

Bilancio sociale 2023

| minori e famiglia | disabili adulti | anziani |



Asp Seneca

azienda dei Comuni di Terred'acqua

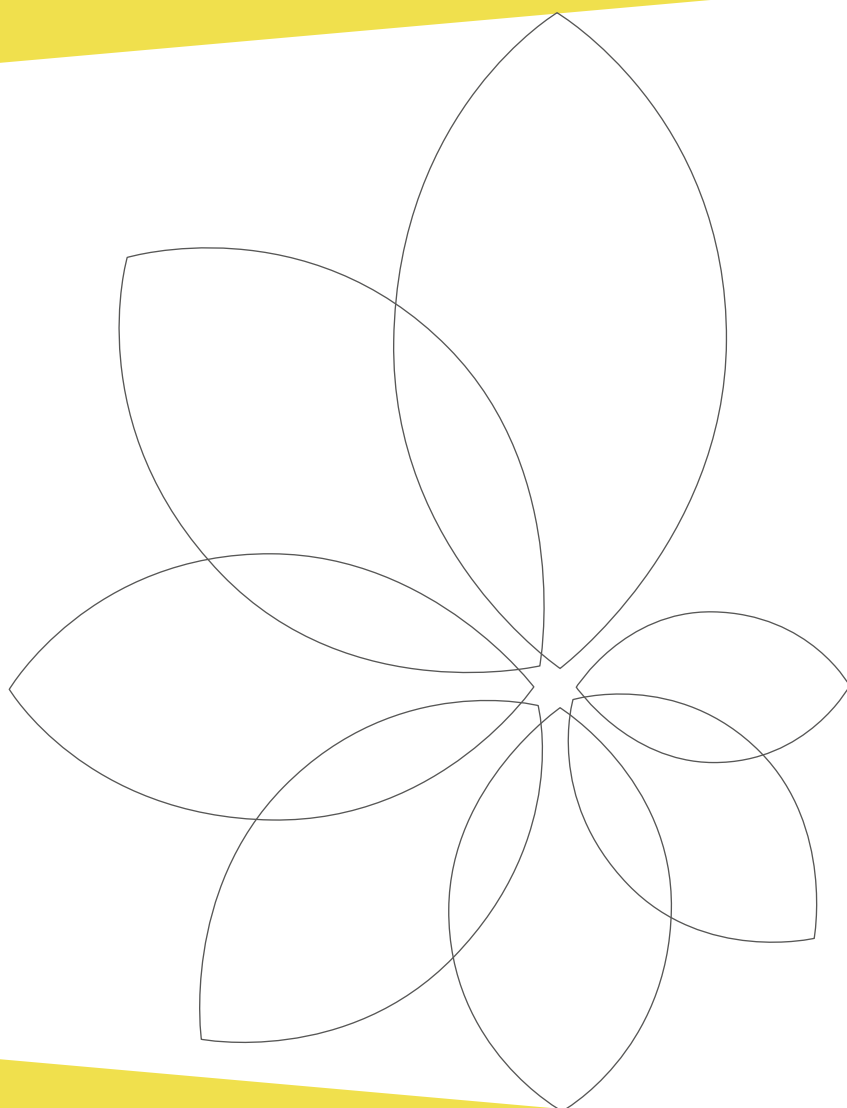


SENECA
Azienda Servizi alla Persona



Unione
Terred'acqua

Bilancio sociale 2023



gruppo di lavoro

Ilaria Aprile
Antonietta Bicocchi
Andrea Brandolini
Patrizia Cattabriga
Laura De Feudis
Laura Festi
Alessandra Liveri
Alessandra Pallotti
Rosella Rullo
Matteo Sarti
Ebe Vai
Laura Vignoli

coordinamento

Patrizia Cattabriga

redazione

Elisabetta Bergamini

amministratore unico

Anna Cocchi

Asp Seneca

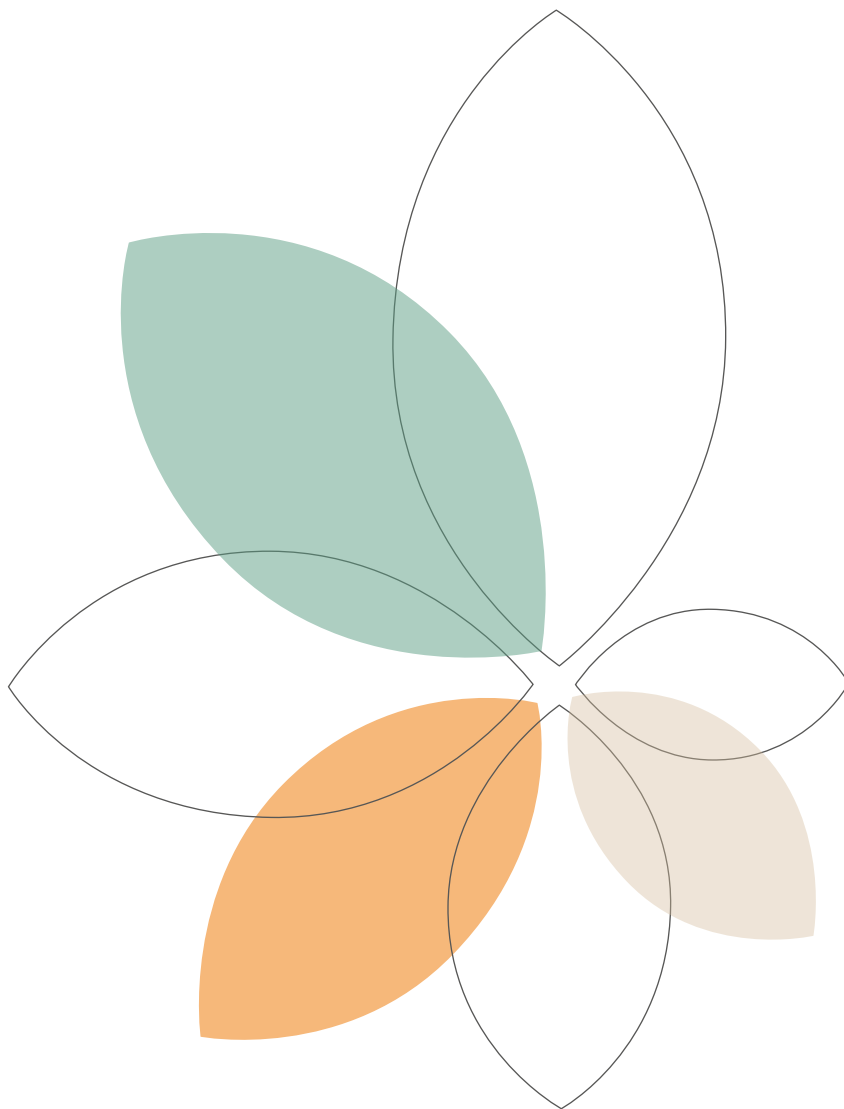
azienda dei Comuni di Terred'acqua



SENECA
Azienda Servizi alla Persona



Unione
Terred'acqua



3 premessa

Il Bilancio sociale di Asp Seneca
Nota metodologica per il lettore
Il gruppo di lavoro

9 capitolo uno

La persona e la famiglia
quale riferimento dell'attività

19 capitolo due

Servizi svolti:
minori e famiglia, adulti e anziani
> **Ambito di attività minori e famiglia**
> **Ambito di attività disabili adulti
e utenti svantaggiati**
> **Ambito di attività anziani**
> **Servizi multi ambito**

47 capitolo tre

Gestione efficiente delle risorse

53 capitolo quattro

Sistema di relazioni

55 capitolo cinque

Prospettive di sviluppo:
le specificità di Asp Seneca

61 appendice

Struttura dell'appendice

63 Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

96 Appendice 2

Risorse economico-finanziarie

106 Appendice 3

Risorse umane



premess

Il Bilancio sociale
di **Asp Seneca**



il Bilancio sociale di Asp Seneca

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese".

Prendo a prestito le parole dei Padri costituenti che nell'art. 3 della Costituzione italiana sanciscono l'inviolabile principio dell'uguaglianza di tutti i cittadini e assegnano alla Repubblica il compito di favorire l'uguaglianza sostanziale e garantire l'uguaglianza effettiva, poiché la povertà, la provenienza da un ambiente degradato, la scarsa istruzione sono fattori che possono determinare tra i cittadini una disuguaglianza tale da impedire l'esercizio dei diritti fondamentali. Prendo a prestito queste parole tanto importanti quanto profonde e le faccio mie, in quanto Amministratore Unico di Asp Seneca, perché credo che in un'Azienda che eroga servizi alle persone, il valore dell'uguaglianza, della pari dignità sociale, del rispetto e del diritto alla partecipazione debbano essere punto di riferimento imprescindibile di tutto il suo agire.

Sfogliando le pagine di questo Bilancio sociale, che è giunto ormai alla sua quindicesima edizione, risulta chiaro che tutte le azioni, le attività, i progetti messi in campo da Asp, vanno incontro e danno risposta alle richieste di uguaglianza, di rispetto e di dignità sociale espresse dai cittadini e dal territorio di Terred'acqua. Mi riferisco ai progetti promossi dall'Unità minori per contrastare il disagio e la dispersione scolastica, le attività svolte con l'ausilio del programma P.I.P.P.I. a favore delle famiglie fragili e in situazione di vulnerabilità, il grande lavoro svolto a sostegno di minori con atteggiamenti di devianza, i tanti progetti a supporto dell'adolescenza, età tanto bella quanto difficile. Per le disabilità dell'età adulta e le patologie dell'età anziana Asp Seneca ha coordinato le attività di ricovero di sollievo, ha progettato interventi e azioni utili a creare nuove forme di sollecitazione e di contatto relazionale per gli anziani. Ma l'Azienda non si è fermata qui, perché insieme alle istituzioni del territorio e all'Azienda Usl si è aperta, ha coinvolto e si è presa cura, come in un grande abbraccio, di tutto il nucleo familiare e dei caregiver che ogni giorno si occupano dei propri cari e hanno loro stessi bisogno di cura, d'attenzione e di ascolto.

Tante le azioni e tante le persone di Asp che hanno saputo, con grande umanità e professionalità, lavorare per gli altri, sono stati partecipi di importanti momenti di riflessione e confronto, grazie ai quali hanno potuto capire che *"il mondo si cambia con il proprio esempio, non con la propria opinione"*. A tutti loro, alle persone di Asp, va il mio pensiero e il mio profondo ringraziamento.

Anna Cocchi
Amministratore unico



"I giorni più importanti della tua vita sono il giorno in cui sei nato e quando capisci il perché".

(Mark Twain)

Sono felice di lavorare in questa azienda che ho visto crescere nei servizi, nelle competenze e nelle relazioni. L'inclusività e la partecipazione sono i suoi tratti distintivi, tanto da rappresentare, fin dalla sua nascita, lo strumento e la "cassetta degli attrezzi" indispensabili per affrontare le tante sfide, che negli anni hanno segnato il suo cammino.

Posso affermare con orgoglio e convinzione che i fatti più rilevanti e caratterizzanti di Seneca sono avvenuti nel segno della partecipazione, dell'ascolto, della condivisione e del lavoro di squadra dei tanti e tutti i colleghi che hanno creduto e si sono spesi per il progetto comune di dar vita ad un soggetto pubblico, in grado di rispondere con competenza, umanità e professionalità ai bisogni, più o meno complessi, dei cittadini di Terred'acqua. Gli esempi possono essere molteplici, presi dalla storia quasi ventennale di questo Ente, descritti in questo Bilancio sociale e in quelli che lo hanno preceduto. Mi riferisco al lavoro svolto per il raggiungimento dell'accreditamento dei servizi di Casa residenza e Centro diurno, al ritiro delle deleghe da parte dell'Azienda Usl e il conseguente passaggio ad Asp del servizio Disabili adulti e utenti svantaggiati, al conferimento da parte dei Comuni dei Servizi Sociali territoriali di Crevalcore e Sala Bolognese, alla riqualifica degli spazi di Casa Isora e alla duplice progettazione del Gruppo appartamento per disabili e del Centro per le famiglie che in una manciata di anni ha saputo crescere in attività, iniziative e progetti. Tutto questo è stato sostenuto dal lavoro, comune e particolarmente sentito, fatto sul sistema valoriale che tiene unito chi opera in Asp Seneca. Percorso intrapreso nel 2013 e rivisto e aggiornato nel 2022, in considerazione del naturale evolversi e cambiare dei tempi e delle persone di questa Azienda.

Sono certo che in tutte le organizzazioni le persone fanno la differenza e sono altrettanto certo che questa differenza si manifesta e si concretizza nell'impegno, nella motivazione, nel senso di responsabilità e d'appartenenza del lavoro svolto ogni giorno. In Asp abbiamo lavorato tanto per le persone e con le persone, nell'intento di sostenerle nelle fatiche, di natura fisica, psicologica e intellettuale a cui sono fisiologicamente sottoposte. Grazie all'ascolto, alla formazione, alla qualificazione e non da ultimo agli acquisti di strumentazioni e ai tanti investimenti abbiamo cercato di favorire il benessere del nostro personale, che solo in questo modo ha avuto la possibilità di lavorare al meglio e garantire servizi di qualità, in linea con i cambiamenti sociali che viaggiano alla velocità della luce e pongono infiniti stimoli a chi li sa cogliere e interpretare. Il sistema pubblico e Asp Seneca per prima, non solo devono saper governare tali cambiamenti, ma anche devono essere in grado di leggere e interpretare i primi segnali di bisogno per indirizzare e gestire al meglio le risorse che non sono infinite.

Ammetto d'essere un ottimista per natura e, con una sana punta d'ottimismo, sono pronto ora e ancora 100 altre volte a scommettere su Asp e sulle sue persone che hanno dato prova di una gestione attenta, competente e oculata e sono pronte ad assumere un ruolo ancora più centrale nella progettazione e programmazione dei servizi sociali del territorio.

Il futuro di Seneca sta tutto nel rapporto che ha saputo costruire con il proprio personale, che ancora una volta desidero ringraziare sentitamente.

Lorenzo Sessa
Direttore generale

nota metodologica per il lettore

Se la redazione del Bilancio sociale per le Asp dell'Emilia-Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Il Bilancio sociale rappresenta un appuntamento fondamentale nella vita dell'azienda, una modalità per condividere con i cittadini le iniziative e i risultati raggiunti, uno strumento straordinario per render conto ai propri interlocutori delle azioni messe in campo rispetto agli obiettivi programmati.

Grazie al Bilancio sociale vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità all'interno dell'azienda che fa conoscere al territorio e ai cittadini i valori che ispirano il suo agire. Vengono arricchiti di significato i servizi offerti, potenziata la partecipazione e la condivisione dei dipendenti, favorita la riflessione interna all'azienda sulla valenza del lavoro svolto.

Il Bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie al confronto e alla verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), ma anche attraverso momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune condiviso, su cui gettare basi solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2023 il servizio relazioni e comunicazione ha svolto le interviste ai responsabili di servizio e scritto i testi. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il Bilancio sociale di Asp Seneca che si compone di cinque parti principali oltre a una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane, secondo quanto richiesto dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

La diffusione del Bilancio sociale 2023 ai portatori d'interesse di Asp Seneca verrà garantita dall'organizzazione di incontri dedicati, dalla pubblicazione sul sito istituzionale (www.asp-seneca.it) e dall'invio di copia digitale ai contatti dell'Ente.

gruppo di lavoro

| <i>Nome Cognome</i> | <i>Posizione</i> | <i>Ruolo ricoperto per il Bilancio sociale 2023</i> |
|-----------------------------|---|---|
| Ilaria Aprile | Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati e Servizi sociali territoriali | Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati, Servizi multi ambito |
| Elisabetta Bergamini | Relazioni e comunicazione | Elaborazione, redazione testi, supporto e coordinamento del progetto |
| Antonietta Bicocchi | Responsabile qualità e sicurezza | Supporto elaborazione indicatori di qualità |
| Andrea Brandolini | Coordinatore Centri diurni | Supporto elaborazione sezione anziani |
| Patrizia Cattabriga | Responsabile controllo di gestione | Coordinamento |
| Laura De Feudis | Responsabile Centrale Unica Acquisti | Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse |
| Laura Festi | Responsabile Unità operativa minori e famiglia | Supporto elaborazione sezione minori e famiglia |
| Alessandra Liveri | Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese | Supporto elaborazione sezione anziani |
| Alessandra Pallotti | Coordinatore Casa residenza Crevalcore | Supporto elaborazione sezione anziani |
| Rosella Rullo | Responsabile politiche del personale | Elaborazione indicatori risorse umane |
| Matteo Sarti | Responsabile servizio finanziario | Elaborazione indicatori risorse economico-finanziarie |
| Ebe Vai | Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto | Supporto elaborazione sezione anziani |
| Laura Vignoli | Controllo di gestione | Raccolta indicatori dati di attività |



LE PERSONE DEL GRUPPO DI LAVORO



capitolo I

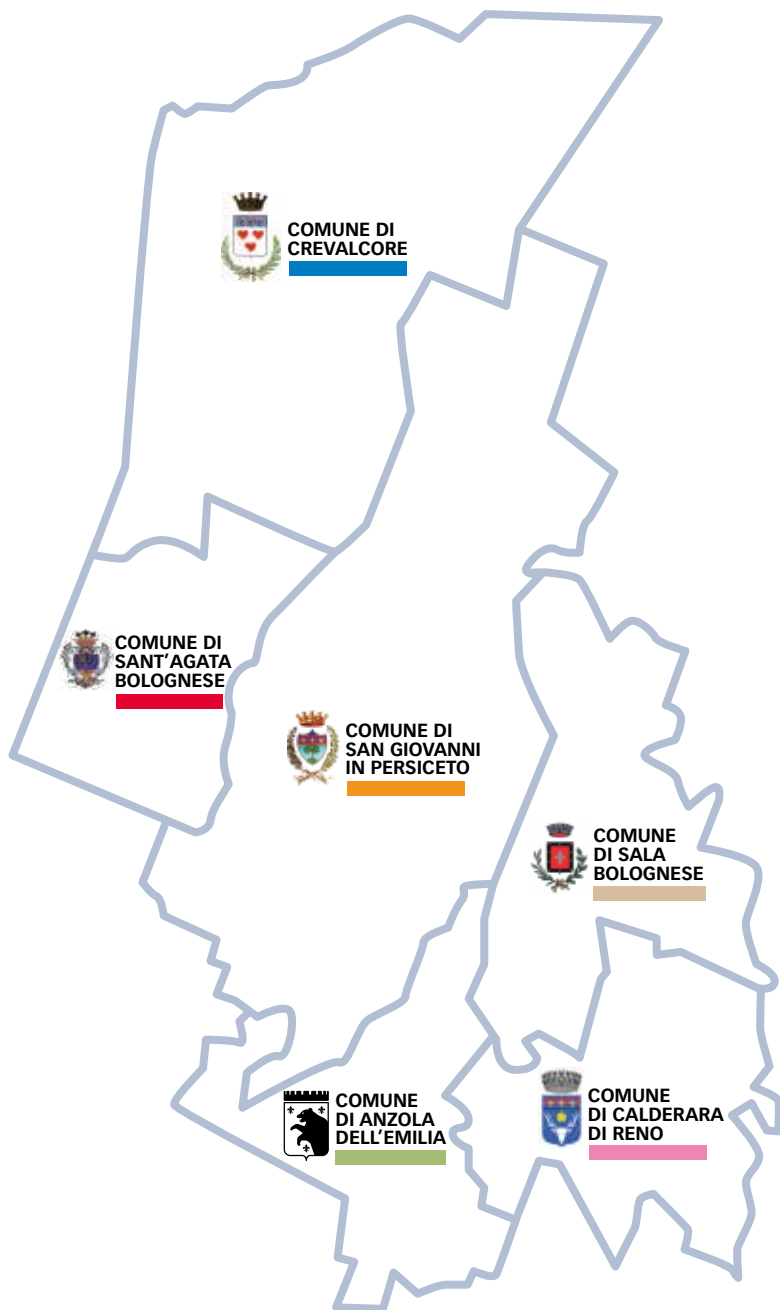
la persona e la famiglia

quale riferimento dell'attività

missione

Asp Seneca è un'azienda pubblica che progetta e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese nel rispetto della dignità della persona e della sua famiglia.

capitolo I



Asp Seneca si è costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188/2007 a seguito della trasformazione di tre Ipab (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza) presenti sul territorio dei sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua e del Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest.

Ad Asp Seneca, in qualità di azienda "multisetto" e "multiservizi", è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili.

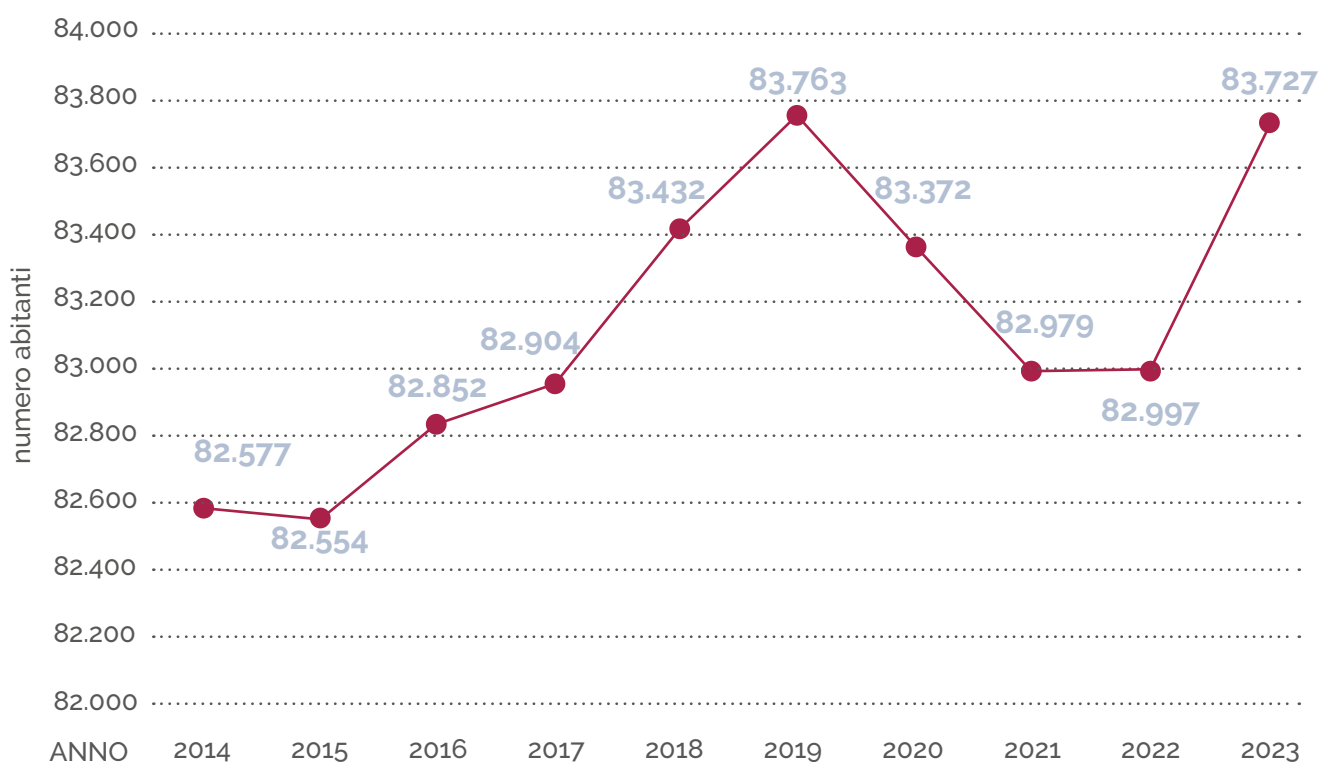
Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.

popolazione

Complessivamente gli abitanti di Terred'acqua al 31.12.2023 sono 83.727, pertanto l'ambito di intervento di Asp Seneca equivale a quello di un Comune di media-grande dimensione.



ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



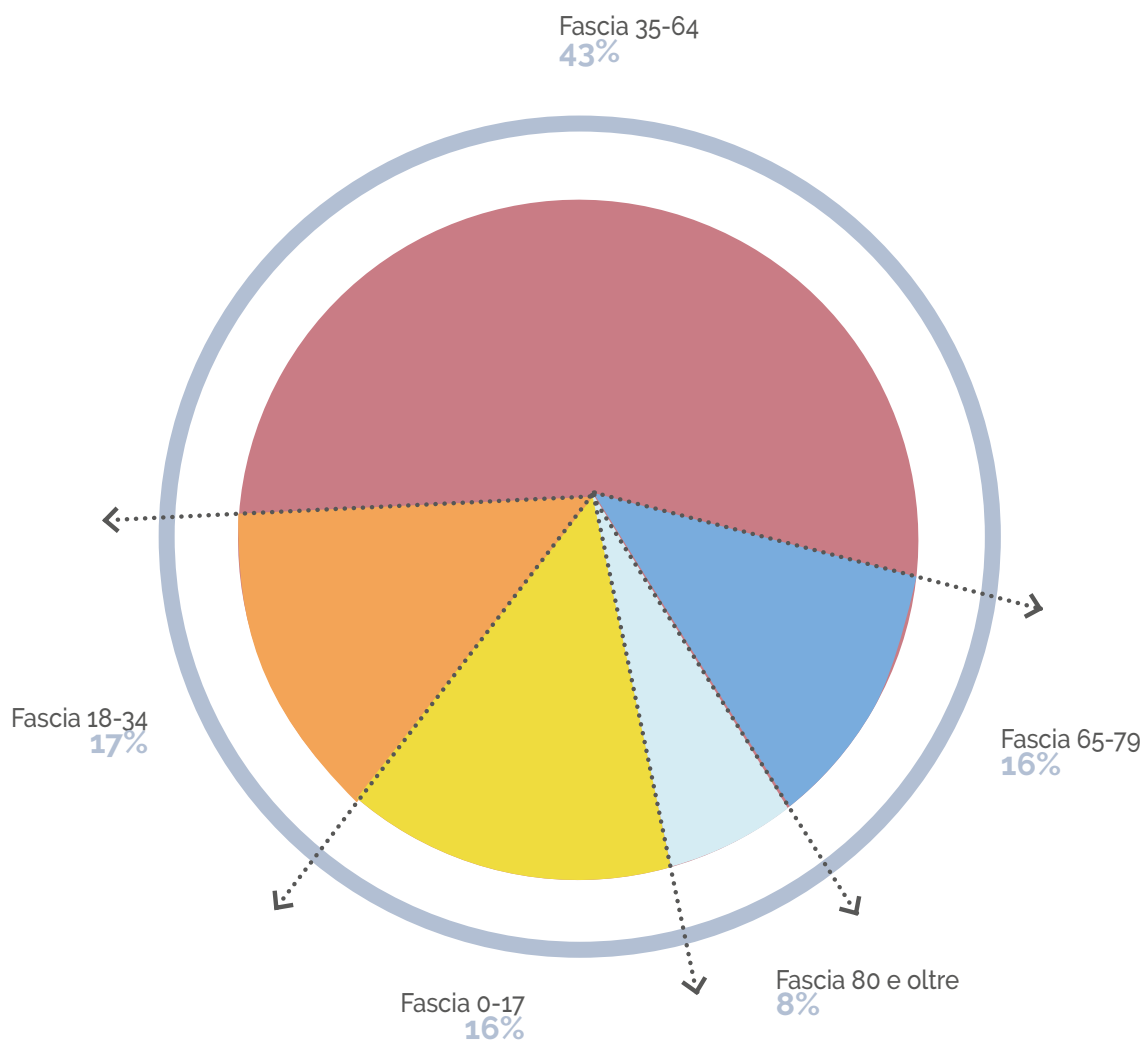
L'andamento della popolazione si mostra in leggero rialzo rispetto all'anno precedente: si assiste ad una diminuzione all'interno della fascia d'età compresa nel range 0-17 anni, mentre le altre fasce d'età si presentano in aumento. In generale, il 16% della popolazione è costituito da under 18, il 60% è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 24% è costituito dagli over 65.

