

IO VOGLIO STARE BENE

MANIFESTO CARTA DEI VALORI E DEI COMPORAMENTI

L'Asp Seneca ha la sua carta dei valori e dei comportamenti. Un documento proposto dopo un percorso nel quale tutte le persone dell'azienda si sono spese partecipando con sempre più convincimento.

Ciò accade quando l'ascolto e il dialogo fanno la loro parte, quando tutti parlano e propongono, dapprima, a partire dal loro vivere l'azienda e, poi, dalla consapevolezza che ciò che vale è considerare che l'azienda è fatta di tanti attori a cominciare da quelli per i quali essa esiste, a continuare con le loro famiglie e a finire con gli operatori, i responsabili delle varie strutture, i dirigenti. Insomma ciò che vale è sì il proprio punto di vista ma, di più, è il rispetto del modo di pensare e di vedere di tutti.

Un percorso non facile dove tutti si sono scoperti generosamente per ciò che vale la pena offrire e per ciò che vale la pena correggere. La carta dei valori e dei comportamenti serve, prima di tutto, a mettere ciascuno di fronte al proprio lavoro, al contributo che dà alla realizzazione della missione dell'azienda in modo dapprima critico e, poi, ricco di una nuova consapevolezza, quella che coincide con il bisogno di uno sguardo nuovo per vivere al meglio ciò che si fa assieme agli altri.

Per questo servono sì gli obiettivi che ci offrono la possibilità di misurare le forze, di allenare la capacità che ciascuno ha di condividere un progetto ma ciò non basta per tenere unite persone.

C'è bisogno di sentirsi legati a qualcosa che è al di sopra di tutti noi, che decidiamo tutti di considerare gli apripista di un nuovo modo di pensare e di agire: i valori dai quali discendono comportamenti.

Tutto si basa su regole che trovano il loro fondamento in situazioni emotive: partecipazione, ascolto, comunicazione, condivisione, visione comune, appartenenza non sono più il gergo ammirato di un'azienda scritta nei manuali ma un modo di vivere reale che oramai appartiene a tutte le persone di ASP.

Anna Cocchi
Presidente di ASP Seneca

PUNTI DI RIFERIMENTO	VALORI	COMPORAMENTI
ASP SENECA COME INSIEME DI PERSONE	■ Equità	■ Inclusione
PERSONA	■ Fiducia	■ Chiarezza
RISORSE UMANE	■ Ascolto/dialogo	■ Partecipazione attiva alle decisioni organizzative
RAPPORTI TRA COLLEGHI	■ Umiltà, ascolto dei desideri	■ Corretta comunicazione
RELAZIONE	■ Responsabilità	■ Agire con professionalità, coerenza e rispetto
OBIETTIVI COMUNI	■ Uguale livello di partecipazione	■ Agire riconoscendo
GRUPPO DI LAVORO	■ Collaborazione e comunicazione	■ Avere una visione non limitata, agire con buonsenso
FAMIGLIA	■ Portare per mano	■ Portare insieme un peso comune