La percentuale di residenti stranieri presenta un incremento (+4,78%) rispetto all'anno precedente ed è distribuita diversamente nei singoli Comuni.

capitolo I



POPOLAZIONE TERRED'ACQUA SUDDIVISA PER FASCE D'ETÀ ANNO 2023



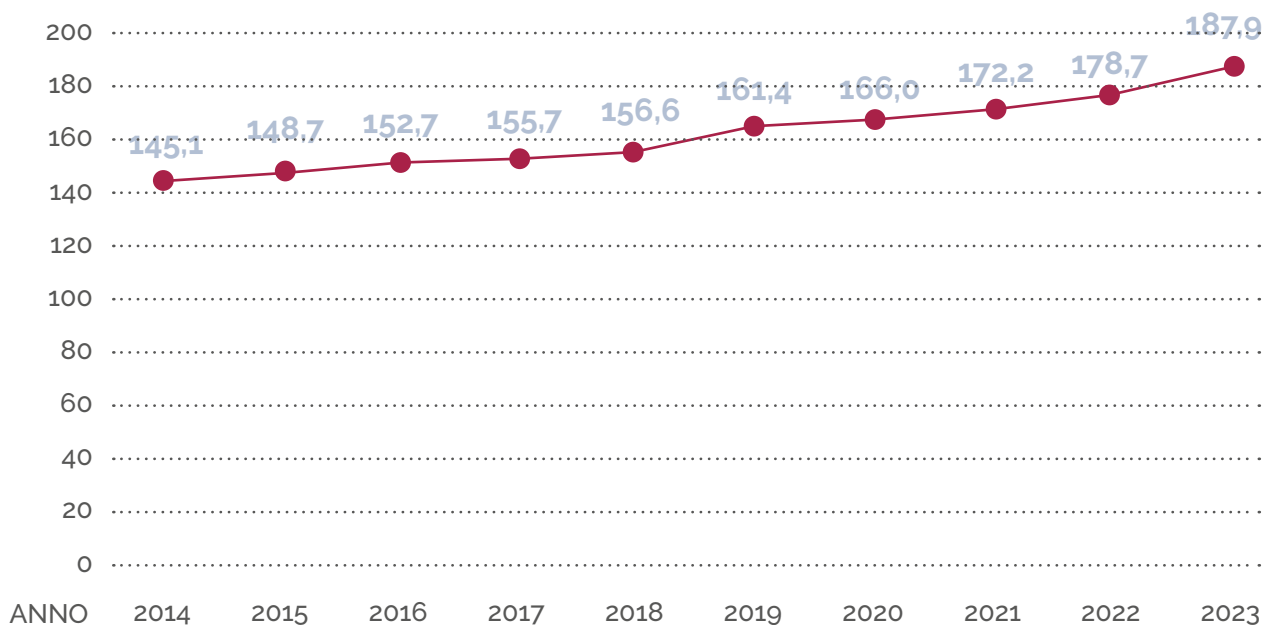
In ambito sociosanitario si osserva un aumento costante e progressivo del disagio minorile così come di forme di disabilità negli adulti e un'aumentata complessità delle patologie dovute all'invecchiamento, tutto ciò determina prese in carico sempre più articolate e difficili.

anziani

Nell'ultimo decennio l'indice di vecchiaia della popolazione è progressivamente salito arrivando nel 2023 a 188; ci sono quindi circa 188 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione evidente del **progressivo e rapido invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni.

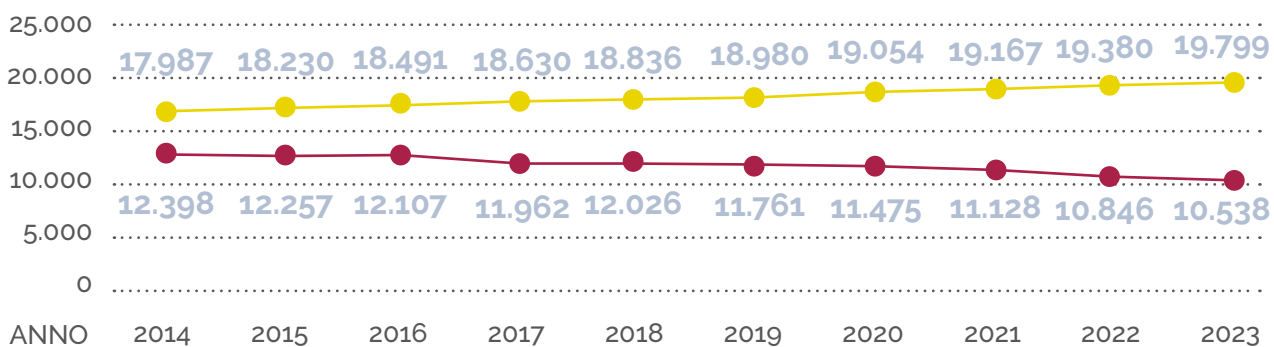


INDICE DI VECCHIAIA TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



CONFRONTO ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE - ULTIMO DECENNIO

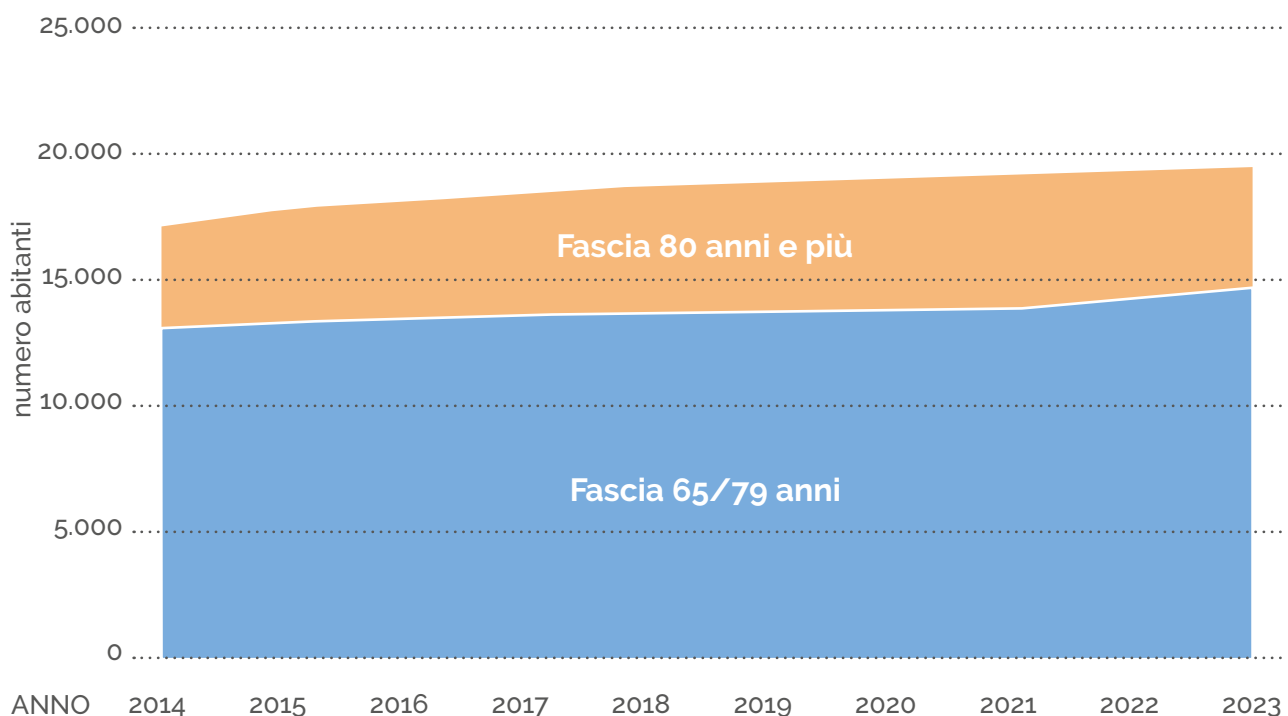
● FASCIA 0-14 ANNI ● FASCIA 65 ANNI E OLTRE



capitolo I



ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE ANZIANA TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



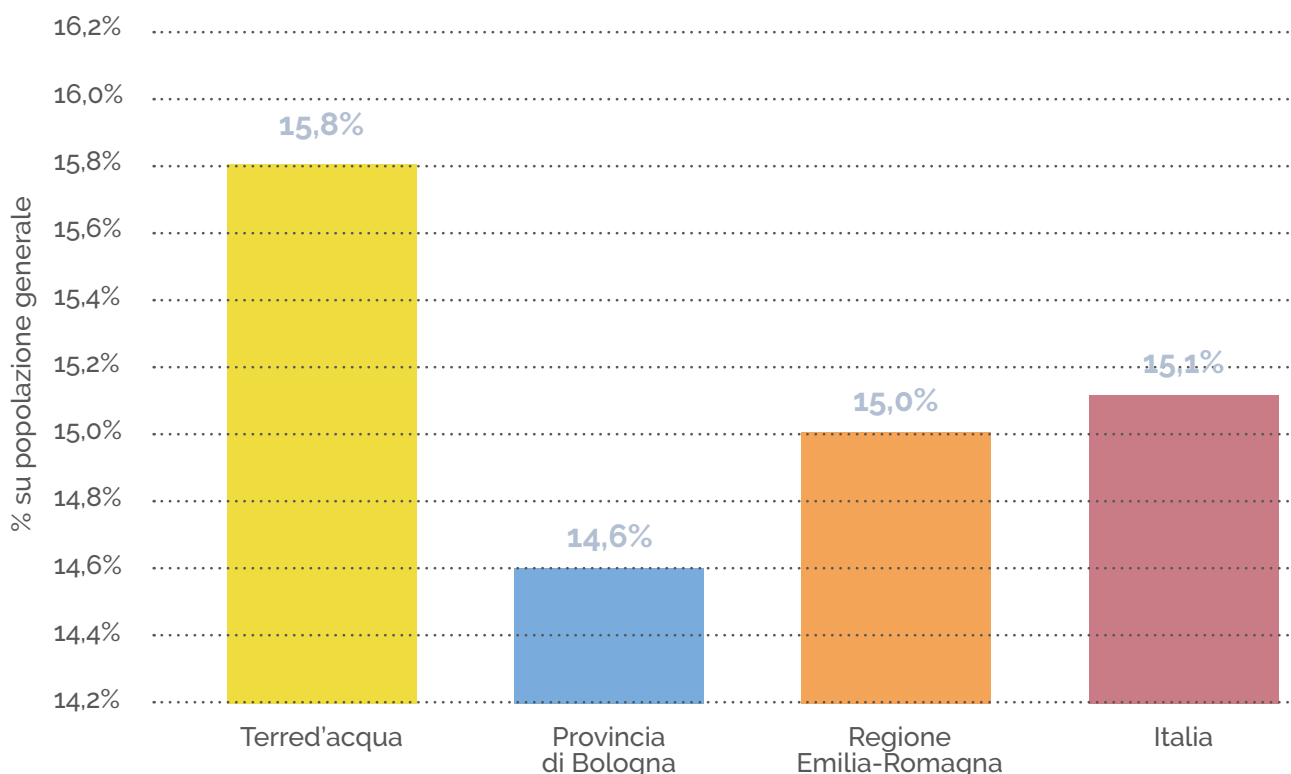
Ancora oggi il benessere degli anziani è fortemente legato all'ambiente e al contesto familiare in cui vivono. La famiglia rappresenta un elemento essenziale per una qualità di vita soddisfacente dell'anziano, dal momento che svolge un'importante azione di sostegno e assistenza nei confronti del proprio congiunto. Nel territorio di Terred'acqua si assiste sempre più ad una duplice tendenza: le numerose famiglie che assistono a domicilio i propri cari hanno **bisogno di servizi sempre più flessibili e personalizzati** che garantiscano **assistenza specializzata**, rispondano ai bisogni di stimolo e socialità necessari a limitare il senso d'isolamento e a mantenere le competenze residue, siano in grado di rappresentare un **effettivo sollievo per l'intero nucleo**. Nel contempo la maggiore offerta di servizi a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute degli anziani estremamente precarie, tali da richiedere strutture fortemente specializzate e idonee ad accogliere un'utenza con bisogni sanitari e assistenziali sempre più delineati.

minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da 13.270 unità rappresentando il 15,8% di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale. Il target a cui si rivolge Asp Seneca è una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, sia per il ruolo che questa minoranza ricopre all'interno della comunità locale. Il **"pianeta minori"**, rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di grande fragilità e vulnerabilità. Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare. È una crisi dei legami sociali, della solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli. I **fenomeni migratori** pongono inoltre questioni che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 14% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta circa l'11%.



INCIDENZA PERCENTUALE FASCIA D'ETÀ 0-17 ANNI ANNO 2023



capitolo I

Lo stato di salute delle famiglie con figli minori risente enormemente di tutti questi fattori che mettono in risalto problematiche e processi che gravano sui contesti più fragili e concorrono all'incremento dei fattori di rischio e all'impoverimento dei "fattori protettivi". Molteplici e diversificati sono i segnali del disagio di fronte ai quali le famiglie più che nel passato si presentano impreparate e in seria difficoltà: aumento dei casi di abbandono scolastico, depressione, isolamento, nervosismo, rabbia e ansia tra i bambini e tra gli adolescenti. Anche sul territorio di Terred'acqua sono fortemente presenti questi fenomeni, un ulteriore esempio è rappresentato dall'aumento dei giorni in comunità di minori soli o con la madre. Tutto ciò ha una ricaduta immediata e pesante sui servizi che si occupano della tutela e protezione dei minori.



disabili

Il servizio rivolto alla popolazione disabile adulta ha registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità che sollecitano per il futuro a pensare a risposte nuove, sempre più articolate, efficaci e sostenibili.

Il progressivo invecchiamento dell'utenza "storica" in carico ai servizi ha prodotto un basso turn over degli utenti, che rimangono in carico mediamente per oltre 40 anni.

L'aumento di **situazioni di disabilità caratterizzate da una maggiore "complessità"** (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche. Le **difficoltà della rete familiare** a garantire un supporto assistenziale adeguato alle esigenze dei propri congiunti pone la necessità di attivare progetti volti a favorire la crescita di reti di prossimità e di inclusione per il **sollievo e il supporto extra familiare** che possano supportare gli utenti e le loro famiglie e favorire una migliore qualità di vita.

La precarizzazione dei rapporti di lavoro, i cambiamenti tecnologici e strutturali nel mondo della produzione, accompagnati da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità riducono le possibilità reali di occupazione e generano meccanismi di esclusione lavorativa e disagio sociale. Diventa quindi necessaria un'attenta **progettazione di interventi** finalizzati alla stipula di borse lavoro che possano favorire **l'inclusione lavorativa e la socialità**. Tutte queste situazioni lanciano nuove sfide per i servizi che ancora una volta sono chiamati a rinnovarsi per rispondere alle necessità delle persone.

identità aziendale

Nel 2022, a distanza di quasi 10 anni dalla prima approvazione, il personale di Asp Seneca è stato coinvolto in un percorso di incontri e aule per rileggere, ridefinire e ricontestualizzare la **Carta dei valori e dei comportamenti dell'Ente** che il 28 febbraio 2023 è stata approvata dall'Amministratore Unico. Definire e scegliere insieme i valori che accomunano le persone di Asp ha favorito la coesione del gruppo di lavoro, in un'ottica di consapevolezza e rispetto dei ruoli di ciascun suo componente.

Nel 2023, dopo gli incontri svolti per tracciare e definire i valori aziendali, il personale è stato nuovamente protagonista di un percorso di riflessione incentrato sul **valore che ognuno assegna al lavoro svolto all'interno dell'Ente**. Tra novembre e dicembre si è svolto il **Seminario Valore al lavoro** che si è composto di 9 aule della durata di 2 ore e mezza ciascuna e ha visto la partecipazione di 117 dipendenti.



Il personale, in base alla propria permanenza lavorativa all'interno dell'Azienda, è stato diviso in 5 gruppi tematici corrispondenti ai 5 periodi della vita dell'Azienda (Fondazione, Valore al capitale umano, Crescita e consapevolezza, Tempo dell'urgenza, Rigenerazione); è stato definito il calendario e la composizione delle singole aule che hanno permesso ai partecipanti di condividere idee e portare l'attenzione sulla propria esperienza lavorativa in Asp Seneca. Insieme si è tracciata una comune visione del lavoro, si è parlato di come è possibile lavorare meglio insieme, quali sono i modi personali e le strategie comuni per ricevere e trasmettere soddisfazione in quello che si fa. Si è discusso insieme dell'importanza del lavoro svolto "per gli altri" che produce qualità per il cittadino e il territorio.

Il seminario ha trovato conclusione nel convegno **Valore al lavoro - La centralità del lavoro nel sociale** che si è tenuto il 13 aprile 2024 a San Giovanni in Persiceto. Tra i numerosi interventi di carattere istituzionale e tecnico hanno avuto uno spazio importante le testimonianze di 3 dipendenti di Asp che hanno presentato la propria esperienza di lavoro all'interno dei servizi per anziani, nel servizio minori e nel centro per le famiglie "Casa Isora". Le numerose voci che si sono susseguite



capitolo I

nel corso della mattinata, hanno chiaramente mostrato che presupposto fondamentale al valore e alla qualità dei servizi resi ai cittadini, sono **il valore e la qualità del lavoro che si costruisce e si alimenta per e con il personale di quei servizi**. La centralità e il valore del lavoro nel sociale si basa sul fatto che un'azienda pubblica sia composta da persone che con professionalità e profonda umanità lavorino per garantire cura e assistenza ai bisogni di altre persone.

C O N V E G N O

sabato **13** aprile
2024

valore al lavoro
La centralità del lavoro nel sociale

Sala del Consiglio
Comune San Giovanni in Persiceto
Corso Italia 70
ore 9:30/12:30

I N V I T O

apre
Lorenzo Pellegatti Sindaco di San Giovanni in Persiceto

intervengono
Anna Cocchi Amministratore Unico di Asp Seneca
Daniela Occhiali già Sindaca di Sant'Agata Bolognese
Marco Pasquini Segretario Generale della FP CGIL di Bologna
Davide Conte economista e consulente
Paola Perini già Direttore Generale di Asp Seneca

pausa caffè
Paolo Albano consulente e saggista
Fabrizio Ciancio, Lucia Mattioli, Maria Letizia Mogavero dipendenti di Asp Seneca
Lorenzo Sessa Direttore Generale di Asp Seneca
Irene Priolo Vicepresidente Regione Emilia-Romagna

modera
Aldo Balzanelli giornalista

Logo Seneca Azienda Servizi alla Persona
Logo Comune di San Giovanni in Persiceto
Logo Unione Terre d'acqua

Con il patrocinio del Comune di San Giovanni in Persiceto e dell'Unione Terre d'acqua

Info: tel. 051.6878133 051.6828454
e.mail: info@asp-seneca.it



capitolo 2

servizi svolti

minori e famiglia, adulti e anziani

missione

I servizi sono rivolti agli anziani, alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie, agli adulti garantendo la continuità, l'imparzialità e l'innovazione del servizio stesso.

capitolo 2

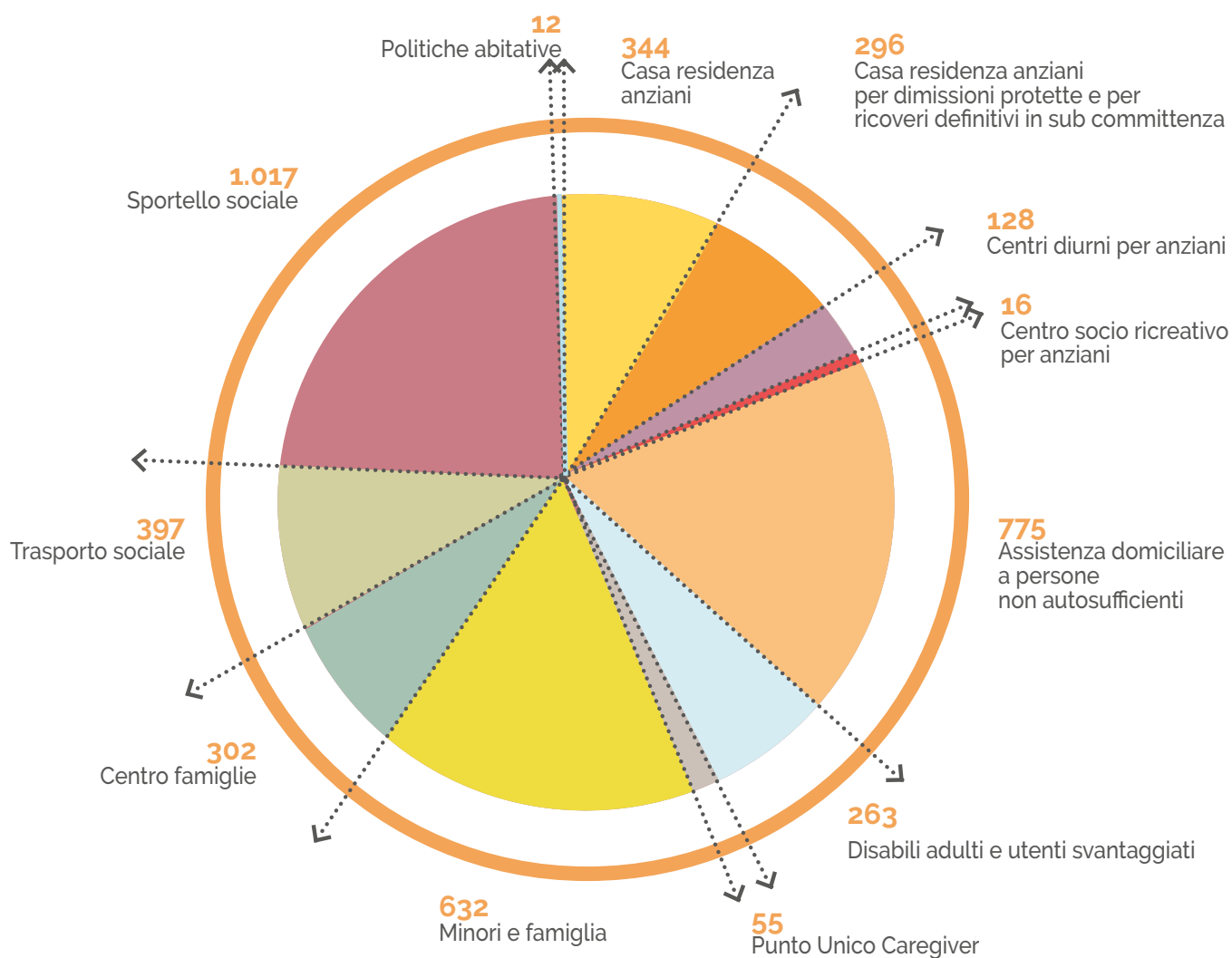
Tre i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- ⊙ Minori e famiglia
- ⊙ Disabili adulti e utenti svantaggiati
- ⊙ Anziani

Di seguito si riporta il numero di utenti, in carico nel 2023, suddivisi per tipologia di servizio erogato. Complessivamente i servizi hanno dato risposta a circa il 5% della popolazione di Terred'acqua.



TOTALE UTENTI ANNO 2023*



*Alcuni utenti possono aver ricevuto accesso a più tipologie di servizi.

ambito di attività

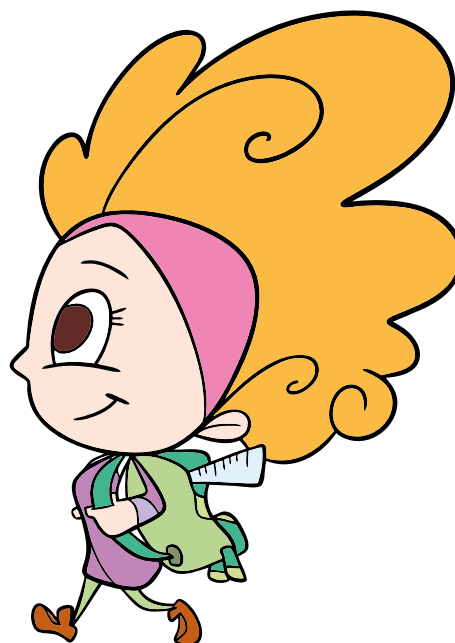
minori e famiglia

OBIETTIVI PERSEGUITI

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la **tutela del benessere** di bambini e adolescenti, la cura dei legami familiari;
- ⊙ la **promozione di una comunità** che sappia interpretare i bisogni, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- ⊙ il **rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- ⊙ il **monitoraggio delle situazioni di disagio** e la lettura dei bisogni per saper anticipare esigenze e aspettative.



Il Centro per famiglie "Casa Isora" nato in collaborazione con l'Ufficio di Piano Terred'acqua, è gestito direttamente da Asp Seneca. È un servizio pubblico gratuito, rivolto alle famiglie del territorio con figli minori che vivono situazioni a rischio di fragilità. Fornisce sostegno nella gestione delle piccole e grandi complessità della vita quotidiana. Incontra ed ascolta i bisogni delle famiglie, ai quali cerca di rispondere con iniziative concrete, realizzate con il coinvolgimento delle risorse del territorio.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la promozione del **benessere delle famiglie**;
- ⊙ l'integrazione e il potenziamento delle **attività dei servizi**;
- ⊙ la promozione della **cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie**.

Da queste finalità si sviluppano i tre principali ambiti di attività del servizio:

- ⊙ **l'informazione**;
- ⊙ il **sostegno delle competenze genitoriali**;
- ⊙ lo **sviluppo delle risorse familiari e comunitarie**.

capitolo 2

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Supervisione monoprofessionale e multiprofessionale

Da dicembre 2023 il personale dell'Unità Minori ha preso parte ad un percorso di supervisione monoprofessionale per assistenti sociali e multiprofessionale per psicologi, psicoterapeuti e professionisti sanitari, organizzato a livello distrettuale dall'Unione Terre'd'acqua con fondi del PNRR. Questa attività di **formazione specifica**, mirata a mettere in luce **ruoli e identità professionali in trasformazione** si compone di 3 moduli di 5 incontri ciascuno dedicati a psicologi/psicoterapeuti e 3 moduli di 5 incontri ciascuno dedicati agli assistenti sociali. Il percorso, che terminerà a dicembre 2024, si pone gli obiettivi di **sollecitare una riflessione** sui temi dominanti che l'operatore affronta quotidianamente; di permettere a tutti i membri dell'equipe di esprimersi,



raccontare e condividere il peso emotivo delle relazioni e delle scelte da fare; di **migliorare le caratteristiche relazionali** e l'azione della cura alla persona; di **prevenire lo stato di burn-out**, favorendo il miglioramento delle competenze relazionali degli operatori e la capacità di **esternazione delle componenti emotive** provocate dal lavoro.



Contrasto del disagio e della dispersione scolastica


Nel 2023 l'Unità Minori ha avviato gli incontri del **Tavolo di lavoro per l'antidispersione scolastica** composto dagli insegnanti degli Istituti scolastici di Terred'acqua referenti dell'area disagio/antidispersione. L'attività si è conclusa nel mese di marzo e ha permesso non solo di **mettere in rete le diverse competenze e professionalità**, ma anche di fornire maggiori strumenti agli istituti scolastici per **riconoscere i primi segnali di disagio e rischio di dispersione** per i minori e, ancor più, le situazioni nelle quali è necessaria da parte della scuola una segnalazione.




P.I.P.P.I. programma di intervento per prevenire l'istituzionalizzazione

Questo programma persegue la finalità di **innovare e uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie fragili e in situazione** di vulnerabilità. Nel 2023 Asp Seneca ha proseguito gli interventi sulle famiglie già in carico e ha avviato una seconda fase di implementazione con il contatto e il reperimento di ulteriori famiglie da inserire nel progetto, che ha visto la presenza complessiva di **10 nuclei**. Successivamente sono state realizzate attività di assessment e microprogettazione con almeno 2 attività specifiche dedicate a ciascun nucleo. I progetti di intervento hanno **previsto il partenariato con le scuole, la vicinanza solidale, l'attivazione di interventi educativi domiciliari**. Entro il mese di dicembre sono stati avviati gli interventi educativi domiciliari su tutte le 10 famiglie inserite nel programma. Queste azioni hanno favorito la **stabilità dei nuclei**, supportato le **competenze genitoriali**, creato un raccordo con la scuola e i servizi socio-sanitari, per limitare le situazioni di pregiudizio nei confronti dei minori.

**INCONTRO FORMATIVO
RIVOLTO ALLE/AI DOCENTI DELLE SCUOLE DI
TERRED'ACQUA**



CONTRASTARE IL DISAGIO E LA DISPERSIONE SCOLASTICA



Incontro formativo finalizzato a rinnovare la conoscenza e l'implementazione del "Protocollo operativo per il contrasto del disagio e della dispersione scolastica nei Comuni di Terred'Acqua" quale strumento operativo atto a favorire la collaborazione tra scuole, istituzioni e servizi.

ATTENZIONE:
Per iscriversi è necessario compilare il form raggiungibile da questo link:
<https://forms.gle/ESXmQMwZBUxjEb5V8>

capitolo 2

Formazione giuridica da parte dell'ufficio tutele metropolitano

L'Ufficio Tutele Metropolitano, con sede presso il Comune di Bologna, coordina a livello metropolitano le procedure sui temi delle tutele e curatele pubbliche e delle altre forme di protezione giuridica a favore di minori e persone fragili, offre supporto in questo ambito ai Comuni e ai servizi del territorio. Nel corso del 2023 l'Unità Minori, che ha aderito a questo servizio, ha usufruito di un importante **supporto di formazione giuridica** tenuta da esperti ai quali sono stati rivolti quesiti complessi di natura giuridica su casi specifici in carico al servizio. In questo modo è stato possibile ricevere **supporto qualificato sugli aspetti connessi sia alla tutela e curatela dei minori** sia ai rapporti con le autorità giudiziarie coinvolte a diverso titolo nei percorsi di protezione, in un'ottica di **sostegno alle diverse condizioni di fragilità**.

Interventi educativi e di inclusione sociale per minori fragili

Nel 2023, grazie al lavoro comune promosso da Asp, Ufficio di Piano, istituzioni e servizi del terzo settore del territorio è stato realizzato, in collaborazione con un'associazione di promozione sociale, un progetto **a favore di minori fragili che mostravano atteggiamenti di rischio e devianza**. L'attività ha visto una prima mappatura e osservazione fisica in incognita di luoghi di aggregazione e il successivo aggancio e relazione diretta con minori, adolescenti e giovani in situazione di povertà, emarginazione e povertà educativa

Adolescenza, possiamo parlarne?

ANTEPRIMA DELLA RASSEGNA 2024
INCONTRI TEMATICI PER GENITORI, EDUCATORI, INSEGNANTI E ADULTI DI RIFERIMENTO.
TUTTI GLI INCONTRI SONO AD ACCESSO LIBERO

martedì 5 dicembre 2023

"IN.RE.TE.CON."
APPROCCIO AL DIGITALE, STRUMENTI E REGOLE PER UN RAPPORTO SANO CON LA TECNOLOGIA
CON PAOLO BONAFEDI, DOCENTE PRESSO IL DIPARTIMENTO DI LETTERE E FILOSOFIA DELL'UNIVERSITÀ DI TRENTO, ESPERTO IN FILOSOFIA DELL'EDUCAZIONE, DEL RAPPORTO MEDIA/EDUCAZIONE E DELLE TRASFORMAZIONI DI IDENTITÀ E RELAZIONI SOCIALI NELLA SOCIETÀ DIGITALE.

DALLE 17:00 ALLE 19:00
ONLINE
LINK PER COLLEGARSI
OPPURE USA IL QR CODE

PARTECIPA AL PRIMO INCONTRO (5 DICEMBRE 2023)

giovedì 14 dicembre 2023

"IN.RE.TE.CON."
VIDEOGIOCHI: COSTRUIRE UN DIALOGO, RUOLO DELLA MEDIAZIONE PARENTALE E PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VIDEOGIOCO.
CON ALESSANDRO SORTANI, ASSEGNISTA DI RICERCA E DOCENTE PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, ESPERTO IN TECNICHE DI FACILITAZIONE ED EDUCAZIONE FORMALE E NON FORMALE.

DALLE 17:00 ALLE 19:00
ONLINE
LINK PER COLLEGARSI
OPPURE USA IL QR CODE

PARTECIPA AL SECONDO INCONTRO (14 DICEMBRE 2023)

A GENNAIO NUOVI INCONTRI IN PRESENZA

Per info: [casaisora](#)
[Casa Isora - Centro per le Famiglie](#) INFO@BANGHERANG.IT

CASA ISORA [BANGHERANG](#) [Regione Emilia Romagna](#)

RASSEGNA A CURA DEL CENTRO PER LE FAMILIE DI TERRE D'ACQUA "CASA ISORA", REALIZZATA IN COLLABORAZIONE CON L'ACOPERATIVA BANGHERANG. CON IL CONTRIBUTO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

correlata. Gli interventi sono stati declinati tramite una modalità di **prossimità fisica**, con **l'andare verso le situazioni di emarginazione presenti sul territorio di Terred'acqua**. Gli operatori sono entrati in contatto con i gruppi di minori mappati, focalizzandosi su utenti e gruppi a rischio di emarginazione, cercando un aggancio con ragazzi e ragazze appartenenti a famiglie con un profilo socioeconomico fragile. È stata svolta un'attività di **aggregazione comunitaria, circo sociale, con giochi cooperativi all'esterno** grazie alla quale sono stati **agganciati 4 gruppi informali per un totale di 51 minori**. Una volta costruito il cerchio di fiducia nell'aggancio, gli educatori hanno iniziato a costruire percorsi specifici aventi l'obiettivo di **enucleare identità positive nel gruppo**, isolare situazioni di traino negativo e **valorizzare gli elementi positivi dei leader**

riconosciuti, cercando di **trasformare gli elementi devianti in valorizzanti**. È stato inoltre svolto un **lavoro sulla genitorialità** con confronto diretto con familiari di minori a rischio devianza per rafforzare la capacità di lettura, le competenze e la percezione della dimensione di socialità del proprio figlio e figlia. Le diverse attività hanno permesso di costruire una **rete di risorse e di rinforzo intorno ai minori**.

Accordo di Programma metropolitano per interventi integrati di tutela minori

Nel 2023 Asp Seneca ha rinnovato la propria adesione all'**Accordo di Programma di livello metropolitano** unitamente agli Enti titolari che si occupano della gestione dei Servizi Sociali Territoriali e della funzione di tutela minori e le Aziende USL metropolitane. Questo Accordo riguarda la **realizzazione di interventi integrati nell'area delle prestazioni socio-sanitarie rivolte ai minori**, attraverso la definizione di assetti organizzativi e procedure operative in grado di agevolare risposte adeguate alla complessità dei bisogni sociali e socio-sanitari dei minori e delle famiglie. Nel corso del 2023, grazie all'Accordo di Programma, Asp Seneca ha potuto beneficiare di rimborsi da parte dell'azienda USL per un totale di € 57.906,00 utilizzati per la **compartecipazione sanitaria di spese su casi complessi** di minori con disabilità accertata, con diagnosi problematiche di natura psico-patologica, vittime di maltrattamento, abuso, trauma e violenza assistita.

Diffusione delle funzionalità PCTM (Processo Civile Telematico Minorile)

Il Processo Civile Telematico (PCT) è stato introdotto in Italia con la Legge di Stabilità 2013 e il Decreto Legge 90/2014. Ha l'obiettivo di **digitalizzare e semplificare le attività processuali** civili, consentendo il deposito telematico degli atti, le consultazioni dei fascicoli di cancelleria online, le notifiche a mezzo PEC, la ricezione delle comunicazioni provenienti dagli Uffici Giudiziari tramite PEC, l'estrazione di copie di atti, la ricerca di sentenze online. Nel corso del 2023 è stato introdotto il PCTM Processo Telematico Minorile relativo all'obbligo di **deposito telematico degli atti delle parti e alla consultazione dei fascicoli di competenza del Tribunale per i Minorenni**. Questo nuovo sistema di comunicazione e trasmissione, che costituisce un importante segnale di **innovazione tecnologica**, ha coinvolto fortemente l'Unità Minori di Asp. A partire dalla seconda metà del 2023 il personale è stato impegnato in una serie di adeguamenti tecnologici, con il supporto del servizio Innovazione, inoltre ha partecipato ad attività formative finalizzate al corretto utilizzo del Processo Telematico Minorile e al conseguente invio di depositi e comunicazioni alla cancelleria civile, il cui avvio è previsto a partire dal primo semestre 2024.

capitolo 2

CENTRO PER LE FAMIGLIE "CASA ISORA"

Nel 2023 il Centro per le Famiglie "Casa Isora" di Asp ha consolidato il proprio ruolo di punto di accesso alla rete dei Servizi per le famiglie dei Comuni di Terred'acqua.

Si è data continuità allo **Sportello Informafamiglie**, al Servizio di **Mediazione familiare** e allo **Sportello "Una scuola per me"**.

Nell'anno sono stati effettuati:

- ⊙ 153 accessi allo sportello Informafamiglie (previsti ≥ 60);
- ⊙ 15 interventi di mediazione familiare (previsti ≥ 12);
- ⊙ 6 partnership progettuali territoriali (previste ≥ 5);
- ⊙ 24 accessi allo sportello "Una scuola per me" (previsti ≥ 10).

Attività di rete con il territorio

Nei primi mesi del 2023 si è lavorato alla prosecuzione della costruzione della rete con gli altri servizi e associazioni del territorio, quali il **Gruppo Auto-Mutuo Aiuto "Mowgli"**, che raccoglie famiglie adottive, l'**Associazione "Gruppo Genitori Hikikomori Italia"**, rivolto alle famiglie che vivono il problema del ritiro sociale/scolastico, lo **Spazio Giovani del Consultorio Familiare dell'Azienda USL** per la realizzazione all'interno di Casa Isora di incontri



mensili rivolti a genitori di ragazzi adolescenti (L'Orsa del Tè), il **Gruppo Multifamiliare**, che accoglie genitori e figli in età 17/20 anni seguiti dalla Neuropsichiatria Infantile e/o dal CSM. Nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione con l'Ufficio di Piano per la gestione dello Sportello d'ascolto psicologico per ragazzi a rischio di ritiro sociale. Inoltre per conto dell'Unione Terred'acqua Casa Isora ha gestito e aggiornato l'**elenco baby sitter** del distretto Pianura Ovest messo a disposizione delle famiglie che hanno necessità di supporto nella cura a domicilio dei propri figli.

Casa Isora è social

A gennaio 2023 Casa Isora ha aperto la propria **pagina Facebook** e il proprio **profilo Instagram** per far conoscere il servizio e le iniziative offerte dal Centro. Nel corso dei mesi i due social hanno raccolto molti consensi (like) e sono stati regolarmente alimentati con post settimanali di presentazione delle attività e dei progetti di Casa Isora.



Progetto natalità

Il sostegno alle famiglie con bambini 0/3 anni si è concretizzato tramite:

- ⊙ **Interventi educativi domiciliari** per l'accompagnamento di famiglie in situazione di fragilità e il sostegno di donne in gravidanza. Nel 2023 **11 nuclei** hanno potuto beneficiare di incontri a domicilio con un educatore specializzato, per un totale di 162 ore svolte.
- ⊙ Lo **Spazio di incontro tra mamme**, una serie di incontri gratuiti di 2 ore ciascuno rivolti a neo mamme con bimbi di età tra 0 e 6 mesi. In questo percorso si è parlato non solo di genitorialità, maternità, sonno, alimentazione, ma è stato anche possibile condividere e socializzare esperienze, confrontandosi su argomenti di interesse comune. Nel 2023, vista l'affluenza e la nutrita partecipazione, gli incontri hanno assunto una regolare cadenza settimanale nella giornata del mercoledì, con la presenza di un'ostetrica del consultorio e un'educatrice e hanno coinvolto un totale di **57 mamme**.



Progetti a supporto dell'adolescenza

Grazie ai finanziamenti provenienti dal Fondo Straordinario Famiglie 2023/2024 a Casa Isora sono state progettate numerose attività a sostegno delle famiglie con minori dai 0 ai 18 anni e in età adolescenziale. A partire da dicembre si è svolto un nuovo ciclo di **incontri tematici sull'adolescenza** per genitori e/o adulti di riferimento di bambini e ragazzi 0-18 anni su argomenti di particolare interesse come l'approccio al digitale, gli strumenti e le regole per un rapporto sano con la tecnologia; l'uso dei videogiochi, come costruire un dialogo, il ruolo della mediazione parentale e la promozione della cultura del videogioco.

Dal mese di settembre, in collaborazione con i Centri di formazione professionale Fomal, Futura e l'associazione Bangherang sono stati attivati **gruppi educativi rivolti a ragazzi con rischio di dispersione scolastica**. I giovani, guidati da un educatore specializzato, hanno svolto diverse attività per l'abbellimento e la riqualificazione di spazi tramite la creazione di murales, opere di pittura, giardinaggio e falegnameria. Grazie a queste attività 44 ragazzi hanno potuto trovare spazi di riflessione personale e confronto mediato.

Sempre a partire da settembre a Casa Isora è stato attivato un servizio gratuito di **counseling genitoriale** rivolto a famiglie con bambini e ragazzi in età 0-18 anni, tenuto da un consulente che ha supportato le famiglie su diversi temi di particolare e specifico interesse. Il counseling ha offerto **supporto nella relazione con i figli e nella gestione del ruolo genitoriale**, attraverso uno spazio di dialogo e di ascolto, di promozione delle competenze ed eventualmente di orientamento verso altre risorse presenti sul territorio. Si è concretizzato in una serie di **colloqui di coppia o individuali**, offerti ai genitori e ad altri componenti dell'ambito familiare, aventi la necessità di approfondire e chiarire il proprio stile educativo, la comunicazione in famiglia e il dialogo quotidiano con i figli. Questa attività si è andata via via radicando sul territorio e ha visto un **progressivo aumento delle ore svolte dal consulente e delle famiglie coinvolte** che in totale sono state 8.

capitolo 2

SALVAGENTE ITALIA **CASA ISORA** **COMUNE DI SALA BOLOGNESE**

PRESENTANO
SABATO 2 DICEMBRE 2023
Villa Terracini
Via Gramsci 315, loc. Ostena Nuova - Sala Bolognese

MATTINA ORE 9.00-13.00
CORSO SALVA E PREVIENI JUNIOR
Dedicato a chi si occupa di bambini di età superiore a 1 anno

Si tratteranno: prevenzione degli incidenti, sicurezza in strada, sicurezza in acqua, sicurezza in casa, rapimento/smarrimento, tecnologia, sicurezza a tavola e manovre di disostruzione su bambino e lattante con esercitazioni pratiche.

Per iscriversi al corso Salva e Previeni Junior [CLICCARE QUI](#)

POMERIGGIO ORE 14.00-19.00
CORSO PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO
Corso certificativo incentrato sul bambino

Si tratteranno: febbre, convulsioni febbrili, spasmi affettivi, traumi, manovre di disostruzione e rianimazione su bambino e lattante con esercitazioni pratiche e altri argomenti di Primo Soccorso Pediatrico.

Per iscriversi al corso Primo Soccorso Pediatrico [CLICCARE QUI](#)

i I CORSI PREVEDONO UN NUMERO LIMITATO DI POSTI - È NECESSARIO ISCRIVERSI - SI PREGA DI COMUNICARE EVENTUALI RINUNCE PER PERMETTERE AD ALTRI INTERESSATI DI PARTECIPARE.
È POSSIBILE ISCRIVERSI AD UN SOLO CORSO O AD ENTRAMBI.
PER INFORMAZIONI: Centro per le Famiglie dell'Unione di Terre d'Acqua "Casa Isora" - Tel. 335 5829537 - Email centrofamigliaisora@asp-seneca.it

Corsi primo soccorso pediatrico

Il 2 dicembre in collaborazione con il Comune di Sala Bolognese e l'associazione Salvagente Italia si è tenuto presso Villa Terracini di Sala Bolognese il duplice corso **Salva e Previeni Junior** e **Primo Soccorso Pediatrico**. Gli incontri, dedicati a chi si occupa di bambini di età superiore a 1 e in età pediatrica, hanno affrontato i temi della **prevenzione degli incidenti**, della **sicurezza** in strada in acqua, in casa e a tavola, del **rapimento/smarrimento**, della febbre, delle convulsioni febbrili, degli spasmi affettivi, dei traumi, della rianimazione e altri argomenti di Primo Soccorso Pediatrico. Sono state presentate le **manovre di Disostruzione Pediatrica del lattante e del bambino**. I **56 partecipanti** hanno ricevuto un attestato di partecipazione finale.

Giornata mondiale allattamento

Sabato 7 ottobre, in occasione della **settimana mondiale dell'allattamento materno** il Centro per le famiglie ha partecipato e promosso un evento aperto alla cittadinanza dedicato al tema dell'allattamento, in collaborazione con il Consultorio familiare.

Genitori non si nasce

In collaborazione con il Comune di Crevalcore, all'interno della rassegna **"Genitori non si nasce"** il Centro per le famiglie ha organizzato **3 incontri di gruppo per futuri e nuovi papà** tenuti da un pedagogista clinico e mediatore familiare sui seguenti temi: **il papà di oggi tra miti e modelli personali, familiari e culturali; il papà alle prese con la comunicazione del neonato e del bambino; il papà nella costruzione di un nuovo equilibrio di coppia.**

15 e 29 marzo
12 aprile

Io, papà.

3 incontri a Crevalcore tra padri sulla paternità, con **Jacopo Ceramelli**, pedagogista clinico e mediatore familiare

A cura dell'Unione di Terre d'Acqua nell'ambito dell'attività "Bambini non si nasce" in collaborazione con il Centro per le Famiglie Casa Isora

[maggiori info: www.comune.crevalcore.bo.it](http://www.comune.crevalcore.bo.it)

Presso gli spazi del nido Bolzanì, via Vecchi 183, Crevalcore

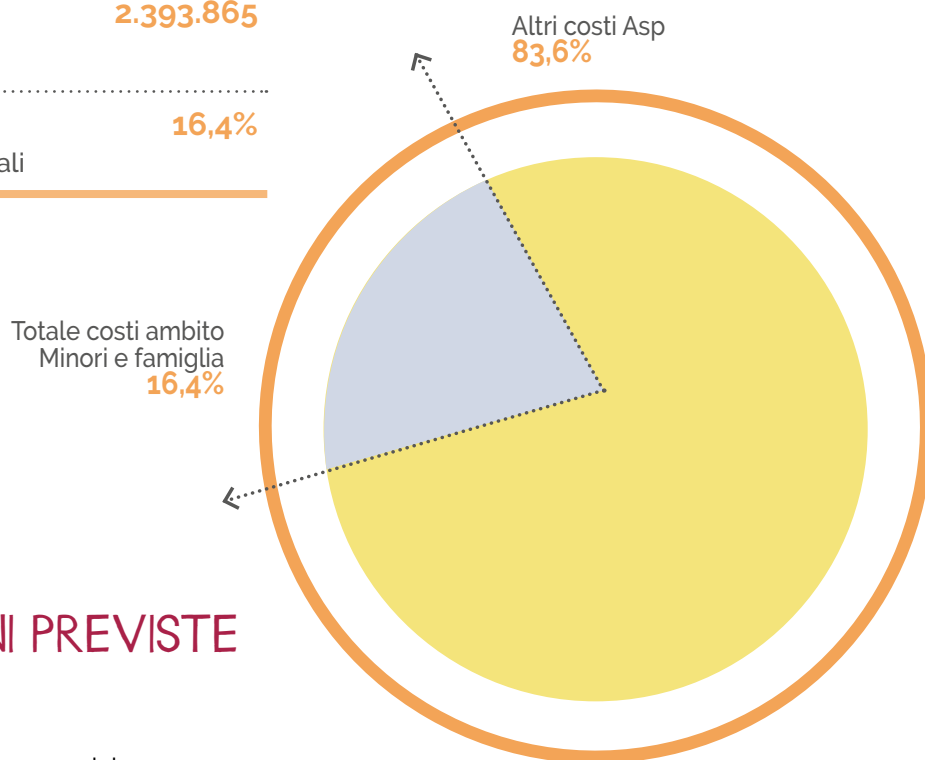
15 marzo ore 17:30 il papà di oggi tra miti e modelli personali, familiari e culturali
29 marzo ore 17:30 il papà alle prese con la comunicazione del neonato e del bambino
12 aprile ore 17:30 il papà nella costruzione di un nuovo equilibrio di coppia



RISORSE IMPIEGATE ANNO 2023

| | |
|--|-------------------|
| Totale costi Asp Seneca | 14.563.239 |
| Totale costi ambito Minori e famiglia | 2.393.865 |
| Incidenza percentuale costi Minori e famiglia su costi totali | 16,4% |

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO MINORI E FAMIGLIA SUL TOTALE COSTI



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Partecipare ad un'attività di supervisione con focus specifico sulle separazioni consensuali.

Proseguire e concludere il protocollo operativo con il SerDP dell'Azienda Usl.

Declinare da un punto di vista distrettuale l'Accordo di Programma Metropolitan.

Ampliare gli spazi utilizzati dal Centro per le famiglie negli uffici adiacenti a Casa Isora.

Realizzare una nuova Rassegna adolescenza e proseguire con le attività di counseling genitoriale.

Realizzare incontri gratuiti aperti al pubblico con osteopata e nutrizionista di ambito pediatrico e di prima infanzia.

Promuovere nuove giornate di corsi di primo soccorso e prevenzione.

Rafforzare la rete di collaborazione con i servizi del territorio tramite la partecipazione a tavoli di rappresentanza e coordinamento delle attività socio-sanitarie.

SOGGETTI COINVOLTI

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia-Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione.

capitolo 2

ambito di attività

disabili adulti e utenti svantaggiati

OBIETTIVI PERSEGUITI

Il servizio si occupa della gestione sociale di progetti di intervento rivolti a cittadini adulti disabili (18/64 anni), residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione mira a garantire la presa in carico e la valutazione dei bisogni dell'utente, fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona, ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, assicurare l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.

Gli interventi prestatati comprendono i seguenti progetti:

- ⊙ inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali e residenziali** con finalità assistenziali, educative, di socializzazione, e riabilitazione;
- ⊙ inserimento in **laboratori** finalizzati all'attività socio-formativa;
- ⊙ inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento** a San Giovanni in Persiceto, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie;
- ⊙ **assistenza domiciliare** per cura alla persona;
- ⊙ **assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana;
- ⊙ **assegno di cura** e contributo aggiuntivo per l'assistente familiare;

- ⊙ erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97);
- ⊙ **tirocini formativi** e progetti di transizione al lavoro;
- ⊙ promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona (SAP)**, attività ricreative, tempo libero e vacanze.

I centri semiresidenziali e residenziali accreditati del Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono:

- ⊙ **"Le farfalle"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto
soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Accanto"** centro semiresidenziale Crevalcore - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Maieutica"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto
soggetto gestore Coop. Open Group;
- ⊙ **"Corte del Sole"** centro residenziale San Giovanni in Persiceto
soggetto gestore CADIAI.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Presenza nei servizi

La fine dell'emergenza da Covid-19 ha prodotto una **ripresa e un progressivo aumento delle giornate di presenza presso i centri residenziali, semiresidenziali, i laboratori e il gruppo appartamento** per disabili. Il 2023 ha visto le presenze aumentare progressivamente e passare da 26.041 giornate di presenza per il 2022 a 27.242 per il 2023, tanto da toccare i numeri del periodo pre-Covid. L'Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati di Asp ha tenuto i contatti con le famiglie e i diversi servizi, per garantire assistenza agli utenti in un'ottica di piena collaborazione con i soggetti gestori del territorio.

Ricoveri di sollievo

Nel corso del 2023 è **ripresa la regolare programmazione di ricoveri di sollievo** per persone disabili presso centri residenziali di Terred'acqua. Corte del Sole di San Giovanni in Persiceto ha accolto **11 persone**, mentre un altro centro accreditato del territorio ha dato ospitalità a **2 utenti**. La permanenza presso i centri residenziali ha fornito un **aiuto concreto all'impegno di sostegno e di cura svolto dalle famiglie**, è stato inoltre occasione di **svago e strumento di socializzazione** per gli utenti stessi. Asp Seneca tramite l'Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati ha tenuto i contatti con i nuclei e gestito le pratiche per gli inserimenti.

Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa

Il servizio di Asp ha proseguito con la **progettazione e l'attivazione di tirocini formativi** per disabili. Nel 2023 ne sono stati realizzati **11 con fondi Asp e 10 con fondi regionali disabili (FRD)**.

Progetti di soggiorno vacanza

A giugno è stato indetto l'avviso pubblico per l'assegnazione ad associazioni e/o enti no profit di contributi economici finalizzati a realizzare **progetti di soggiorni vacanza per persone disabili adulte** di Terred'acqua. Dopo l'aggiudicazione definitiva del servizio, da agosto 2023 sono stati progettati e realizzati diversi soggiorni che hanno coinvolto **22 utenti**. Grazie a queste attività è stato possibile sia favorire **l'integrazione sociale dei soggetti disabili** che hanno potuto sperimentare momenti ricreativi e di socializzazione al di fuori del loro normale contesto di vita, sia **fornire alle famiglie occasioni di sollievo** dall'impegno assistenziale di cui si fanno carico durante l'intero arco dell'anno.

Sabati di sollievo

Da giugno a dicembre 2023 i Centri diurni accreditati Maieutica, Accanto, Le farfalle e il laboratorio Atelier Fomal hanno promosso e realizzato il servizio dei **Sabati di sollievo** rivolto alle persone disabili del territorio, in carico ai servizi. Grazie a questa attività gli utenti hanno potuto usufruire di **una giornata gratuita di presenza presso le strutture, comprensiva del pasto**. In totale i centri semiresidenziali e laboratori hanno prestato il proprio **servizio a 50 utenti** con un totale di 134 presenze. Sono stati attivati 8 sabati presso il centro Le farfalle, 6 presso Accanto, 6 presso Maieutica, 5 presso il laboratorio Atelier Fomal. Inoltre a dicembre sono stati offerti **mini soggiorni di 2 giornate (sabato e domenica)** che hanno coinvolto **6 persone** presso i Centri Accanto e Le farfalle, **12** presso il laboratorio Atelier Fomal. Il Servizio disabili di Asp ha mantenuto un costante contatto con lo psicologo, i coordinatori dei centri e del laboratorio, l'Azienda USL e le famiglie per organizzare le attività e dare supporto agli utenti e ai nuclei in difficoltà.

capitolo 2

Punto Unico Caregiver

Nel 2023 si è fortemente consolidata l'attività di **progettazione e realizzazione di interventi a sostegno e supporto dei caregiver e di chi presta lavoro di cura nei confronti di persone disabili ed anziane**. Il servizio di **Punto Unico Caregiver** di Asp Seneca, nato dalla collaborazione tra Distretto Pianura Ovest, Ufficio di Piano di Terred'acqua e una serie di finanziamenti dell'Azienda USL, è stato elemento di raccordo dei diversi progetti, divenendo riferimento concreto per i cittadini ed il territorio. Il supporto ai caregiver e alle reti di comunità è avvenuto anche grazie ai numerosi **accessi e contatti** tramite mail, telefonate, appuntamenti in presenza, promossi da medici di base, dalla rete amicale, dai social, dagli Sportelli Sociali Territoriali, dai sindacati e dai patronati. Per ogni contatto è stata svolta un'**attività di orientamento** e messa in rete dei servizi maggiormente rispondenti ai bisogni espressi dai singoli caregiver.

Supporto psicologico ai caregiver

È proseguita l'attività di supporto psicologico ai caregiver in carico ai servizi socio-sanitari del territorio. Nel 2023 sono stati **28 i caregiver** che hanno fatto richiesta degli **incontri gratuiti di supporto psicologico**, per un totale di **111 colloqui**.

Caregiver Day

Il **25 maggio 2023**, in collaborazione con l'Azienda USL di Bologna, è stato realizzato presso il Centro per le famiglie "Casa Isora" il **Caregiver day**, una giornata dedicata a chi si prende cura. In questa occasione sono state presentate le attività svolte dal Punto Unico Caregiver, si è trattato del lavoro di cura svolto dai caregiver e dell'importanza del sostegno psicologico nei loro confronti; sono state inoltre rese numerose testimonianze di caregiver del territorio. L'evento ha avuto grande partecipazione da parte dei cittadini, degli operatori, dei rappresentanti del distretto Pianura Ovest, dei servizi territoriali e delle associazioni.



CAREGIVER DAY 2023



Giovedì 25 maggio dalle ore 16:00
presso Casa Isora, Centro per le Famiglie
Via Matteotti, 2
San Giovanni in Persiceto

Programma:

- Saluti Istituzionali - Direttore di Distretto Pianura Ovest dott.ssa Stefania Dal Rio, Direttore Generale ASP Seneca dott. Lorenzo Sessa
- Presentazione Attività Punto Unico Caregiver
- Gruppi A.M.A. attivi sul territorio Pianura Ovest
- Formazione e qualificazione del lavoro di cura: testimonianze di caregiver e assistenti familiari
- La voce delle Associazioni del Territorio a cura del C.C.M.S.S. Distretto Pianura Ovest
- Presentazione Progetto Giovani Caregiver a cura dell' Ufficio di Piano Distretto Pianura Ovest
- Conclusioni- Presidente C.C.M.S.S.D. Giordano Lanzarini, dott.ssa Ilaria Aprile ASP Seneca, dott.ssa Sabina Ziosi Azienda USL Bologna
- Saluti Finali - Amministratore Unico ASP Seneca dott.ssa Anna Cocchi

Corso assistenti familiari

Nel 2023 il Punto Unico caregiver ha organizzato 2 edizioni del **Corso per Assistenti familiari e caregiver**. L'attività di formazione per la **qualificazione del lavoro di cura privato** si è svolta per alcune lezioni in aula, con professionisti esperti che hanno trattato argomenti specifici (movimentazione, alimentazione, igiene, trattamento del paziente anziano con demenza) e in parte in e-learning tramite portale regionale. Il reperimento dei partecipanti, che in totale sono stati **32**, si è svolto in collaborazione con gli Sportelli Sociali dei Comuni, con le Assistenti Sociali e tramite i canali social. A conclusione dei corsi è stato Istituito l'**Elenco assistenti familiari** contenente i contatti dei partecipanti, rivolto alle famiglie con necessità di reperire persone formate e preparate a cui affidare la cura e la gestione del proprio congiunto.

2023

I GIARDINI DELLA PREVENZIONE
Salute & Benessere

Con il Patrocinio di

RESTA AGGIORNATO
INQUADRA IL QR CODE

IN OCCASIONE DELLA GIORNATA MONDIALE ALZHEIMER
IL 26 SETTEMBRE 2023, DALLE 9 ALLE 12
I SERVIZI SANITARI E SOCIALI
SI PRESENTANO AI CITTADINI

Nell'ambito della giornata mondiale per l'Alzheimer, il Distretto Pianura Ovest, in collaborazione con il Centro Disturbi Cognitivi Demenze e il Punto Unico Caregiver, organizza questa iniziativa per incontrare i cittadini e parlare di demenza e caregiving.

SARANNO PRESENTI:

- i professionisti dei Servizi Sanitari e Sociali del Distretto
- Le associazioni e i gruppi di volontari: Comitato Consultivo Misto Socio Sanitario del Distretto Pianura Ovest (CCMSSD), Gruppi di Auto Mutuo Aiuto (AMA), Caffè Alzheimer, Centri Diurni per anziani, AUSER

Nella mattinata, oltre alla diffusione di materiale informativo, saranno organizzati laboratori e attività a partecipazione libera.

Crevalcore, Via Mattaotti, zona Porta Bologna, in occasione del Mercato settimanale

PARLIAMO DI ALZHEIMER

Dati una mosca!

SENeca
Assistenti Sociali Pianura Ovest

Corso di formazione gratuito per Assistenti Familiari e caregiver

Argomenti del corso:
la relazione con la persona non autosufficiente; gestione del paziente con demenza; movimentazione e igiene; alimentazione e pasti; conoscere i servizi del territorio.

DOVE?
A SAN GIOVANNI IN PERSICETO PRESSO IL CENTRO PER LE FAMIGLIE CASA ISORA IN VIA MATTEOTTI,2

QUANDO?
DA OTTOBRE A NOVEMBRE TUTTI I GIOVEDÌ DALLE 15.00 ALLE 17.00

Per informazioni e per iscrizioni contattare il **PUNTO UNICO CAREGIVER** al num. **3347076078** dal lun al giov oppure scrivendo una mail a laura.vella@asp-seneca.it

Valutazione multidimensionale ai Caregiver

Il personale del Punto Unico Caregiver ha preso parte, insieme agli assistenti sociali del territorio, ai colloqui di valutazione multidimensionale (UVM) rivolti ai caregiver. Questa attività ha permesso di **definire il carico assistenziale** dei caregiver e insieme **valutare le diverse possibilità di intervento e prestazioni** attivati dai diversi soggetti pubblici a sostegno dell'anziano e del familiare. Nel 2023 sono state realizzate **32 valutazioni svolte in equipe multiprofessionale**, in un'ottica di **cura e sostegno all'intero nucleo familiare**.

Mappatura associazioni e realtà del terzo settore

Il 2023 ha visto l'**aggiornamento, la mappatura e la messa in rete delle realtà associative del Terzo Settore a sostegno dei caregiver** presenti sul territorio e la conseguente divulgazione delle iniziative da loro realizzate. È stata inoltre svolta la mappatura e messa in rete delle **realtà associative che operano nell'ambito della disabilità**, comprese le società sportive che svolgono attività inclusive.

capitolo 2

Fragilinsieme

A partire da ottobre 2023 è stato attivato a Calderara di Reno il **Gruppo di Auto Mutuo Aiuto (A.M.A.) tra caregiver di persone affette da deterioramento cognitivo "FRAGILINSIEME"**. Il Punto Unico Caregiver ha svolto un ruolo di facilitatore e supporto ai partecipanti che si sono incontrati in maniera volontaria, con cadenza bisettimanale, con una media di **8 presenze a incontro**. I gruppi di auto mutuo aiuto hanno una speciale importanza, poiché grazie alla propria valenza relazionale e solidale sono in grado non solo di trasformare il tessuto sociale, ma anche di migliorare la qualità della vita dei singoli e della comunità. Il valore dell'auto mutuo aiuto si basa sull'intuizione che **"chi è parte del problema è parte della soluzione"**. Le persone, riunendosi in maniera volontaria e spontanea, attraverso il reciproco aiuto, possono realizzare obiettivi di crescita personale. Nel gruppo di Calderara si sono condivise esperienze, vissuti, risorse, informazioni e strategie di soluzioni, i partecipanti hanno potuto divenire risorsa per sé, per i compagni di gruppo e per l'intera comunità. È stato quindi possibile **creare solidarietà, scambio dei vissuti e valorizzazione delle competenze individuali e collettive, in libertà e autonomia**.



Partecipazione a eventi sul territorio

Il 17 giugno il Punto Unico Caregiver è stato ospite del **Festival dell'Inclusione** che si è tenuto a Crevalcore presso il Castello dei Ronchi. Durante la giornata è stato allestito uno **stand espositivo e informativo e proposta un'attività laboratoriale su un testo guida**.

A settembre, in occasione del **mese dedicato all'Alzheimer**, il Punto Unico ha partecipato all'organizzazione di una **giornata divulgativa e informativa a Crevalcore**, in occasione del mercato settimanale. L'evento è stato promosso dall'Azienda USL di Bologna, dal Distretto Pianura Ovest, in collaborazione con i medici geriatri, con le associazioni del terzo settore, gli operatori dei caffè Alzheimer del territorio e il personale dei centri diurni di Asp. L'evento ha riscosso grande successo e partecipazione, ha permesso di dare **visibilità alla rete di servizi a supporto degli anziani e dei caregiver**.



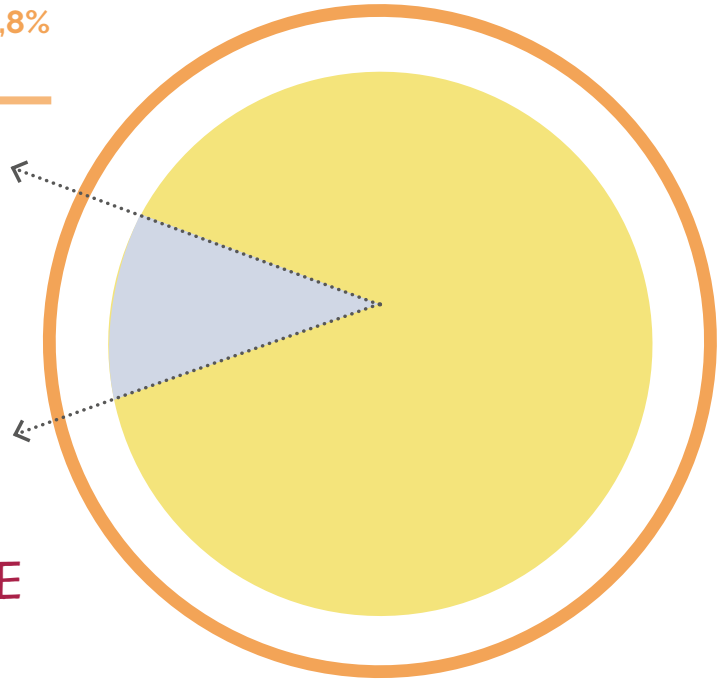
RISORSE IMPIEGATE ANNO 2023

| | |
|---|-------------------|
| Totale costi Asp Seneca | 14.563.239 |
| | |
| Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati | 997.198 |
| | |
| Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali | 6,8% |

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO DISABILI ADULTI E UTENTI SVANTAGGIATI SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp
93,1%

Totale costi ambito Disabili adulti
e utenti svantaggiati
6,9%



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Garantire la realizzazione di progetti individualizzati, attraverso la collaborazione e l'integrazione con i servizi del territorio e la formazione di gruppi multidisciplinari.

Realizzare un progetto di sostegno, al domicilio, ai caregiver di anziani affetti da demenza, attraverso l'attività programmata di un animatore domiciliare.

Prendere parte a progetti territoriali rivolti ai giovani caregiver.

Fornire guida e supporto nelle attività del "Caffè delle Stagioni" (caffè Alzheimer) del Comune di San Giovanni in Persiceto.

Realizzare incontri periodici di confronto e supporto con operatori delle Case residenza e dei Centri diurni di Asp per progettualità condivise di stimolazione cognitiva e/o laboratoriali rivolte agli ospiti.

Garantire la presenza del Punto Unico Caregiver durante la Commissione Invalidi.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia-Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato, cooperative sociali.

capitolo 2

ambito di attività anziani

OBIETTIVI PERSEGUITI

Case residenza anziani

Offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo.

Case residenza anziani per dimissioni protette

Il servizio si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio. È attivo presso la Casa della Salute di Crevalcore (gestione Cooperativa sociale CADIAI), la Casa residenza Focherini e Marchesi di Soliera (gestione Cooperativa Sociale Gulliver), la Casa residenza Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia e la Casa residenza Parco del Navile a Borgo Panigale (gestione Consorzio Cooperativo Kedos). Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

Centri diurni

Perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Forniscono supporto diurno alla famiglia e sostegno all'utente nel mantenimento delle capacità residue, tramite attività di relazione e socializzazione e la progettazione di interventi personalizzati di accoglienza e assistenza. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali.

Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima

Persegue la finalità d'integrazione con i vari servizi del territorio, accrescendo le relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

Assistenza domiciliare e consegna pasti

Interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Asp Seneca, in qualità di sub-committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Case residenza La gestione dei servizi

Nel 2023, in una situazione di fine emergenza da Covid-19, sono proseguite nelle Case residenza le attività di sorveglianza e monitoraggio epidemiologico previste dall'Istituto Superiore di Sanità. In base ai protocolli sanitari è stato mantenuto l'obbligo di indossare mascherine FFP2 per i visitatori e i lavoratori, richiesto il tampone antigenico per i nuovi ingressi e applicato l'isolamento di 5 giorni in caso di positività accertata degli ospiti. In un contesto di sicurezza sanitaria, sono proseguite la gestione e le attività delle strutture che per tutto il 2023 hanno potuto **garantire la disponibilità dei 204 posti complessivi accreditati**, mantenendo una **piena copertura delle strutture**. In questo modo è stato possibile fornire una risposta veloce e puntuale alle richieste di nuovi ingressi provenienti dal territorio. Inoltre durante i mesi estivi, da giugno a settembre, le strutture hanno mantenuto e coperto stabilmente i **posti per ricoveri temporanei di sollievo** che hanno garantito un periodo di riposo alle famiglie impegnate nella cura e nella gestione dell'anziano non autosufficiente.



Prendersi cura di chi si prende cura

Da febbraio ad aprile 2023 il personale assistenziale e infermieristico delle strutture ha preso parte al percorso di **counseling motivazionale "Prendersi cura di chi si prende cura"**, un progetto nato per riconoscere e dare spazio ai bisogni del personale che svolge quotidianamente attività di assistenza agli altri. In ogni Casa residenza sono stati creati due gruppi di lavoro coinvolti in un **percorso guidato da un counselor specializzato** sui seguenti temi: riconoscere e riconoscersi nel proprio ruolo, la motivazione interna sulla scelta della professione, lavorare in gruppo cosa comporta, la differenza tra "fattori personali e fattori professionali" che influiscono e interferiscono in ambito lavorativo, i fattori di protezione professionali. Ogni gruppo ha partecipato ad un laboratorio sul conflitto, con un'esercitazione rispetto ai conflitti vissuti in ambito lavorativo su esempi da esporre e condividere. Questa attività ha permesso di **migliorare il clima di gruppo**, incrementare e sollecitare una migliore comprensione e gestione del team di lavoro, migliorare la gestione della complessità del servizio di cura, **favorire il riconoscimento dei propri ruoli, saper individuare e gestire i propri vissuti emotivi legati al lavoro**.

capitolo 2

Formazione del personale

Nel corso dell'anno il personale delle Case residenza ha partecipato a numerosi **corsi di formazione**. È stato svolto un **Corso interno per animatori** rivolto al personale animatore e a 2 Operatori socio sanitari per ogni struttura, finalizzato a potenziare le competenze e gli strumenti propri del ruolo. È stata realizzata la **formazione su antincendio rischio alto**, un corso per **alimentarista**, un **corso BLS** in merito all'uso del defibrillatore presente presso la Casa residenza di Sant'Agata Bolognese. Il personale infermieristico e medico ha preso parte a corsi promossi dall'Azienda Usl in merito alla **farmacologia e l'attività di cura**. Gli Operatori socio sanitari hanno partecipato ad una formazione relativa all'**approccio non farmacologico nella gestione delle demenze** e ad un corso in merito all'**uso degli strumenti multimediali utili alla stimolazione cognitiva dell'anziano**. Queste attività formative si sono rivelate un importante mezzo per rafforzare la cultura generale, potenziare le capacità trasversali e la visione critica, rendere il personale protagonista del progetto di sviluppo e ricerca di soluzioni e strategie, con libertà, volontà e autonomia. La formazione è stata vissuta come un **allenamento costante per acquisire o riqualificare competenze specialistiche e capacità**.

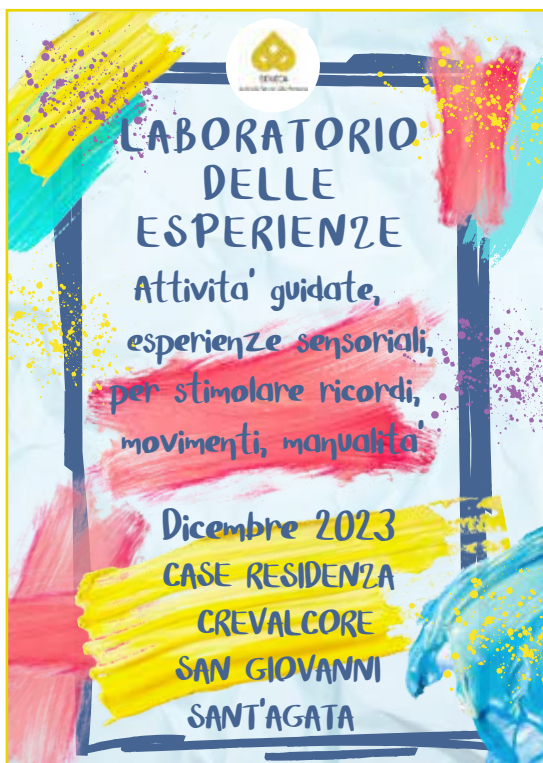


Nuovi servizi di telemedicina

In collaborazione con l'Azienda Usl sono stati attivati per le Case residenza di Asp i servizi di **teleconsulenza geriatrica e teleconsulenza multidisciplinare** per la gestione di specifiche situazioni sanitarie. Questi servizi rientrano nell'ambito della telemedicina che permette **l'assistenza e il monitoraggio dei pazienti a distanza** e offre una risposta sanitaria adeguata alle esigenze degli ospiti che presentano un aumento delle malattie croniche e faticano a sostenere spostamenti presso i centri sanitari specializzati. Grazie alla telemedicina è stato possibile fornire ai pazienti un servizio specialistico qualificato, attraverso una più rapida disponibilità di informazioni sullo stato della loro salute, consentendo di accrescere la **qualità e tempestività delle decisioni dei professionisti sanitari**, particolarmente utili in condizioni di emergenza-urgenza. In questo senso, la tecnologia e le telecomunicazioni hanno svolto una funzione fondamentale in quanto hanno contribuito a **migliorare l'efficienza e la sicurezza delle cure, nonché la riservatezza e protezione dei dati personali degli anziani**.

Attività e progetti di animazione

Nel corso del 2023 le Case residenza hanno progettato momenti di apertura, contatto e scambio verso l'esterno per favorire la serenità e il benessere dei propri ospiti. Sono state promosse occasioni e **momenti di comunicazione e relazione tra le famiglie e gli ospiti** e progettate nuove **attività ludiche e ricreative**, anche grazie alla presenza di volontari provenienti da associazioni del territorio che sono stati di supporto alle numerose attività. A dicembre presso le tre strutture si è svolto il progetto dei **"Laboratori delle esperienze"** grazie al quale, sotto la guida di uno psicologo, sono stati creati **momenti di esperienza utili a sollecitare nuove forme di stimolazioni e nuove modalità di contatto relazionale** che coinvolgesse tutti i partecipanti, anziani e non. Questo è stato possibile attraverso la realizzazione di **momenti relazionali e di condivisione** tra gli anziani delle case residenza, i loro familiari, i professionisti e gli operatori coinvolti. L'idea è stata quella di **saper essere insieme**, fare esperienza del contatto con la persona. Per



questa attività sono state allestite varie isole, contraddistinte dai materiali utilizzati come stimolo e guida (isola dei ricordi, isola art and craft, isola sensoriale, isola del movimento). Tutte le aree proposte hanno visto una grande partecipazione, le persone si sono mostrate fortemente coinvolte e il gruppo di operatori presenti ha potuto verificare quanto in realtà gli ospiti che assistono nel quotidiano, riescano ad attivarsi per essere partecipi attivamente al momento esperienziale, grazie ad una buona spinta motivazionale. Le attività hanno visto il massimo rispetto dei turni di parola tra anziani, l'ascolto reciproco e la partecipazione durante il racconto degli altri, il tutto in maniera spontanea. Tantissime le persone che hanno manifestato la loro emozione nel raccontare un evento personale passato, affiorato da una foto-stimolo o da un'attività proposta. I laboratori hanno coinvolto la grande totalità degli ospiti delle strutture: **40 anziani a Crevalcore, 48 a San Giovanni in Persiceto, 65 a Sant'Agata Bolognese**. Lo spirito di squadra creato tra anziani, operatori e caregiver ha prodotto un **clima positivo** tale che, anche dopo l'attività, gli anziani si sono mostrati **appagati e sereni**, con la voglia di raccontare la bella giornata appena trascorsa.

Numerose poi le attività svolte legate al calendario delle festività nazionali. A Sant'Agata sono state realizzate la *Festa di San Martino*; la *Festa del Martedì grasso* in occasione del Carnevale; la *Festa di Natale*. A Crevalcore ha avuto luogo la *Festa di Natale* e la *Festa della donna* con musica e intrattenimento. A San Giovanni gli ospiti hanno preso parte alla *Festa di Pasqua*, alla *Festa di Natale*. Il 24 giugno è stata inoltre organizzata nel giardino della struttura di San Giovanni l'attività *Teniamoci per mano*, una giornata di mostra e mercato di oggetti e lavori realizzati dagli ospiti e dai volontari della Casa residenza. Le iniziative proposte, oltre a fornire **stimoli spazio/temporali**, si sono dimostrate un **importante strumento di socializzazione e condivisione** per gli anziani coinvolti che si sono riappropriati degli appuntamenti e del fare quotidiano tipico delle strutture.

capitolo 2

Lavori, manutenzioni, acquisti

Nella Casa residenza di Crevalcore è stato svolto il **rifacimento dell'impianto di rilevazioni incendi**.

A San Giovanni sono **iniziati i lavori di rifacimento dell'impianto di rilevazione incendi e dell'impianto di chiamata**.

È stata inoltre rinnovata la **dotazione di carrozzine** per gli ospiti delle tre strutture grazie all'acquisto di n. **73 sedie a rotelle complete di accessori** per una spesa complessiva di **€ 58.676,00**.



Centri diurni La gestione dei servizi

Il 2023 è stato caratterizzato dal **consolidamento delle presenze nei diversi servizi**. Grazie a passaggi di frequenza da part time a tempo pieno e a nuovi ingressi è aumentato l'indice di copertura dei centri che è passato da una **presenza media giornaliera di 45,7 utenti nel 2022 ad una di 53,8 nel 2023**. Da un lato quindi nuovi utenti hanno potuto accedere ai servizi, dall'altro persone già in carico hanno frequentato con maggiore continuità. Per favorire la comunicazione e lo svago degli ospiti i Centri hanno organizzato diverse iniziative, eventi e progetti di scambio con il territorio e i familiari come la *Festa di Pasqua* e l'*Aperitivo in compagnia* per gli ospiti di Crevalcore, San Giovanni e San Matteo della Decima; il *Pranzo in pizzeria* e la *Festa dei Nonni* per gli ospiti e i familiari di Anzola; il *Pranzo di fine estate* realizzato in collaborazione con il Centro sociale Club 2006 di Sala Bolognese rivolto agli ospiti di Sala, Calderara e San Giovanni; la *Gita al mare* per gli ospiti di Crevalcore, Decima e San Giovanni insieme a familiari, operatori e volontari con passeggiata in spiaggia e pranzo di pesce; le tante *Feste di Natale* con musiche e scambi di auguri. Le numerose attività e i progetti hanno favorito da un lato una **maggiore integrazione, socialità e relazione** tra ospiti, territorio e operatori, dall'altro il **recupero delle abilità e competenze residue**.

Formazione specialistica

Nel 2023 il personale dei Centri diurni ha preso parte ad una formazione specifica tenuta da un'associazione specializzata nell'**assistenza alle demenze**. La formazione, composta da 5 incontri di 2 ore ciascuno, ha trattato i seguenti temi: **le demenze**, fattori di rischio, sintomi, diagnosi, decorso della malattia e terapia farmacologica; **la relazione con la persona con demenza**; **la gestione dei sintomi comportamentali** in pazienti con demenza; **le terapie non farmacologiche** per le persone con demenza; **la famiglia e il rapporto con i familiari** delle persone con demenza. Gli incontri, svolti in modalità sia frontale che interattiva, hanno permesso ai partecipanti di migliorare la conoscenza dei sintomi delle demenze, apprendere le tecniche di validazione emotiva e le strategie utili alla gestione dei sintomi comportamentali, migliorare le modalità di entrare in relazione con le persone con demenza, aumentare la consapevolezza delle migliori modalità comunicative per rapportarsi con i familiari.

Aperture straordinarie e gratuite dei servizi

Nel mese di dicembre è stato realizzato il progetto "Aperture straordinarie del Centro diurno" che ha visto l'**accoglienza gratuita** degli ospiti presso i Centri di Crevalcore e Sala Bolognese nei **sabati 2 e 16 dicembre**. Su ogni Centro a partire dalle ore 7,30 il personale Socio assistenziale ha svolto le attività di socializzazione, ludiche e ricreative previste dall'ordinaria apertura settimanale, oltre alla somministrazione del pranzo. Il progetto non solo ha permesso di **sollevare le famiglie e i caregiver dal carico assistenziale quotidiano**, ma anche ha consentito agli anziani di condividere **momenti di socializzazione per il mantenimento delle proprie autonomie individuali**.

Calderara Caffè

Tra la fine 2022 e i primi mesi del 2023 Asp Seneca, in collaborazione con il Comune di Calderara di Reno, grazie ad un finanziamento della Fondazione Carisbo, ha realizzato la progettazione del servizio di **Caffè Alzheimer "Calderara Caffè"** presso i locali del Centro diurno cittadino. Questo progetto, inteso come spazio di incontro informale e accogliente, è stato pensato per offrire agli anziani affetti da demenza e ai loro caregiver, residenti nel territorio di Calderara e nei Comuni limitrofi, l'opportunità di **ritrovarsi e condividere esperienze, uscire dalla solitudine, intercettare informazioni sulla malattia e sulle opportunità offerte dai servizi, ricevere sostegno, alleggerire il carico emotivo** derivante dallo stress dell'assistenza, **godere di momenti di intrattenimento e socializzazione**. Il primo incontro del "Calderara caffè" si è tenuto **sabato 18 marzo** ed è stato seguito da appuntamenti regolari, di 2 ore ciascuno, a sabati alterni con accesso libero e gratuito. Dopo un primo momento di benvenuto, con un caffè, una bibita o qualcosa da mangiare utile a costruire un "clima" di accoglienza, sono state svolte le attività vere e proprie, di tipo musicale narrativo, occupazionale, ludico, di creazione artistica o stimolazione cognitiva. Molte delle esperienze hanno coinvolto assieme anziani e

Calderara Caffè
Caffè Alzheimer
Centro Diurno, Via Gramsci 27
Calderara di Reno (Bo)

Calderara Caffè è uno spazio di **incontro informale** in cui le persone con deterioramento cognitivo e i loro familiari potranno vivere **momenti di socialità**, prendere parte ad **attività stimolanti e ricreative**, sempre accompagnati da professioniste, animatrici e psicologhe.

I caregivers verranno accolti in un gruppo di **confronto e condivisione**. Contemporaneamente le persone anziane avranno modo di sperimentarsi in attività di **stimolazione cognitiva e psicomotoria**.
Tè, pasticcini e caffè, presenti!

Due sabati al mese
orario 10:00 - 12:00
**Primo incontro
sabato 18 marzo**

INFO
Matilde Fiorucci
051.6461252 matilde.fiorucci@comune.calderaradireno.bo.it
Andrea Brandolini
051.6878131 andrea.brandolini@asp-seneca.it

capitolo 2

caregiver, mentre in alcuni momenti sono state proposte sessioni parallele specificatamente rivolte ai caregiver con finalità informative, formative o di sostegno. Per la realizzazione degli incontri ci si è avvalsi della collaborazione di un educatore professionale, uno psicologo, il coordinatore dei servizi di Centro diurno di Asp, un supervisore ed esperti esterni per gli incontri di informazione/formazione. Alcuni appuntamenti hanno visto inoltre la presenza del personale del Centro diurno di Calderara, che ha svolto attività ricreative e di stimolazione cognitiva verso gli anziani. L'affluenza agli incontri del "Calderara caffè" si è andata man mano consolidando, dopo un primo momento di avvio la frequenza è stata regolare e costante e ha coinvolto un totale di **40 anziani e caregiver** provenienti da Calderara e dai Comuni di Terred'acqua.

Nuovo Centro diurno "Milena Bastia" di Sala Bolognese

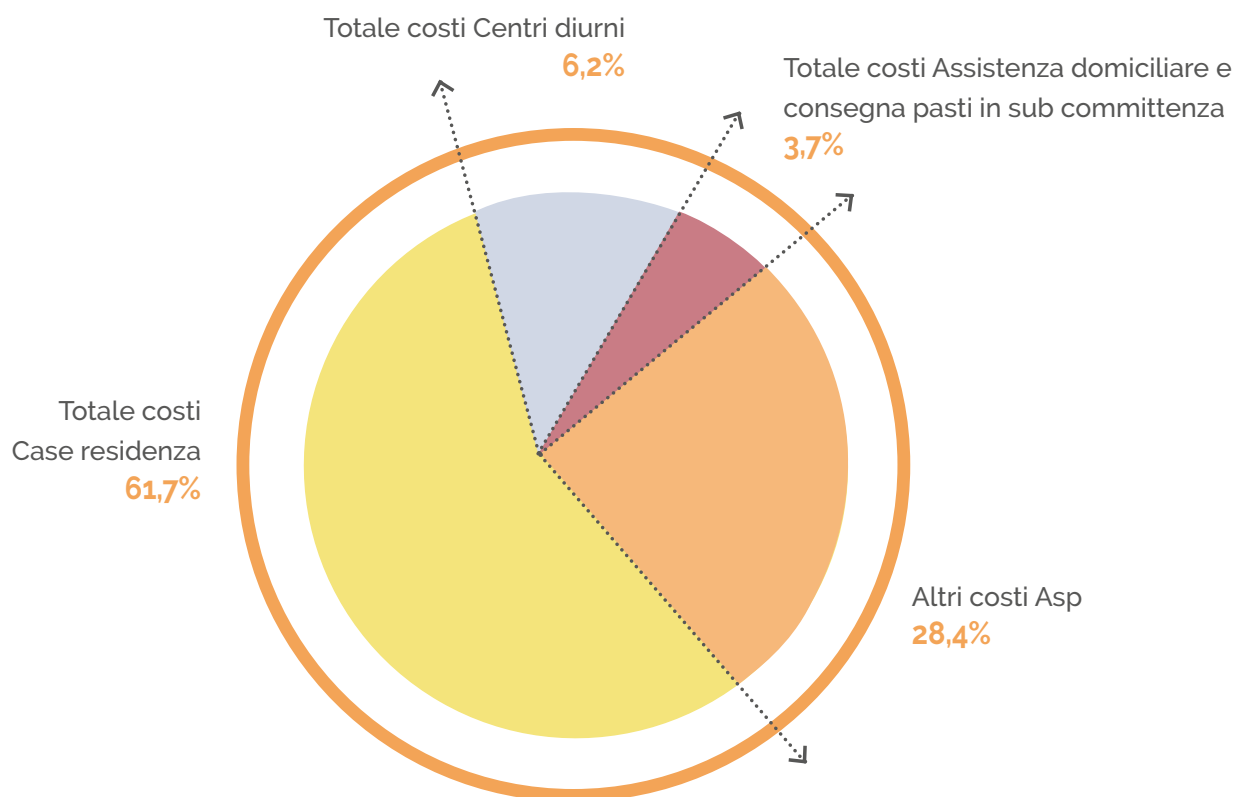
Il 20 febbraio 2023 è stato inaugurato e ha preso avvio il servizio del nuovo **Centro diurno "Milena Bastia"**, presso un immobile di proprietà comunale, situato a Padulle di Sala Bolognese. Fin dai primi giorni di apertura è stata raggiunta la **capienza massima del servizio con 10 presenze giornaliere** che si sono mantenute costanti nel corso dell'anno. Presso i locali completamente rinnovati e situati in pieno centro cittadino, sono state svolte molte **attività ludiche e ricreative con il supporto e in stretta collaborazione con le realtà di associazionismo e volontariato locali.**



RISORSE IMPIEGATE ANNO 2023

| | |
|---|------------|
| Totale costi Asp Seneca | 14.563.239 |
| Totale costi Case residenza | 8.990.041 |
| Totale costi Centri diurni | 897.784 |
| Totale costi Assistenza domiciliare e consegna pasti in sub committenza | 535.701 |
| Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali | 71,6% |

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO ANZIANI SUL TOTALE COSTI



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Case residenza

Realizzare specifici progetti di cura per personalizzare l'assistenza agli ospiti.

Attivare la cartella informatizzata per la gestione documentale dei servizi.

Realizzare in collaborazione con l'Azienda Usl e il Punto Unico Caregiver un progetto finalizzato alla qualificazione delle relazioni e al miglioramento della qualità di vita degli ospiti.

Centri diurni

Proseguire con la progettazione di nuove attività presso il Cafè Alzheimer "Calderara Caffè".

Realizzare un corso di formazione rivolto al personale sul tema del primo soccorso.

Favorire progetti e attività di animazione realizzati con il contributo delle realtà e delle associazioni presenti sul territorio.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.), Fondazioni.

capitolo 2

servizi multi ambito

Asp Seneca gestisce i **Servizi sociali territoriali e politiche abitative (SST)** che comprendono le attività di **Sportello sociale, Ufficio casa e Trasporto sociale dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese.**

OBIETTIVI PERSEGUITI

Sportello sociale

Garantisce l'accesso al sistema dei servizi del Comune. Provvede all'accoglienza delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno, informa sull'offerta dei servizi presenti sul territorio. Orienta in modo personalizzato rispetto alle opportunità attivabili, predispone progetti educativi individuali. Verifica e monitora le situazioni in carico.

Ufficio casa

Si occupa della rilevazione dei fabbisogni abitativi e della programmazione degli interventi di politica abitativa. Fornisce supporto alla locazione privata tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilita l'incrocio domanda-offerta e lo sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti. Promuove con il Servizio Sociale Territoriale lo sviluppo di azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale e la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale). Svolge attività amministrativa e di front-office, nei momenti di apertura dei bandi.

Trasporto sociale

Si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili in carico ai servizi sociali. Fornisce agli utenti mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili consente d'essere accompagnati nei luoghi di lavoro e il trasporto verso le istituzioni scolastiche. Asp Seneca si occupa di tutti gli aspetti organizzativi e contabili del servizio di Crevalcore e Sala Bolognese (iscrizione, prenotazione dei viaggi, fatturazione). Gestisce inoltre la fatturazione all'utenza e la rendicontazione dei costi per quello di San Giovanni in Persiceto (servizio non facente parte del SST).



AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Mobilità alloggi di ERP Comune di Crevalcore

A novembre Asp ha indetto per il Comune di Crevalcore il bando di concorso per **la mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)**. Sono state recepite le domande ed è stata realizzata la graduatoria provvisoria. Con la stesura della graduatoria definitiva si procederà nel 2024 all'assegnazione degli alloggi.

Ripristino alloggi ERP Comune di Crevalcore

Grazie a fondi regionali sono stati **ripristinati 4 alloggi E.R.P.** del Comune di Crevalcore che successivamente sono stati **assegnati a nuclei residenti**, insieme ad **altri 3 alloggi**, facendo riferimento alla graduatoria del bando indetto nel 2021.

Mobilità alloggi ERP Comune di Sala Bolognese

Nel 2023 è stata approvata la graduatoria definitiva relativa al bando di concorso per la **mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)** del Comune, successivamente è stato definito **1 cambio alloggio**.

Assegnazione in locazione di alloggi ERP Comune di Sala Bolognese

Nel 2023 è stata approvata la **graduatoria definitiva** del bando per l'attribuzione in locazione di alloggi E.R.P. del Comune di Sala Bolognese, successivamente Asp ha **assegnato 3 alloggi** agli aventi diritto.

Supervisione monoprofessionale

Da dicembre 2023 gli assistenti sociali del Servizio Sociale Territoriale hanno preso parte ad un percorso di supervisione monoprofessionale organizzato a livello distrettuale dall'Unione Terred'acqua con fondi del PNRR. Questa attività di formazione specifica che si compone di diversi moduli e terminerà a settembre 2024, mira a **migliorare le caratteristiche relazionali e l'azione di cura della persona** presa in carico dal Servizio Sociale Territoriale, a **rafforzare l'identità professionale** individuale e al contempo la **capacità di lavorare in rete tra i diversi servizi**.

capitolo 2



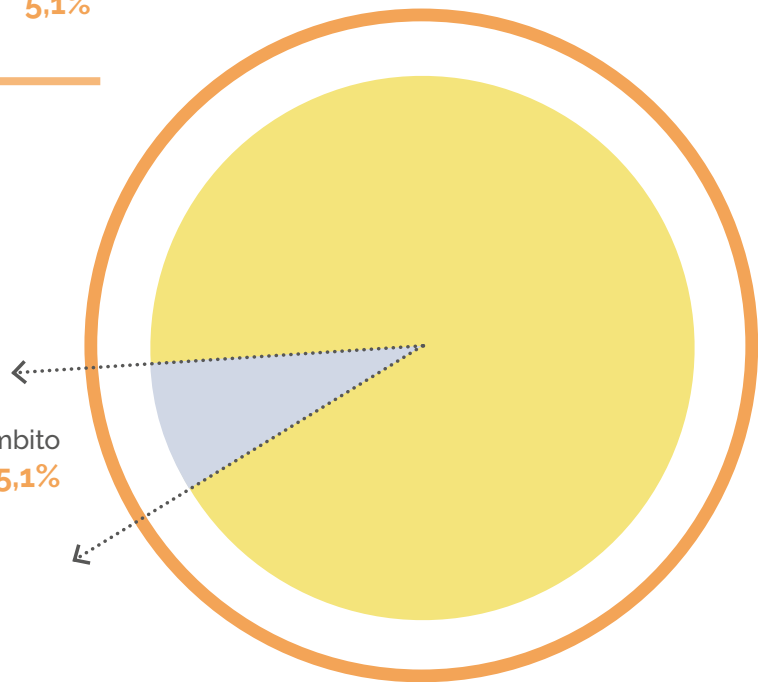
RISORSE IMPIEGATE ANNO 2023

| | |
|---|-------------------|
| Totale costi Asp Seneca | 14.563.239 |
| Totale costi Servizi multiambito | 748.650 |
| Incidenza percentuale costi Multiambito su costi totali | 5,1% |

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI SERVIZI MULTIAMBITO SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp
94,9%

Totale costi ambito Servizi multiambito
5,1%



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Concludere la revisione delle procedure di trasporto sociale.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, cooperative sociali, Ufficio di Piano, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato.



capitolo 3

gestione efficiente delle risorse

missione

La gestione efficiente delle risorse economiche ed umane e la gestione efficace nel raggiungimento degli obiettivi e il contestuale sviluppo di un'organizzazione leggera e competente rappresentano le condizioni fondamentali per il conseguimento della solidarietà, partecipazione, rispetto e valorizzazione della persona.

capitolo 3

Sono 266 le **unità di personale** che hanno lavorato nel 2023 in Asp Seneca, di cui 257 lavoratori dipendenti e 9 persone che, a diverso titolo, prestano attività professionale nei diversi servizi erogati.

L'**area assistenziale** – che comprende servizi ad anziani, a minori e famiglia, a disabili adulti e utenti svantaggiati – **assorbe il 92%** del personale con rapporto di lavoro dipendente, somministrato e in comando. Il restante 8% del personale è invece assegnato ai servizi di supporto gestionale/amministrativo.

I dipendenti sono suddivisi nelle varie aree professionali in attuazione dell'art. 13 del CCNL del 16/11/2022 rispettivamente area Operatori, area Operatori esperti, area Istruttori, area Funzionari e dell'Elevata Qualificazione.

Sono 51 i lavoratori assunti in regime di somministrazione di lavoro e, nello specifico, 24 infermieri, 7 fisioterapisti, 5 psicologi, 3 assistenti sociali, 1 educatore, 4 amministrativi, 7 operatori socio sanitari; sono altresì presenti 3 medici assegnati alle strutture residenziali di cui 2 convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e 1 libero professionista; inoltre 3 unità di personale sono state acquisite attraverso l'istituto del comando disposto dal Comune di Sala Bolognese e di Crevalcore per i servizi sociali territoriali e nel primo bimestre 2023 1 unità attraverso il comando dal Comune di Mira (VE).

Il personale è costituito per l'**84%** da **donne** e per il **16%** da **uomini**. La fascia di età 18-34 risulta la più rappresentata (30% del totale), segue la fascia 35-44 (27%), mentre sono numericamente eque le fasce 45-54 anni (21%) e 55-64 anni. (21%).

Nel 2023 Asp ha garantito la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, in base ai servizi e agli ambiti di competenza. Ad esempio gli operatori delle Case residenza e dei Centri diurni hanno preso parte a **corsi di**

formazione su tematiche legate all'assistenza alla persona affetta da demenza e da patologie invalidanti (gestione dei sintomi comportamentali in persone con demenza; gestione incontinenza e igiene; la famiglia delle persone con demenza: il rapporto con i familiari; la relazione della persona con demenza: l'approccio convalidante; le demenze: fattori di rischio, sintomi, diagnosi, decorso della malattia e terapia farmacologica; nutrire la vita non solo il corpo con dignità e gentilezza; vivere il e nel presente: corso teorico pratico tra assertività e comunicazione). Per quanto riguarda la riduzione del rischio sono stati organizzati un corso da alimentarista, un corso di emergenza e prevenzione incendi rischio alto, un corso di aggiornamento BLSD. Il servizio disabili ha preso parte ai corsi "Costruire reti di collaborazione tra Enti e rendere virtuose le buone prassi di lavoro integrato" "Il nuovo regolamento integrato assegni di cura", "Le imprese delle donne", Oltre le barriere: 3 anni di impegno a sostegno delle donne con disabilità vittime di violenza e discriminazione".

Le **ore di formazione complessive svolte dal personale assistenziale e amministrativo di Asp sono state 3.139 ed hanno coinvolto 195 dipendenti**.

Il **potenziamento e la valorizzazione del personale** sono stati perseguiti tramite molteplici azioni. In attuazione della politica di valorizzazione delle risorse dell'Ente è stata realizzata all'interno di Asp la ricerca e la selezione del responsabile del servizio Affari generali. Sempre per quanto riguarda l'area amministrativa è stato indetto il bando di selezione pubblica per 2 posti a tempo pieno e indeterminato di istruttore amministrativo e il bando per 2 posti a tempo pieno e indeterminato di assistente sociale. Con l'approvazione delle graduatorie definitive si è poi provveduto all'assunzione del relativo personale.

Per quanto riguarda l'area assistenziale grazie all'approvazione della graduatoria del concorso pubblico indetto a fine 2022 per 15 Operatori Socio Sanitari, nel 2023 si è proceduto all'assunzione di 23 unità, per una maggiore copertura di tale profilo nella Case residenza e nei Centri diurni.

Il 2023 ha visto Asp impegnata in progetti per il miglioramento della comunicazione interna, della partecipazione, del senso di appartenenza e del lavoro in team. A partire dal mese di novembre tutto il personale di Asp è stato coinvolto nel percorso di riflessione incentrato sul valore che ognuno assegna al lavoro svolto all'interno dell'Ente, tramite la creazione di aule composte dalle diverse figure professionali dell'Ente che hanno potuto confrontarsi su temi di interesse comune. Questa attività ha favorito il reciproco scambio, la conoscenza e la comunicazione tra le diverse professionalità che in Asp Seneca condividono gli stessi valori e mettono in pratica i medesimi comportamenti.

Di seguito si riportano una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2023.



CONTO ECONOMICO AL 31 DICEMBRE 2023

Valori espressi in Euro

RICAVI

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| Rette da privati | 4.091.645 |
| Trasferimenti da Enti | 6.878.737 |
| Altri ricavi | 3.432.865 |
| Proventi finanziari e straordinari | 163.805 |
| Totale | 14.567.051 |

COSTI

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| Acquisti di beni | 297.653 |
| Acquisti di servizi | 7.589.117 |
| Costi del personale | 5.599.436 |
| Ammortamenti e svalutazioni | 481.916 |
| Oneri diversi | 124.635 |
| Oneri finanziari e straordinari | 33.159 |
| Ires e Irap | 437.321 |
| Totale | 14.563.238 |

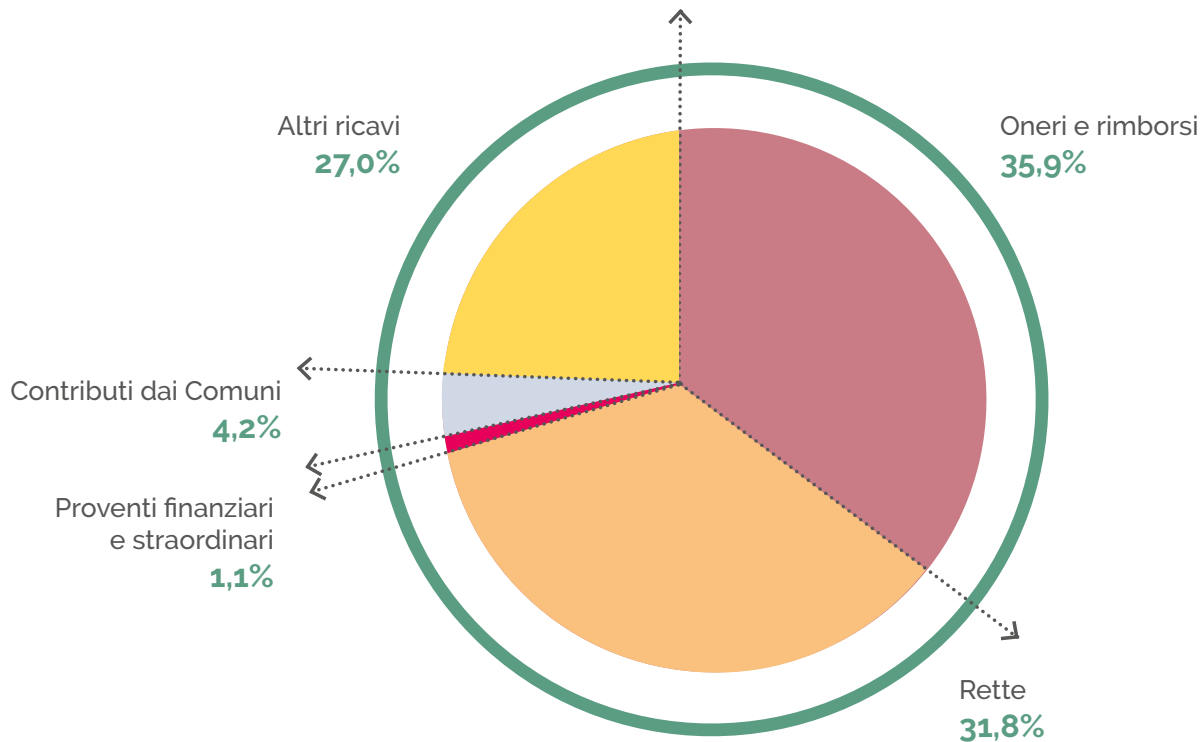
RISULTATO D'ESERCIZIO

3.813

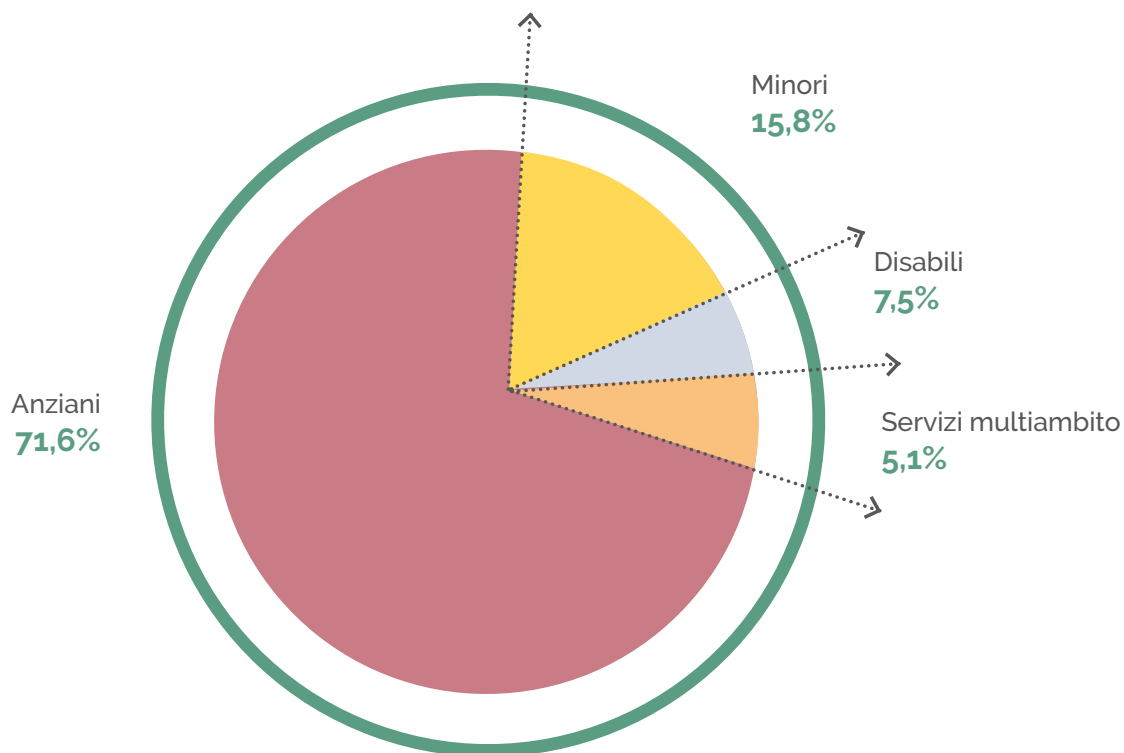


capitolo 3

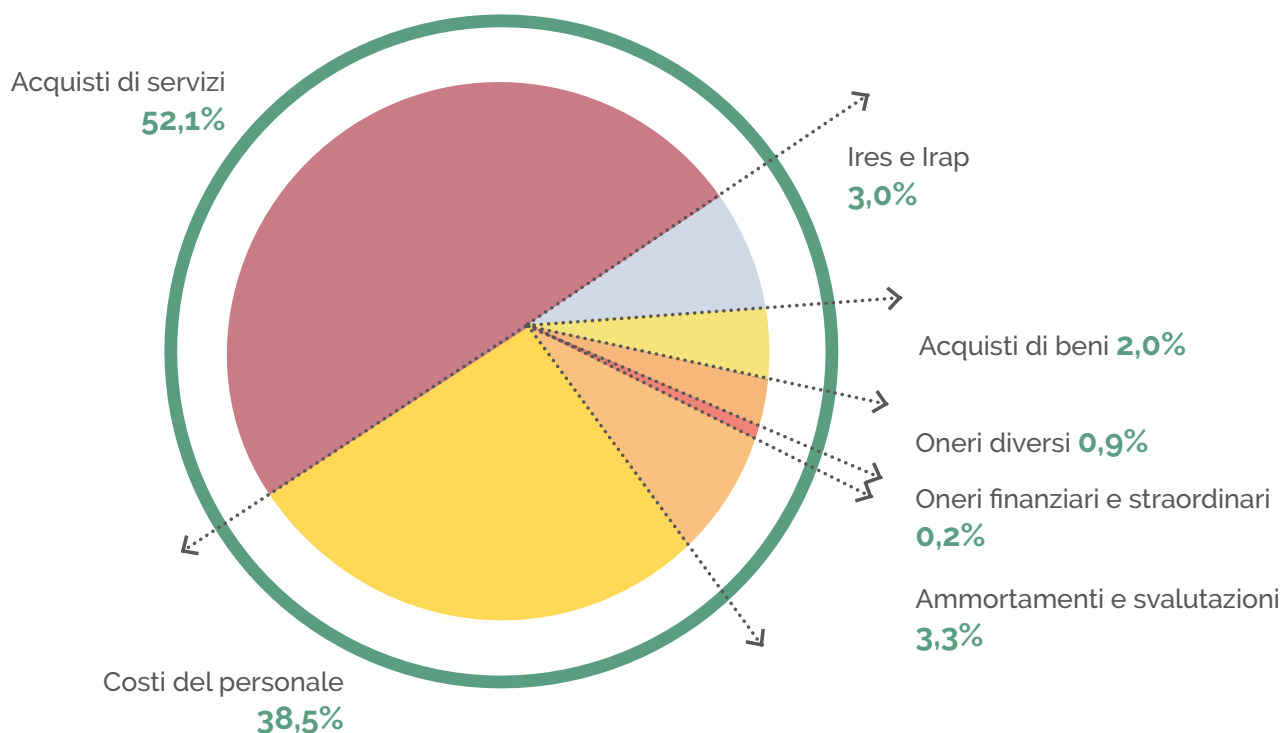
composizione dei ricavi



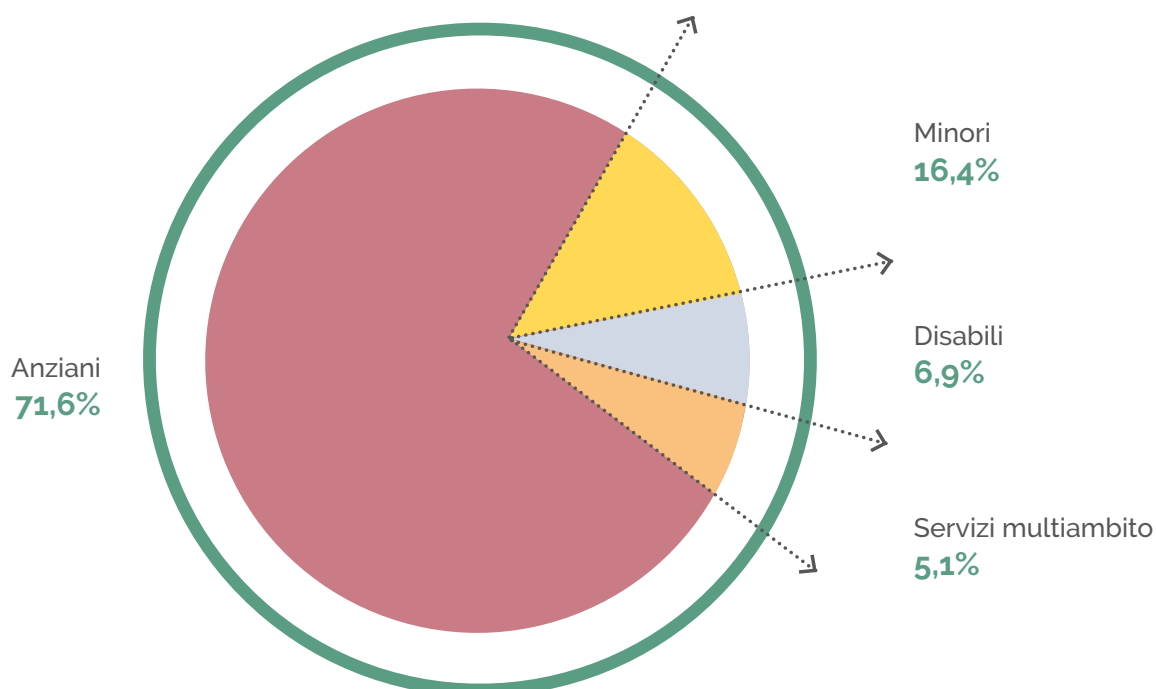
ripartizioni ricavi per ambito attività



composizione dei costi



ripartizioni costi per ambito attività

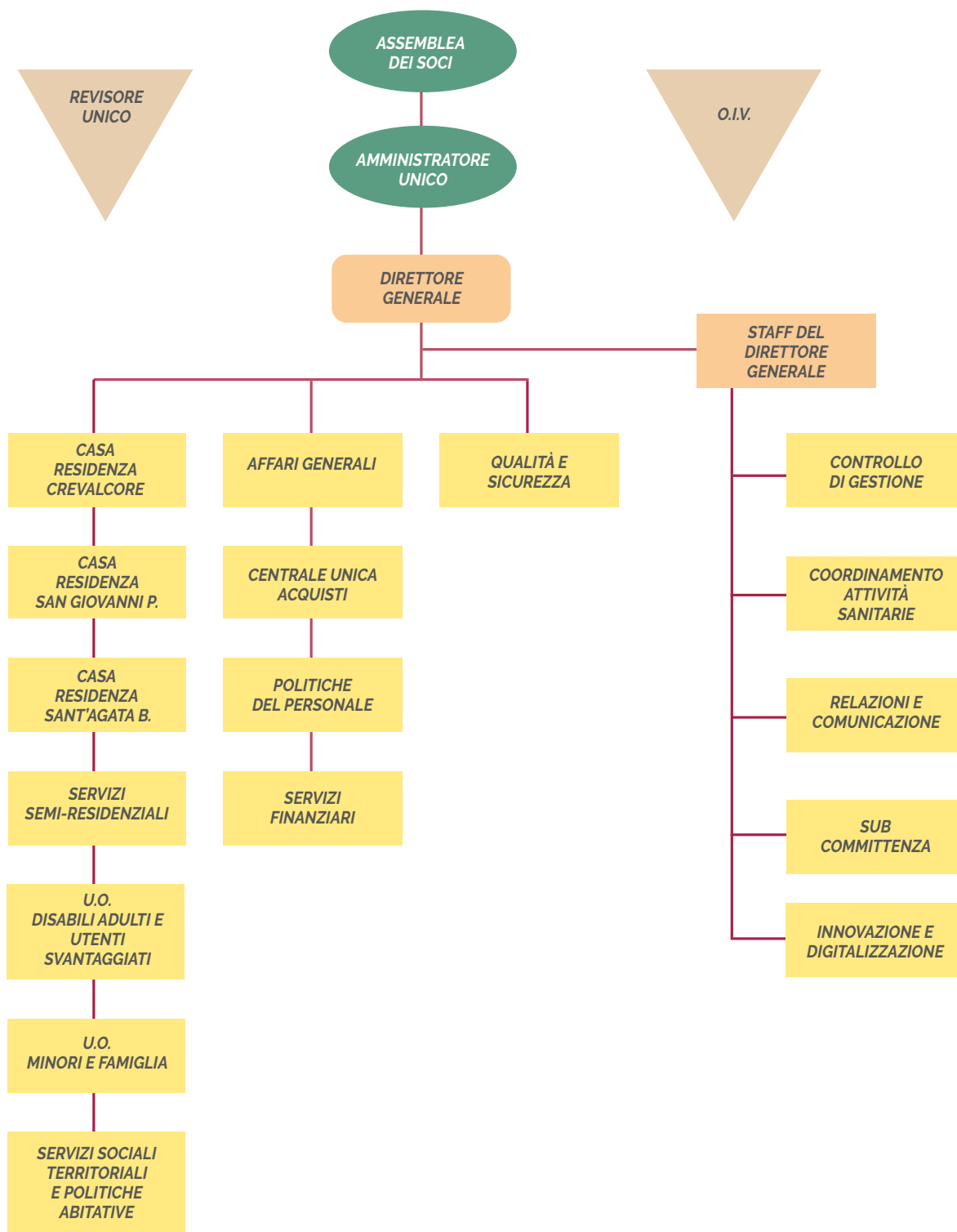


Il costo del personale che Asp Seneca ha sostenuto nel 2023 per erogare i servizi all'utenza, rappresenta complessivamente il 51% del totale dei costi. È costituito dai costi del personale dipendente a tempo determinato e indeterminato e del personale somministrato e in comando, ed è comprensivo di retribuzioni, oneri, Irap compresa.



capitolo 3

struttura organizzativa





capitolo 4

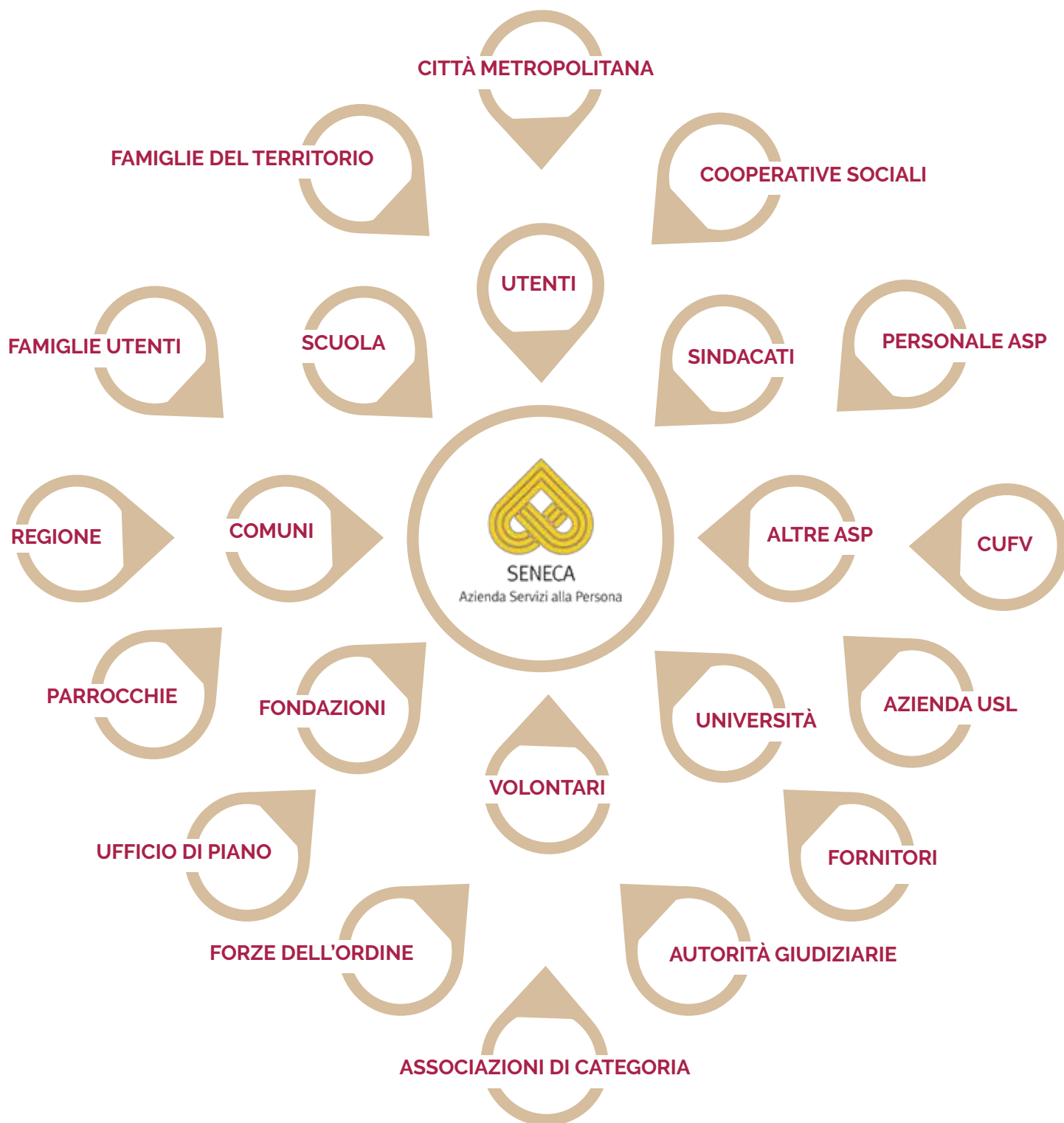
sistema di relazioni

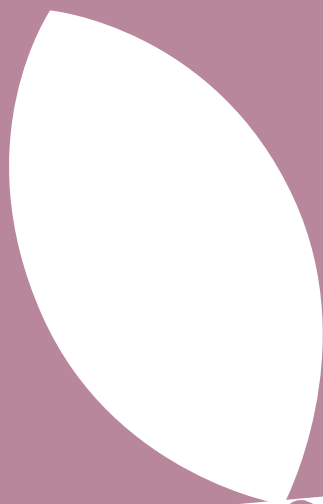
missione

Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespresi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati. In questo sistema di relazioni gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale.

capitolo 4

Asp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attività di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.





capitolo 5

prospettive di sviluppo

le specificità di Asp Seneca

innovazione

Asp Seneca si caratterizza per un'attenzione particolare all'innovazione nei processi interni (governance leggera e organizzazione efficiente) e all'innovazione nei servizi resi alla comunità.

capitolo 5

Le prospettive del 2024

Asp Seneca vede come traguardo fondamentale lo sviluppo e la creazione di valore pubblico per il territorio e ai propri portatori d'interesse (utenti, famiglie, dipendenti, enti, fornitori ecc.). Per creare valore si deve partire, in primo luogo, dall'interno ritracciando i principi e le regole che l'Azienda segue, disegnando il percorso verso il futuro, evoluzione necessaria a cui Asp è chiamata periodicamente per l'erogazione di servizi di qualità. Sono 4 gli asset strategici che Asp Seneca intende tracciare e perseguire nel 2024 per la creazione di benessere e valore pubblico: **semplificazione e reingegnerizzazione, digitalizzazione, senso di appartenenza partecipazione attiva e benessere organizzativo, prevenzione al disagio.** Questi si rivolgono sia all'esterno (territorio, cittadini, utenti) che all'interno (personale dipendente) dell'Ente e hanno durata triennale.

La **semplificazione** si basa sulla chiarezza di responsabilità, ruoli, azioni, tempi e linguaggi. Rende più agevole ed efficace lo svolgimento delle attività aziendali, accresce le relazioni di interscambio tra servizi, semplifica l'accesso da parte dell'utenza e degli stakeholders, migliora la reputazione interna ed esterna dell'Ente. Il progetto di semplificazione di Asp Seneca è cominciato molto presto quando l'Azienda volle cogliere in pieno l'opportunità dettata dall'accreditamento socio-sanitario regionale, nello scopo di garantire la continuità assistenziale, la qualità e la gestione unitaria dei propri servizi.

La **digitalizzazione** per Asp Seneca è la possibilità di stare al passo dei cambiamenti che coinvolgono tutta la società. Agisce

internamente impattando sugli obiettivi aziendali e sui processi interni, ma anche esternamente su un miglioramento dell'esperienza digitale del cittadino che usufruisce dei servizi dell'Ente. Il processo di digitalizzazione dovrà dare un valore aggiunto, superiore rispetto a quello prodotto dal sistema analogico. I dati gestiti internamente dovranno seguire principi di apertura, trasparenza e interoperabilità, sia con le altre pubbliche amministrazioni che con gli utenti.

Il **senso di appartenenza** corrisponde all'attaccamento emotivo del lavoratore nei confronti della propria azienda, attaccamento nato dalla condivisione dei valori e degli ideali appartenenti all'organizzazione. Si nutre dello scambio efficace tra datore di lavoro e dipendenti e più in generale tra colleghi e produce atteggiamenti e comportamenti positivi nei singoli. Si tratta di un aspetto psicologico da non sottovalutare che è in grado di produrre un significativo vantaggio per l'Ente. In un mondo sempre più frammentato, le persone si rivelano l'elemento chiave alla base del successo di qualsiasi azienda, il capitale umano è un elemento strategico che va sostenuto e coltivato creando le condizioni ideali per favorire un efficace senso di appartenenza aziendale. Sono le persone a fare davvero la differenza in qualsiasi realtà organizzativa ed è per questo che per Asp Seneca diventa importante definire e creare positive esperienze di lavoro perché i dipendenti possano liberare a pieno il proprio potenziale. Aumentare il senso di appartenenza delle risorse umane implica creare un ambiente di lavoro piacevole in cui le persone desiderano rimanere. Uno degli

elementi su cui è necessario concentrarsi è quindi la creazione di una cultura aziendale votata alla collaborazione e capace di unire il personale attorno ad obiettivi e progetti condivisi. In poche parole, si tratta di favorire le condizioni ideali allo svilupparsi del senso di appartenenza aziendale. Per quanto riguarda la creazione di Valore pubblico, conseguente alla programmazione di performance aziendale, nel 2024 ancora una volta Asp Seneca sceglie di puntare sul proprio personale, favorendo lo scambio e la comunicazione tramite la creazione di progetti che potranno coinvolgere gruppi di lavoro impegnati sul tema "green" del rispetto, della cura e della responsabilità ecologica, tramite il potenziamento di azioni

di welfare aziendale che possano migliorare il benessere dei lavoratori e favorire la conciliazione tra vita privata e professionale, tramite la realizzazione di un evento che tratti della centralità del lavoro in ambito sociale.

La **prevenzione del disagio**, l'ascolto dei segnali, il sostegno alle famiglie fragili rappresenta la strada migliore da percorrere per gestire e limitare l'insorgere o l'amplificarsi di rischi e devianze nei minori. Asp intende far fronte al crescente disagio delle famiglie con figli attraverso il rafforzamento della rete interistituzionale per la tutela e la protezione dei minori, puntando sulla prevenzione e la promozione delle risorse genitoriali e



capitolo 5



del territorio, promuovendo e progettando attività presso il Centro per le Famiglie per il benessere dei nuclei, l'integrazione e il potenziamento dei servizi, la promozione della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto. La scelta strategica di investire nella prevenzione permette di affrontare l'attuale incremento di situazioni familiari complesse, cogliere i primi segnali, promuovere e sostenere le potenzialità dei genitori. Rendere partecipe la famiglia significa evitare la presa in carico da parte di più servizi che operano nell'ottica di sola cura e non anche di benessere. Per questi motivi il Centro per le Famiglie assume un ruolo fondamentale dal momento che insieme ai servizi pubblici e a quelli del terzo settore, può supportare le famiglie attraverso l'erogazione di servizi,

facilitando la messa in rete delle opportunità presenti sul territorio, secondo la logica di una comunità educante per e con le famiglie.

Per quanto riguarda i **progetti di formazione nel 2024** Asp intende mettere in campo e progettare azioni concrete per i propri dipendenti. Uno spazio importante sarà rappresentato dalla formazione sulla sicurezza che necessita di continui aggiornamenti, anche e soprattutto relativamente al nuovo personale. Occorre che il personale acquisisca tutte le conoscenze necessarie, ma è importante che la sicurezza diventi una cultura e ogni operatore, quadro, dirigente sia attento a far rispettare gli adempimenti che essa richiede. L'aggiornamento di tutte le procedure utilizzate presso i servizi accreditati e l'estensione del

sistema qualità all'area amministrativa e, con essa, il completamento e la semplificazione delle procedure richiede un accompagnamento formativo di tutto il gruppo dirigente e di tutto il personale che vi afferisce che occuperà una parte del 2024, prima per la conclusione della redazione di tutte le procedure e successivamente per lo svolgimento degli audit, che diverranno, a cadenza periodica, strutturali.

Sono inoltre previsti:

- ⊙ formazione continua per operatori delle CRA, con focus sul contrasto al burn-out degli Operatori (OSS in particolare) e loro qualificazione relazionale con gli ospiti e caregiver con particolare riferimento all'approccio a quelli affetti da patologie dementi;
- ⊙ dovranno essere garantiti nuovamente specifici momenti di formazione ed aggiornamento tecnico professionale, tramite il ricorso a risorse interne, per gli animatori delle Case residenza, allo scopo di mantenere alto il livello del servizio reso e dei progetti rivolti all'utenza, qualificando sempre più le specifiche professionalità;
- ⊙ formazione tecnica specifica sui temi in continua evoluzione in materia di appalti e personale, così come formazione per le professionalità soggette ad acquisire crediti formativi per l'espletamento delle loro funzioni.

Un ambito di progettazione importante è rappresentato dalla formazione digitale di base e avanzata che Asp ritiene a ben ragione prioritaria e strategica dal momento che persegue l'obiettivo di fornire ai dipendenti un set di competenze digitali comuni, definite come necessarie, per comprendere, accettare e adottare i nuovi strumenti a disposizione e i cambiamenti nei processi di lavoro che questi comportano, in modo da essere

promotore dell'innovazione nella prospettiva del miglioramento del servizio, del rapporto con i cittadini e della qualità del proprio lavoro. Per la formazione delle competenze digitali del proprio personale, anche ai fini del perseguimento dei target fissati da PNRR, Asp oltre ad aderire alla piattaforma "Syllabus" del Dipartimento della funzione pubblica, nel 2024 realizzerà specifici corsi di formazione e aggiornamento digitale tenuti da qualificate risorse interne e non, nello scopo di coniugare la crescita e lo sviluppo dei singoli dipendenti con gli obiettivi di performance di innovazione. Sarà inoltre progettata e realizzata entro il 2024 una formazione specifica di base sul tema dell'anticorruzione trasparenza ai Responsabili di servizio, nonché a tutto il personale amministrativo dell'Ente.

Si prospetta un programma formativo denso, qualificato e oneroso, anche dal punto di vista della sostenibilità organizzativa, che richiede l'implementazione di un sistema di monitoraggio delle attività per valutarne da un lato l'efficacia, dall'altro il grado di apprendimento. Occorre pensare alla formazione come a un diritto-dovere del personale, diritto che parte da una valutazione del fabbisogno di ciascuno in relazione agli obiettivi di crescita del servizio a cui appartiene, dovere di impegnarsi perché la formazione produca un'opportunità di sviluppo sia personale che aziendale.





appendice

Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esaustiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 741 dell'8.06.2010 e succ. mod.) che definiscono come devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp.

In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'azienda. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti.

Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportati dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

struttura dell'appendice

Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Appendice 1.2 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Appendice 1.3 - Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Appendice 1.4 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori e famiglia

Appendice 1.5 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili adulti e utenti svantaggiati

Appendice 1.6 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi multi ambito

Appendice 2

Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Risorse economico-finanziarie: dati analitici

Appendice 2.2 - Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Appendice 2.3 - Risorse economico-finanziarie: indici

Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1 - Risorse umane: dati analitici

Appendice 3.2 - Risorse umane: dati complessivi

appendice 1

indicatori relativi ai dati di attività

appendice 1.1

indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Case residenza anziani

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti | 64 | 58 | 76 | 198 |
| Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Totale posti letto accreditati | 66 | 60 | 78 | 204 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|------------|------------|------------|
| Posti letto residenziali | 198 | 198 | 198 |
| Posti letto ricoveri temporanei di sollievo | 6 | 6 | 6 |
| Totali posti letto | 204 | 204 | 204 |

GIORNATE DI PRESENZA IN STRUTTURA

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| Giornate presenza su posto letto residenziale | 22.945 | 21.280 | 27.379 | 71.604 |
| Giornate presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo | 525 | 335 | 507 | 1.367 |
| Totale giornate di presenza | 23.470 | 21.615 | 27.886 | 72.971 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Giornate di presenza su posto letto residenziale | 60.779 | 69.164 | 71.604 |
| Giornate di presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo | 763 | 1.452 | 1.367 |
| Totale giornate di presenza | 61.542 | 70.616 | 72.971 |

GIORNATE DI PRESENZA SUDDIVISE PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Giornate di presenza su posto letto residenziale | 9.563 | 8.797 | 13.780 | 6.691 | 26.924 | 5.849 | 71.604 |
| Giornate di presenza ricoveri temporanei di sollievo | 399 | 174 | 99 | 163 | 374 | 158 | 1.367 |
| Totale giornate di presenza | 9.962 | 8.971 | 13.879 | 6.854 | 27.298 | 6.007 | 72.971 |

GIORNATE DI ASSENZA IN STRUTTURA

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| Giornate assenza su posto letto residenziale | 437 | 169 | 296 | 902 |
| Giornate assenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Totale giornate di assenza | 438 | 169 | 297 | 904 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|------------|------------|------------|
| Giornate di assenza su posto letto residenziale | 633 | 902 | 902 |
| Giornate di assenza ricoveri temporanei di sollievo | 2 | 31 | 2 |
| Totale giornate di assenza | 635 | 933 | 904 |

PERCENTUALE DI COPERTURA DEI POSTI LETTO

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza | 97,43% | 98,70% | 97,95% | 98,00% |
| Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza | 99,24% | 99,47% | 98,99% | 99,21% |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza | 82,65% | 94,84% | 98,00% |
| Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza | 83,50% | 95,83% | 99,21% |

Utenza

OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER STRUTTURA

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| N. ospiti accolti su posto definitivo | 104 | 82 | 119 | 305 |
| N. ospiti accolti su posto di sollievo | 23 | 17 | 23 | 63 |
| N. ospiti che hanno ricevuto entrambi i servizi | 2 | 1 | 4 | 7 |
| N. totale ospiti accolti | 125 | 98 | 138 | 361 |

OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti su posto residenziale | 38 | 39 | 51 | 30 | 114 | 25 | 297 |
| Ospiti su posto di sollievo | 16 | 6 | 5 | 8 | 18 | 4 | 57 |
| Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 10 |
| Totale ospiti | 49 | 43 | 56 | 38 | 130 | 28 | 344 |

N.B.: 17 sono gli ospiti che hanno ricevuto il servizio su più di una Casa residenza

| NEL TRIENNIO | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Anno 2021 (totale su posti residenziali e sollievo) | 36 | 36 | 64 | 24 | 117 | 27 | 281 |
| Anno 2022 (totale su posti residenziali e sollievo) | 43 | 39 | 80 | 34 | 128 | 28 | 304 |
| Anno 2023 (totale su posti residenziali e sollievo) | 49 | 43 | 56 | 38 | 130 | 28 | 344 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|--|--------|---------|------------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo | 113 | 231 | 344 |
| Percentuale | 33% | 67% | |

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| Totale ospiti entrati | 61 | 40 | 64 | 165 |
| Totale ospiti dimessi | 23 | 18 | 20 | 61 |
| Totale ospiti deceduti | 35 | 19 | 43 | 97 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo | 199 | 181 | 165 |
| Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo | 41 | 57 | 61 |
| Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo | 87 | 117 | 97 |

Le condizioni degli anziani

ETÀ MEDIA OSPITI

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | MEDIA |
|------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------------|
| Età media ospiti | 85,38 | 86,27 | 86,16 | 85,94 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Età media ospiti | 85,05 | 85,18 | 85,94 |

PERIODO MEDIO DI DEGENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI

| SITUAZIONE AL 31/12/2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | MEDIA |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|-------------|
| Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali) | 2,24 | 2,17 | 2,56 | 2,32 |

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ (situazione rilevata da case mix anno 2023*)

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale | 38 | 23 | 38 | 99 |
| Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale | 21 | 24 | 23 | 68 |
| Livello C - soggetti con disabilità di grado severo | 6 | 13 | 15 | 34 |
| Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 65 | 60 | 76 | 201 |

*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|------------|------------|------------|
| Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale | 108 | 96 | 99 |
| Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale | 39 | 52 | 68 |
| Livello C - soggetti con disabilità di grado severo | 51 | 41 | 34 |
| Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 198 | 189 | 201 |

RICOVERI OSPEDALIERI

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|-------------|
| Ospiti ricoverati in ospedale | 38 | 25 | 45 | 108 |
| Giornate di ricovero ospedaliero | 437 | 169 | 296 | 902 |
| Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni | 11,50 | 6,76 | 6,58 | 8,35 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti ricoverati in ospedale | 76 | 91 | 108 |
| Giornate complessive di ricovero ospedaliero | 617 | 742 | 902 |
| Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni | 8,12 | 8,15 | 8,35 |

CADUTE

Vengono rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-------------------------------|---------------------------------|---|--|-----------|
| Ospiti caduti con conseguenza | 14 | 11 | 8 | 33 |
| Numero cadute con conseguenza | 15 | 13 | 12 | 40 |
| di cui con frattura | 7 | 4 | 5 | 16 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti caduti con conseguenza | 14 | 25 | 33 |
| Numero cadute con conseguenza | 15 | 30 | 40 |
| di cui con frattura | 3 | 9 | 16 |

Attività

NUMERO DI INGRESSI, DIMISSIONI E DECESSI

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|----------------------------------|---------------------------------|---|--|------------|
| Ingressi su posto residenziale | 39 | 24 | 42 | 105 |
| Ingressi su posto di sollievo | 22 | 16 | 22 | 60 |
| Totale ingressi | 61 | 40 | 64 | 165 |
| Dimissioni da posto residenziale | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Dimissioni da posto di sollievo | 21 | 16 | 19 | 56 |
| Totale dimissioni | 23 | 18 | 20 | 61 |
| Decessi su posto residenziale | 34 | 19 | 41 | 94 |
| Decessi su posto di sollievo | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Totale decessi | 35 | 19 | 43 | 97 |

FREQUENZA DEL BAGNO

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | MEDIA |
|---|---------------------------------|---|--|-------------|
| Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente | 7,28 | 7,50 | 7,80 | 7,53 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente | 9,43 | 8,87 | 7,53 |

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|--------------|
| Trattamenti individuali | 1.023 | 438 | 631 | 2.092 |
| Trattamenti di mobilizzazioni | 306 | 142 | 111 | 559 |
| Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto | 1.011 | 793 | 804 | 2.608 |
| Interventi di assistenza alla deambulazione | 939 | 911 | 2.808 | 4.658 |
| Totale interventi riabilitativi | 3.279 | 2.284 | 4.354 | 9.917 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Totale interventi riabilitativi | 12.166 | 12.853 | 9.917 |

GINNASTICA DI GRUPPO

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| Interventi ginnastica di gruppo | 71 | 68 | 76 | 215 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Interventi ginnastica di gruppo | 157 | 215 | 215 |

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| PAI annui | 124 | 128 | 149 | 401 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| PAI annui | 364 | 415 | 401 |

INCONTRI CON I FAMIGLIARI

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Incontri con i familiari | 2 | 2 | 2 | 6 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Incontri con i familiari | 3 | 6 | 6 |

PROGETTI DI ANIMAZIONE

| ANNO 2023 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Progetti innovativi realizzati | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Progetti di integrazione con il territorio | 3 | 3 | 10 | 16 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Progetti innovativi realizzati | 2 | 1 | 5 |
| Progetti di integrazione con il territorio | 7 | 15 | 16 |

Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO LA CASA DELLA SALUTE DI TERRED'ACQUA "BARBERINI" DI CREVALCORE

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

| ANNO 2023 | TOTALE |
|-------------------|--------|
| Posti accreditati | 26 |

Attività

PRESENZA

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza complessive | 6.225 | 8.642 | 9.337 |
| Percentuale di copertura dei posti | 68% | 91% | 98% |

Utenza

OSPITI TRANSITATI

| ANNO 2023 | |
|---|------------|
| Ospiti accolti per ricoveri di sollievo | 2 |
| Ospiti accolti per dimissioni protette | 239 |
| Ospiti definitivi / PAI | 41 |
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | 4 |
| Totale ospiti | 286 |

OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Utenti per provenienza | 21 | 16 | 72 | 40 | 105 | 32 | 286 |

| NEL TRIENNIO | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Anno 2021 | 22 | 33 | 51 | 27 | 88 | 15 | 236 |
| Anno 2022 | 16 | 32 | 79 | 34 | 134 | 29 | 324 |
| Anno 2023 | 21 | 16 | 72 | 40 | 105 | 32 | 286 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|------------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo per dimissioni protette | 140 | 146 | 286 |
| Percentuale | 49% | 51% | |

OSPITI PER GRAVITÀ

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | 3 | 2 | 4 |
| Ospiti con diagnosi di demenza | 0 | n.r. | n.r. |

CASA RESIDENZA ANZIANI "PARCO DELLA GRAZIOSA" - MANZOLINO (CASTELFRANCO E.)

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

| ANNO 2023 | TOTALE |
|-------------------|--------|
| Posti accreditati | 4 |

Attività

PRESENZA

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza complessive | 2.078 | 1.851 | 1.460 |

Utenza

OSPITI TRANSITATI

| ANNO 2023 | TOTALE |
|---|----------|
| Ospiti accolti per ricoveri di sollievo | 0 |
| Ospiti accolti per dimissioni protette | 0 |
| Ospiti definitivi / PAI | 4 |
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | 0 |
| Totale ospiti | 4 |

OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Utenti per provenienza | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo | 2 | 2 | 4 |
| Percentuale | 50% | 50% | |

OSPITI PER GRAVITÀ

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | n.r. | n.r. | 0 |
| Ospiti con diagnosi di demenza | n.r. | n.r. | 4 |

CASA RESIDENZA ANZIANI "FOCHERINI MARCHESI" – SOLIERA

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

| ANNO 2023 | TOTALE |
|-------------------|--------|
| Posti accreditati | 3 |

Attività

PRESENZA

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza complessive | 1.229 | 769 | 800 |

Utenza

OSPITI TRANSITATI

| ANNO 2023 | TOTALE |
|---|----------|
| Ospiti accolti per ricoveri di sollievo | 0 |
| Ospiti accolti per dimissioni protette | 0 |
| Ospiti definitivi / PAI | 3 |
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | 0 |
| Totale ospiti | 3 |

OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Utenti per provenienza | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo | 2 | 1 | 3 |
| Percentuale | 67% | 33% | |

OSPITI PER GRAVITÀ

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | n.r. | n.r. | 0 |
| Ospiti con diagnosi di demenza | n.r. | n.r. | 1 |

CASA RESIDENZA ANZIANI "PARCO DEL NAVILE" - BORGO PANIGALE (BOLOGNA)

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

| ANNO 2023 | TOTALE |
|-------------------|--------|
| Posti accreditati | 3 |

Attività

PRESENZA

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza complessive | 405 | n.r. | 1.095 |

Utenza

OSPITI TRANSITATI

| ANNO 2023 | TOTALE |
|---|----------|
| Ospiti accolti per ricoveri di sollievo | 0 |
| Ospiti accolti per dimissioni protette | 0 |
| Ospiti definitivi / PAI | 2 |
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | 1 |
| Totale ospiti | 3 |

OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Utenti per provenienza | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo | 0 | 3 | 3 |
| Percentuale | 0% | 100% | |

OSPITI PER GRAVITÀ

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | n.r. | 1 | 1 |
| Ospiti con diagnosi di demenza | n.r. | n.r. | n.r. |

appendice 1.2

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Centri diurni Struttura

CARATTERISTICHE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|----------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Giornate di apertura | 245 | 246 | 245 | 211 | 244 | 0 | 1.191 |
| Posti autorizzati | 20 | 24 | 20 | 10 | 10 | 9 | 93 |
| Posti accreditati | 17 | 15 | 15 | 8 | 4 | 4 | 63 |

Nel periodo 01/01/2023-19/02/2023 il Centro diurno di Calderara di Reno ha accolto utenti sia di Calderara di Reno sia di Sala Bolognese fino alla riapertura del Centro diurno di Sala Bolognese in data 20/02/2023.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di apertura | 764 | 900 | 1.191 |
| Posti autorizzati | 93 | 93 | 93 |
| Posti accreditati | 63 | 63 | 63 |

PRESENZA IN STRUTTURA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Giornate di presenza con diritto oneri | 3.396 | 3.244 | 2.723 | 1.529 | 973 | 0 | 11.865 |
| Giornate di assenza con diritto oneri | 421 | 322 | 311 | 114 | 36 | 0 | 1.204 |
| Giornate di presenza totali | 3.418 | 3.247 | 2.856 | 1.587 | 1.822 | 0 | 12.930 |
| Giornate di assenza totali | 689 | 441 | 464 | 280 | 357 | 0 | 2.231 |
| Presenza media giornaliera | 14,0 | 13,2 | 11,7 | 7,5 | 7,5 | 0,0 | 53,8 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza totali | 6.807 | 10.617 | 12.930 |
| Giornate di assenza totali | 919 | 1.434 | 2.231 |
| Presenza media giornaliera | 26,8 | 45,7 | 53,8 |

GIORNATE DI PRESENZA SUDDIVISE PER COMUNE DI PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Utenti per provenienza | 3.509 | 2.917 | 1.928 | 1.826 | 1.865 | 885 | 12.930 |

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale | 41 | 27 | 16 | 15 | 22 | 7 | 128 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|--|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale | 29 | 99 | 128 |
| Percentuale | 23% | 77% | |

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI IN STRUTTURA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| Ospiti entrati | 12 | 14 | 11 | 15 | 10 | 0 | 62 |
| Ospiti dimessi | 12 | 9 | 8 | 3 | 7 | 0 | 39 |
| Ospiti deceduti | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti entrati | 57 | 53 | 62 |
| Ospiti dimessi | 40 | 33 | 39 |
| Ospiti deceduti | 4 | 3 | 3 |

Le condizioni degli anziani

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base | 39 | 36 | 22 | 15 | 12 | 0 | 124 |
| Ospiti senza certificazione di non autosufficienza | 6 | 1 | 7 | 8 | 19 | 0 | 41 |
| Totale ospiti* | 47 | 38 | 29 | 23 | 32 | 0 | 169 |

* alcuni ospiti senza certificazioni di non autosufficienza sono stati successivamente certificati come non autosufficienti.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|------------|------------|
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali | 4 | 3 | 4 |
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base | 95 | 99 | 124 |
| Ospiti senza certificazione di non autosufficienza | 0 | 14 | 41 |
| Totale ospiti* | 99 | 116 | 169 |

* alcuni ospiti senza certificazioni di non autosufficienza sono stati successivamente certificati come non autosufficienti.

Attività

PASTI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Pasti erogati | 3.399 | 2.994 | 2.861 | 1.829 | 1.815 | 0 | 12.898 |

I dati comprendono anche i pasti erogati per il progetto sperimentale "apertura al sabato" (aperture del 2 e 16 dicembre effettuate a Crevalcore e Sala Bolognese).

Nel Centro diurno di Calderara di Reno dal 2 gennaio al 17 febbraio sono 541 i pasti erogati a utenti di Calderara di Reno e 232 quelli erogati a utenti di Sala Bolognese.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Pasti erogati | 7.007 | 10.638 | 12.898 |

TRASPORTI ALLA STRUTTURA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|----------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Trasporti effettuati | 2.215 | 882 | 2.030 | 1.266 | 2.290 | 0 | 8.683 |

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

Nel Centro diurno di Calderara di Reno dal 2 gennaio al 17 febbraio sono 307 i trasporti effettuati per utenti di Calderara di Reno e 153 quelli effettuati per utenti di Sala Bolognese.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Trasporti effettuati | 5.641 | 8.332 | 8.683 |

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti.

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| PAI annui | 46 | 40 | 33 | 20 | 28 | 0 | 167 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| PAI annui | 148 | 130 | 167 |

CENTRO SOCIO RICREATIVO

Ubicato in Via Fossetta, 1/C a San Matteo della Decima, Fraz. di San Giovanni in Persiceto

Struttura

CARATTERISTICHE DEL CENTRO

| ANNO 2023 | COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO |
|----------------------|-------------------------------------|
| Giornate di apertura | 241 |
| Posti autorizzati | 10 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di apertura | 76 | 238 | 241 |
| Posti autorizzati | 10 | 10 | 10 |

PRESENZA

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza totali | 381 | 1.068 | 1.194 |
| Presenza media giornaliera | 5.0 | 4.5 | 5.0 |

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

| ANNO 2023 | COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO |
|----------------|-------------------------------------|
| Ospiti accolti | 16 |

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|--|--------|---------|-----------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo | 4 | 12 | 16 |
| Percentuale | 25% | 75% | |

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

| ANNO 2023 | COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO |
|-----------------|-------------------------------------|
| Ospiti entrati | 10 |
| Ospiti dimessi | 4 |
| Ospiti deceduti | 1 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti entrati | 7 | 4 | 10 |
| Ospiti dimessi | 0 | 5 | 4 |
| Ospiti deceduti | 0 | 1 | 1 |

Attività

PASTI

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Pasti erogati | 380 | 1.065 | 1.190 |

TRASPORTI

| TRASPORTI | ANNO 2023 |
|----------------------|-----------|
| Trasporti effettuati | 1.548 |

appendice 1.3 indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

*Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua.
Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran.*

Accessibilità

COPERTURA DEL SERVIZIO

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|-----------------------|----------------------|------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|
| Ore di servizio erogate al giorno | 16 | 18 | 30 | 9 | 54 | 19 | 146 |
| Ore di servizio erogate per settimana | 114 | 125 | 211 | 60 | 377 | 135 | 1.023 |

Utenza

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO*

| ANNO 2023 | ADI ANZIANI | ADI DISABILI | DIMISSIONI PROTETTE | DIMISSIONI PROTETTE IN CONTINUITÀ | SAD ANZIANI | SAD ADULTI | ASSISTENZA EDUCATIVA | PASTO | UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI DUE SERVIZI O PIÙ | TOTALE UTENTI TRANSITATI |
|---------------------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------------------------|-------------|------------|-------------------------|------------|---|-----------------------------|
| Anzola dell'Emilia | 32 | 2 | 29 | 2 | 32 | 1 | 2 | 19 | 18 | 98 |
| Calderara di Reno | 10 | 3 | 41 | 0 | 46 | 4 | 1 | 20 | 15 | 105 |
| Crevalcore | 28 | 3 | 30 | 2 | 75 | 2 | 3 | 43 | 41 | 139 |
| Sala Bolognese | 12 | 2 | 19 | 2 | 21 | 1 | 2 | 17 | 12 | 62 |
| San Giovanni in Persiceto | 44 | 5 | 79 | 2 | 115 | 16 | 3 | 79 | 54 | 279 |
| Sant'Agata Bolognese | 21 | 2 | 22 | 2 | 36 | 2 | 4 | 27 | 22 | 92 |
| TOTALE | 147 | 17 | 220 | 10 | 325 | 26 | 15 | 205 | 162 | 775 |

**Dati elaborati da Asp Seneca dalle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegata alla fatturazione del servizio*

| NEL TRIENNIO | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Anno 2021 | 102 | 98 | 122 | 56 | 322 | 55 | 755 |
| Anno 2022 | 97 | 106 | 157 | 58 | 311 | 67 | 796 |
| Anno 2023 | 98 | 105 | 139 | 62 | 279 | 92 | 775 |

OSPITI A CUI VENGONO EROGATE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INTERVENTI*

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti con igiene giornaliera e alzata | 21 | 27 | 52 | 13 | 100 | 33 | 246 |
| Ospiti con bagno settimanale | 49 | 50 | 0 | 23 | 0 | 0 | 122 |
| Ospiti con bagno bisettimanale | 9 | 18 | 12 | 6 | 56 | 12 | 113 |
| Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno | 9 | 6 | 50 | 5 | 65 | 25 | 160 |
| Ospiti con progetti educativi | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 18 |
| Ospiti con intervento sociale e monitoraggi | 17 | 24 | 26 | 13 | 64 | 19 | 163 |
| Ospiti con accompagnamento per commissioni | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Ospiti con intervento di sola vestizione | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Ospiti con alzata e rimessa a letto | 2 | 0 | 7 | 1 | 20 | 2 | 32 |
| Ospiti con deambulazione assistita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ospiti con riordino appartamento | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| TOTALE | 109 | 127 | 157 | 63 | 315 | 95 | 866 |

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran. Alcuni ospiti possono aver usufruito di più tipologie di intervento

OSPITI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA D'INTERVENTO SINGOLO O IN COPPIA*

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti con intervento singolo | 42 | 64 | 120 | 24 | 229 | 76 | 555 |
| Ospiti con intervento in coppia | 17 | 10 | 37 | 11 | 90 | 19 | 184 |
| TOTALE | 59 | 74 | 157 | 35 | 319 | 95 | 739 |

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE*

| ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|------------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti | 339 | 436 | 775 |
| Percentuale | 44% | 56% | |

*Dati elaborati da Asp Seneca sulla base delle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegate alla fatturazione del servizio

Attività

ORE DI SERVIZIO EROGATO

Si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti | 5.691 | 4.828 | 10.106 | 2.822 | 18.166 | 6.408 | 48.021 |
| Dimissioni protette | 235 | 363 | 443 | 229 | 1.106 | 323 | 2.699 |
| Dimissioni protette in continuità | 0 | 948 | 0 | 0 | 47 | 0 | 995 |
| Assistenza educativa | 17 | 382 | 428 | 82 | 289 | 270 | 1.468 |
| Totale ore | 5.943 | 6.521 | 10.977 | 3.133 | 19.608 | 7.001 | 53.183 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti | 41.395 | 43.748 | 48.021 |
| Dimissioni protette | 4.163 | 2.913 | 2.699 |
| Dimissioni protette in continuità | 3.424 | 2.470 | 995 |
| Assistenza educativa | 1.154 | 1.414 | 1.468 |
| Totale ore | 50.136 | 50.545 | 53.183 |

TIPOLOGIA ORE FRONTALI DIRETTAMENTE EROGATE AGLI UTENTI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore | 36% | 31% | 55% | 15% | 52% | 42% | 45% |
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia | 64% | 69% | 45% | 85% | 48% | 58% | 55% |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore | 40% | 39% | 45% |
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia | 60% | 61% | 55% |

INTERVENTI EROGATI*

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------|----------------|
| Intervento di igiene giornaliera e alzata | 6.552 | 8.424 | 13.520 | 4.056 | 24.000 | 7.600 | 64.152 |
| Bagno settimanale | 2.548 | 2.600 | 2.000 | 1.196 | 2.500 | 1.100 | 11.944 |
| Bagno bisettimanale | 936 | 1.872 | 1.056 | 624 | 4.500 | 1.060 | 10.048 |
| Interventi di progetto educativo | 208 | 208 | 330 | 208 | 300 | 144 | 1.398 |
| Intervento sociale e monitoraggi | 5.304 | 7.488 | 6.760 | 4.056 | 18.000 | 8.300 | 49.908 |
| Intervento di accompagnamento per commissioni | 0 | 0 | 2.700 | 0 | 60 | 0 | 2.760 |
| Intervento di alzata e rimessa a letto | 624 | 0 | 320 | 312 | 5.200 | 530 | 6.986 |
| Interventi di riordino appartamento | 0 | 0 | 2.800 | 0 | 200 | 0 | 3.000 |
| Totale interventi | 16.172 | 20.592 | 29.486 | 10.452 | 54.760 | 18.734 | 150.196 |

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

PASTI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Pasti consegnati | 2.701 | 2.732 | 8.961 | 2.070 | 19.376 | 4.372 | 40.212 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Pasti consegnati | 33.047 | 35.938 | 40.212 |

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| PAI annui | 319 | 367 | 117 | 183 | 205 | 76 | 1.267 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| PAI annui | 528 | 1.328 | 1.267 |

appendice 1.4 indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori e famiglia

Utenza

MINORI IN CARICO AL SERVIZIO

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Minori in carico al servizio | 63 | 101 | 131 | 59 | 212 | 66 | 632 |

ATTIVAZIONE E CASI CHIUSI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Nuove prese in carico | 18 | 22 | 14 | 9 | 35 | 4 | 102 |
| Casi chiusi | 7 | 26 | 13 | 13 | 51 | 18 | 128 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Minori in carico al servizio | 676 | 710 | 632 |
| Nuove prese in carico | 164 | 204 | 102 |
| Casi chiusi | 170 | 185 | 128 |
| Minori stranieri in percentuale | 49,0% | 50,0% | 36,0% |

Attività

ADOZIONI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi) | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 11 |
| Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso) | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi) | 7 | 2 | 11 |
| Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso) | 7 | 6 | 6 |

AFFIDI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Minori in affido | 3 | 5 | 7 | 0 | 3 | 4 | 22 |
| Nuove attivazioni Affidi familiari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Affidi familiari terminati | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Famiglie disponibili all'affidamento familiare | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 6 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Minori in affido | 33 | 31 | 22 |
| Nuove attivazioni Affidi familiari | 8 | 1 | 0 |
| Affidi familiari terminati | 2 | 8 | 0 |
| Famiglie disponibili all'affidamento familiare | 27* | 30* | 6 |

* 3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale

INSERIMENTI IN COMUNITÀ

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Minori in comunità | 4 | 6 | 15 | 4 | 23 | 3 | 55 |
| Nuovi inserimenti | 3 | 4 | 1 | 0 | 12 | 0 | 20 |
| di cui in emergenza | 3 | 2 | 1 | 0 | 7 | 0 | 13 |
| Dimissioni | 3 | 4 | 7 | 0 | 10 | 0 | 24 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| Minori in comunità | 52 | 71 | 55 |
| Nuovi inserimenti | 39 | 64 | 20 |
| di cui in emergenza | 29 | 38 | 13 |
| Dimissioni | 23 | 57 | 24 |

SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| Minori con sostegno educativo domiciliare | 9 | 11 | 9 | 6 | 13 | 5 | 53 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Minori con sostegno educativo domiciliare | 44 | 34 | 53 |

INCONTRI PROTETTI

L'incontro protetto ha lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e di relazione del bambino con i propri genitori e/o altri familiari. Si tratta di un intervento dedicato all'osservazione, alla valutazione, al monitoraggio e alla protezione di incontri tra figli e genitori che provengono da relazioni difficili in contesti di elevata conflittualità e problematicità disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario e/o Tribunale per minorenni). L'incontro protetto avviene alla costante presenza dell'educatore professionale che ha compiti di tutela, protezione e vigilanza del minore oltre che di facilitazione della relazione tra il minore e i familiari presenti.

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| N. minori con incontro protetto | 5 | 9 | 20 | 6 | 17 | 4 | 61 |

CENTRO PER LE FAMIGLIE "CASA ISORA"

Ubicato in Via Matteotti, 2 a San Giovanni in Persiceto

Utenza

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-------------|
| Numero utenti/nuclei familiari con accesso al servizio | 16 | 30 | 23 | 31 | 98 | 28 | 302* |

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

Attività

SPORTELLO INFORMATIVO

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-------------|
| N. utenti/nuclei familiari per Consulenze tematiche e counseling | 7 | 2 | 5 | 4 | 14 | 7 | 39 |
| N. utenti/nuclei familiari per Corsi/Gruppi per genitori | 4 | 7 | 7 | 9 | 29 | 8 | 72* |
| N. utenti/nuclei familiari per Mediazione familiare | 0 | 2 | 0 | 2 | 6 | 3 | 13 |
| N. utenti/nuclei familiari per Affidamento/Adozione/Accoglienza | 0 | 2 | 4 | 0 | 3 | 1 | 11* |
| N. utenti/nuclei familiari per Orientamento altra attività/servizi | 0 | 4 | 1 | 1 | 9 | 1 | 17* |
| N. utenti/nuclei familiari per contributi economici riferiti a famiglie con figli | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Totale numero utenti/nuclei familiari con accessi allo sportello informafamiglie | 11 | 17 | 17 | 16 | 62 | 20 | 153* |

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

CONSULENZE TEMATICHE E COUNSELING

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| N. utenti/nuclei familiari per Counseling di coppia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| N. utenti/nuclei familiari per "Una scuola per me" | 5 | 3 | 4 | 4 | 7 | 2 | 25 |
| N. utenti/nuclei familiari per Altre consulenze | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Totale numero utenti/nuclei familiari con accesso a consulenze tematiche e counseling | 5 | 3 | 4 | 5 | 11 | 2 | 30 |

MEDIAZIONE

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| N. utenti/nuclei per Mediazioni di coppia | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 | 8 |
| N. utenti/nuclei per Consulenza individuale | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| Totale numero utenti/ nuclei con accesso a mediazione familiare | 0 | 2 | 0 | 1 | 9 | 2 | 14 |

CORSI TEMATICI, INCONTRI E GRUPPI DI APPROFONDIMENTO

| ANNO 2023 | N. CORSI | N. INCONTRI | N. PARTECIPANTI TOTALI | N. PARTECIPANTI ANZOLA DELL'EMILIA | N. PARTECIPANTI CALDERARA DI RENO | N. PARTECIPANTI CREVALCORE | N. PARTECIPANTI SALA BOLOGNESE | N. PARTECIPANTI S.GIOVANNI IN PERSICETO | N. PARTECIPANTI SANT'AGATA BOLOGNESE |
|--|----------|-------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| Gruppo "lo papà" per futuri e nuovi papà | 1 | 3 | 7 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 |
| Evento "Allattiamo" SAM 2023 (settimana mondiale allattamento materno) | | 1 | 20* | 0 | 2 | 0 | 3 | 8 | 1 |
| Totale | 1 | 4 | 27* | 0 | 2 | 3 | 3 | 12 | 1 |

* il n. complessivo dei partecipanti totali non corrisponde alla somma dei partecipanti per Comune, in quanto ai corsi hanno partecipato utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

PROGETTO ESSERE GENITORI INSIEME (SOSTEGNO NATALITÀ)

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Affiancamento educativo a domicilio nuove famiglie (nuclei) | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| Spazio per mamme con bimbi 0-6 mesi | 4 | 5 | 7 | 6 | 28 | 7 | 61* |
| Totale numero utenti/ nuclei familiari con accesso al Progetto | 6 | 8 | 10 | 7 | 30 | 7 | 72* |

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

PROGETTO CRESCERE INSIEME 2023-2024 (FONDO STRAORDINARIO FAMIGLIE)

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-------------|
| Counseling genitoriale | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 8 |
| Corsi di prevenzione e primo soccorso | 0 | 6 | 0 | 10 | 17 | 5 | 56 * |
| Gruppi per adolescenti a rischio abbandono scolastico | | | | | | | 44 |
| Totale numero utenti/ nuclei familiari con accesso al Progetto | 3 | 6 | 0 | 10 | 21 | 6 | 108* |

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

appendice 1.5 indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili adulti e utenti svantaggiati

Strutture

| TIPOLOGIA SERVIZIO | N. POSTI ACCREDITATI DISTRETTUALI | N. POSTI ACCREDITATI FUORI DISTRETTO | N. POSTI NON ACCREDITATI | TOTALE COMPLESSIVO |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| Residenziale | 19,00 | 10,00 | 3,00 | 32,00 |
| Semiresidenziale | 49,57 | 2,00 | 0,00 | 51,57 |
| Laboratorio | 0,00 | 0,00 | 28,78 | 28,78 |
| Gruppo appartamento | 0,00 | 0,00 | 6,59 | 6,59 |
| Totale complessivo | 68,57 | 12,00 | 38,37 | 118,94 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Residenziale | 32,66 | 31,08 | 32,00 |
| Semiresidenziale | 51,50 | 51,00 | 51,57 |
| Laboratorio | 24,00 | 26,00 | 28,78 |
| Gruppo appartamento | 6,00 | 6,00 | 6,59 |
| Totale complessivo | 114,16 | 114,08 | 118,94 |

PRESENZA

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Giornate di presenza centri residenziali | 1.820 | 1.432 | 2.281 | 18 | 4.510 | 540 | 10.601 |
| Giornate di presenza centri semiresidenziali | 1.476 | 526 | 3.236 | 869 | 2.747 | 1.374 | 10.228 |
| Giornate di presenza centri di formazione | 515 | 1.012 | 1.029 | 69 | 1.417 | 0 | 4.042 |
| Giornate di presenza gruppo appartamento | 365 | 364 | 365 | 0 | 1.062 | 215 | 2.371 |
| Totale giornate di presenza | 4.176 | 3.334 | 6.911 | 956 | 9.736 | 2.129 | 27.242 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Giornate di presenza centri residenziali | 10.951 | 10.393 | 10.601 |
| Giornate di presenza centri semiresidenziali | 8.850 | 9.960 | 10.228 |
| Giornate di presenza centri di formazione | 3.161 | 3.651 | 4.042 |
| Giornate di presenza gruppo appartamento | 1.978 | 2.037 | 2.371 |
| Totale giornate di presenza | 24.940 | 26.041 | 27.242 |

Utenza

DISABILI ADULTI E UTENTI SVANTAGGIATI TRANSITATI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Disabili adulti e utenti svantaggiati transitati | 35 | 40 | 59 | 15 | 92 | 22 | 263 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Disabili adulti e utenti svantaggiati transitati | 295 | 283 | 263 |

UTENTI TRANSITATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| Residenziale | 7 | 4 | 7 | 0 | 15 | 2 | 35 |
| Residenziale di sollievo | 1 | 0 | 4 | 1 | 4 | 1 | 11 |
| Semiresidenziale | 9 | 3 | 18 | 4 | 18 | 8 | 60 |
| Laboratorio di formazione | 4 | 6 | 8 | 1 | 10 | 0 | 29 |
| Tirocinio formativo Handicap Adulto | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 0 | 11 |
| Tirocinio Fondo Regionale Disabili* | 1 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 9 |
| Tirocinio formativo Sert | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Progetto SAP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vacanze | 1 | 5 | 5 | 2 | 8 | 0 | 21 |
| Contributi mobilità e adattamento domestico | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 6 |
| Gruppo appartamento | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 7 |

* progetti effettuati attraverso segnalazione del servizio e autorizzati dalla Regione

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Residenziale | 34 | 37 | 35 |
| Residenziale di sollievo | 7 | 10 | 11 |
| Semiresidenziale | 57 | 57 | 60 |
| Laboratorio di formazione | 24 | 26 | 29 |
| Tirocinio formativo Handicap Adulto | 6 | 10 | 11 |
| Tirocinio Fondo Regionale Disabili (attivo dal 2018) | 12 | 14 | 9 |
| Tirocinio formativo Sert | 7 | 4 | 3 |
| Progetto SAP | 0 | 19 | 0 |
| Vacanze | 0 | 21 | 21 |
| Contributi mobilità e adattamento domestico | 7 | 1 | 6 |
| Gruppo appartamento | 6 | 7 | 7 |

Attività

PASTI EROGATI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Pasti centri semiresidenziali | 1.285 | 512 | 3.069 | 858 | 2.696 | 1.366 | 9.786 |
| Pasti centri di formazione | 460 | 829 | 801 | 65 | 1.191 | 0 | 3.346 |
| Totale pasti | 1.745 | 1.341 | 3.870 | 923 | 3.887 | 1.366 | 13.132 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Pasti centri semiresidenziali | 8.464 | 9.622 | 9.786 |
| Pasti centri di formazione | 2.391 | 3.227 | 3.346 |
| Totale pasti | 10.855 | 12.849 | 13.132 |

TRASPORTI EFFETTUATI

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Trasporti centri semiresidenziali | 2.590 | 1.031 | 3.728 | 1.340 | 4.418 | 1.265 | 14.372 |
| Trasporti centri di formazione | 0 | 741 | 878 | 0 | 1.324 | 0 | 2.943 |
| Totale trasporti | 2.590 | 1.772 | 4.606 | 1.340 | 5.742 | 1.265 | 17.315 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Trasporti centri semiresidenziali | 11.079 | 13.839 | 14.372 |
| Trasporti centri di formazione | 2.060 | 2.471 | 2.943 |
| Totale trasporti | 13.139 | 16.310 | 17.315 |

Utenza

PUNTO UNICO CAREGIVER

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| N. utenti che hanno ricevuto orientamento per l'accesso alla rete dei servizi | 3 | 2 | 4 | 1 | 14 | 1 | 27* |
| N. Caregiver che hanno fatto richiesta di supporto psicologico | 6 | 7 | 2 | 4 | 8 | 1 | 28 |
| N. totale utenti | 9 | 9 | 6 | 5 | 22 | 2 | 55 |

* questo numero comprende anche due utenti residenti fuori territorio

Attività

ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO

| ANNO 2023 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| N. colloqui di orientamento per l'accesso alla rete dei servizi | 3 | 2 | 4 | 1 | 14 | 1 | 27* |
| N. colloqui di supporto psicologico per Caregiver | 32 | 27 | 5 | 19 | 28 | 0 | 111 |

* questo numero comprende anche due utenti residenti fuori territorio

CORSI

| ANNO 2023 | TOTALE |
|---|--------|
| N. corsi per Assistenti Familiari e Caregiver | 2 |
| N. partecipanti ai corsi di formazione per Assistenti Familiari e Caregiver | 32 |

appendice 1.6

indicatori relativi ai dati di attività: servizi multiambito

Servizio di trasporto sociale

Utenza

UTENTI TRANSITATI

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO | TOTALE |
|---|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------|
| Utenti che hanno usufruito del servizio | 132 | 50 | 215 | 397 |
| Km effettuati | 81.908 | 14.695 | 167.146 | 263.749 |

Attività

KM

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Comune di Crevalcore | 81.698 | 70.438 | 81.908 |
| Comune di Sala Bolognese | 16.562 | 11.515 | 14.695 |
| Comune di San Giovanni in Persiceto | 174.096 | 187.933 | 167.146 |

Servizio di sportello sociale

Utenza

UTENTI TRANSITATI

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|----------------------|--------------------------|--------------|
| N. utenti in carico | 688 | 329 | 1.017 |
| N. utenti con contributo assistenziale | 41 | 16 | 57 |
| N. utenti con integrazione retta | 10 | 2 | 12 |

Attività

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | TOTALE |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|------------|
| N. contributi assistenziali erogati | 147 | 36 | 183 |
| N. domande assegno di maternità | 36 | 3 | 39 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| N. contributi assistenziali erogati | 261 | 234 | 183 |
| N. domande assegno di maternità | 43 | 46 | 39 |
| N. domande assegno nucleo numeroso | 120 | 97 | /* |

* l'assegno nucleo numeroso non è stato finanziato nell'anno 2023 in quanto sostituito dall'assegno unico

Politiche abitative

Utenza

UTENTI TRANSITATI

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|----------------------|--------------------------|----------|
| N. nuclei transitati negli alloggi protetti | 8 | 0 | 8 |
| N. nuclei transitati negli alloggi polifunzionali | 4 | 0 | 4 |

Attività

ALLOGGI PROTETTI

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|----------------------|--------------------------|----------|
| N. nuclei nuovi assegnatari | 2 | 0 | 2 |
| N. nuclei inseriti in alloggio di emergenza abitativa | 1 | 0 | 1 |

ALLOGGI ERP

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | TOTALE |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------|
| N. domande bando alloggi | 69 | 0 | 69 |
| N. domande bando mobilità (nuove) | 12 | 1 | 13 |
| N. alloggi assegnati da graduatoria | 7 | 3 | 10 |
| N. mobilità alloggio concesse | 1 | 0 | 1 |

BANDO AFFITTI

| ANNO 2023 | COMUNE DI CREVALCORE | COMUNE DI SALA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------------------|----------------------|--------------------------|-----------|
| N. domande pervenute | 0 | 0 | 0 |
| N. contributi erogati | 18 | 4 | 22 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| N. domande bando alloggi | 62 | 36 | 69 |
| N. domande bando mobilità (nuove) | 9 | 10 | 13 |
| N. alloggi assegnati da graduatoria | 6 | 6 | 10 |
| N. mobilità alloggio concesse | 3 | 2 | 1 |
| N. domande bando affitti pervenute | 221 | 337 | 0 |
| N. contributi bando affitti erogati | 104 | 60 | 22 |
| N. nuclei nuovi assegnatari alloggi polifunzionali | 1 | 0 | 0 |
| N. nuclei nuovi assegnatari alloggi protetti | 4 | 2 | 2 |
| N. nuclei inseriti in alloggio di emergenza abitativa | 0 | 2* | 1 |

*assegnazione di alloggio Erp in deroga come emergenza abitativa

appendice 2

risorse economico-finanziarie

appendice 2.1

risorse economico-finanziarie: dati analitici

CONTO ECONOMICO ANNO 2023

(Valori espressi in Euro)

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| Rette da privati | 4.091.645 |
| Trasferimenti da Enti | 6.878.737 |
| Altri ricavi | 3.432.865 |
| Proventi finanziari e straordinari | 163.805 |
| TOTALE RICAVI | 14.567.051 |
| Acquisti di beni | 297.653 |
| Acquisti di servizi | 7.589.117 |
| Costi del personale | 5.599.436 |
| Ammortamenti e svalutazioni | 481.916 |
| Oneri diversi | 124.635 |
| Oneri finanziari e straordinari | 33.159 |
| Ires e Irap | 437.321 |
| TOTALE COSTI | 14.563.238 |
| Risultato d'esercizio | 3.813 |

RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

| | |
|---|-----------|
| Case Residenza | 8.929.775 |
| Centri Diurni | 961.057 |
| Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza | 535.701 |
| Minori e centro famiglie | 2.296.343 |
| Disabili adulti e utenti svantaggiati | 1.095.525 |
| Servizi sociali territoriali | 748.650 |

RIPARTIZIONE DEI COSTI PER CENTRI DI ATTIVITÀ*(Valori espressi in Euro)*

| | |
|---|-----------|
| Case Residenza | 8.990.041 |
| Centri Diurni | 897.784 |
| Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza | 535.701 |
| Minori e centro famiglie | 2.393.865 |
| Disabili adulti e utenti svantaggiati | 997.198 |
| Servizi sociali territoriali | 748.650 |

(Valori espressi in Euro)

| CASA RESIDENZA | COSTO MEDIO TOTALE* | RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE | RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI |
|---|----------------------------|--|--------------------------------------|
| Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo - sola gestione caratteristica, finanziaria e fiscale | 102,72 | 49,77 | 52,76 |

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

(Valori espressi in Euro)

| CENTRO DIURNO | COSTO MEDIO TOTALE* | RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE | RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI |
|--|----------------------------|--|--------------------------------------|
| Per giornata di presenza e di assenza remunerata - sola gestione caratteristica, finanziaria e fiscale | 49,46 | 29,63 | 22,75 |

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009).

| ONERI A RILIEVO SANITARIO | VALORI ASSOLUTI IN EURO | VALORI IN % |
|--|--------------------------------|--------------------|
| Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza | 3.829.923 | 90,3% |
| Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza | 67.944 | 1,6% |
| Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni | 344.932 | 8,1% |
| Totali | 4.242.798 | 100,0% |

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

appendice 2.2

Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Conto economico riclassificato

Secondo lo schema a prodotto interno lordo (PIL) e risultato operativo caratteristico (ROC)

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

| DESCRIZIONE | PARZIALI | TOTALI | VALORI % |
|---|-----------------|-------------------|----------------|
| + ricavi da attività di servizi alla persona | 12.735.340 | | 89,16% |
| + proventi della gestione immobiliare (fitti attivi) | 40.360 | | 0,28% |
| + proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica | 392.965 | | 2,75% |
| + contributi in conto esercizio | 1.114.536 | | 7,80% |
| +/- variazione delle rimanenze di attività in corso: | 0 | | |
| + costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale) | 0 | | |
| Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL) | | 14.283.201 | 100,00% |
| - costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economali | -278.390 | | -1,95% |
| +/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economali | -19.264 | | -0,13% |
| - costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su collaborazioni e lavoro autonomo e occasionale) | -6.558.416 | | -45,92% |
| - <i>Ammortamenti:</i> | -76.987 | | -0,54% |
| - delle immobilizzazioni materiali ed immateriali | 197.031 | | |
| - rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale | -120.044 | | |
| - <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i> | -284.885 | | -1,99% |
| - <i>Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)</i> | -7.184.169 | | -50,30% |
| Risultato Operativo Caratteristico (ROC) | | -118.910 | -0,83% |
| + <i>proventi della gestione accessoria:</i> | 0 | | |
| - proventi finanziari | 0 | | |
| - altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie) | 0 | | |
| - <i>oneri della gestione accessoria:</i> | -9.030 | | |
| - oneri finanziari | -9.030 | | -0,06% |
| - altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie) | 0 | | |
| Risultato Ordinario (RO) | | -127.940 | -0,90% |
| +/- proventi ed oneri straordinari: | 139.676 | | |
| Risultato prima delle imposte | | 11.736 | 0,08% |


| DESCRIZIONE | PARZIALI | TOTALI | VALORI % |
|---|---------------|--------------|--------------|
| - imposte sul "reddito": | -7.924 | | |
| - IRES | | -7.924 | -0,06% |
| - IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti) | | 0 | 0,00% |
| Risultato Netto (RN) | | 3.813 | 0,03% |

Stato patrimoniale riclassificato

Secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"


| ATTIVITÀ - INVESTIMENTI | PARZIALI | TOTALI | VALORI % |
|---|-----------|------------------|---------------|
| CAPITALE CIRCOLANTE | | 4.371.245 | 59,86% |
| <i>Liquidità immediate</i> | 1.182.008 | | 16,19% |
| . Cassa | 3.607 | | 0,05% |
| . Banche c/c attivi | 1.178.400 | | 16,14% |
| . c/c postali | 0 | | 0,00% |
| <i>Liquidità differite</i> | 2.994.729 | | 41,01% |
| . Crediti a breve termine verso la Regione | 13.037 | | 0,18% |
| . Crediti a breve termine verso la Provincia | 0 | | 0,00% |
| . Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale | 862.584 | | 11,81% |
| . Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria | 1.361.979 | | 18,65% |
| . Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici | 66.642 | | 0,91% |
| . Crediti a breve termine verso l'Erario | 0 | | 0,00% |
| . Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati | 0 | | 0,00% |
| . Crediti a breve termine verso gli Utenti | 687.580 | | 9,41% |
| . Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati | 13.435 | | 0,18% |
| . Altri crediti con scadenza a breve termine | 442.409 | | 6,06% |
| (-) Fondo svalutazione crediti | -460.526 | | -6,31% |
| . Ratei e risconti attivi | 7.590 | | 0,10% |
| . Titoli disponibili | 0 | | 0,00% |
| <i>Rimanenze</i> | 194.509 | | 2,66% |
| . rimanenze di beni socio-sanitari | 46.514 | | 0,64% |
| . rimanenze di beni tecnico-economali | 147.995 | | 2,03% |
| . Attività in corso | 0 | | 0,00% |
| . Acconti | 0 | | 0,00% |
| CAPITALE FISSO | | 2.931.800 | 40,14% |



appendice

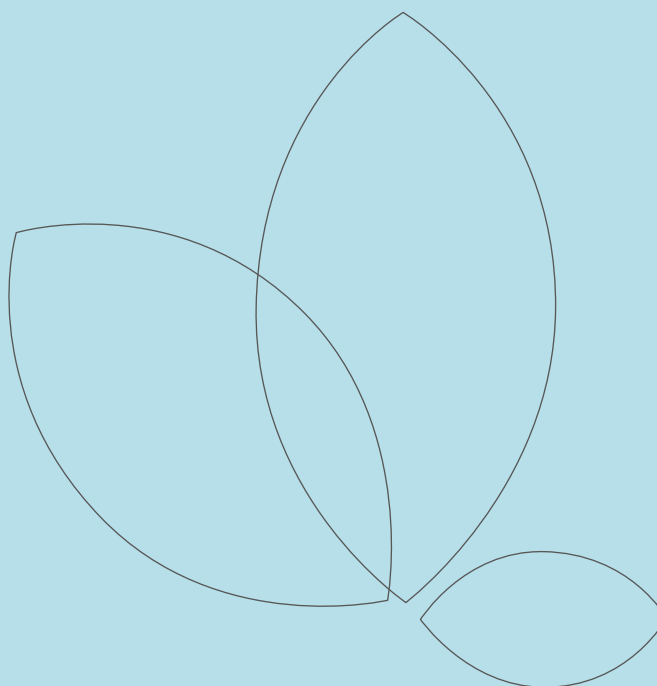
| ATTIVITÀ – INVESTIMENTI | PARZIALI | TOTALI | VALORI % | |
|--|------------|------------------|----------|----------------|
| <i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i> | | 2.829.195 | | 38,74% |
| . Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile | 3.735.983 | | 51,16% | |
| . Terreni e fabbricati del patrimonio disponibile | 654.230 | | 8,96% | |
| . Impianti e macchinari | 481.839 | | 6,60% | |
| . Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali" | 804.173 | | 11,01% | |
| . Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc | 874.735 | | 11,98% | |
| . Mobili e arredi di pregio artistico | 3.724 | | 0,05% | |
| . Automezzi | 32.062 | | 0,44% | |
| . Altre immobilizzazioni tecniche materiali | 7.331 | | 0,10% | |
| (-) Fondi ammortamento | -3.764.883 | | -51,55% | |
| (-) Fondi svalutazione immobilizzazioni | 0 | | 0,00% | |
| . Immobilizzazioni in corso e acconti | 0 | | 0,00% | |
| <i>Immobilizzazioni immateriali</i> | | 17.894 | | 0,25% |
| . Costi di impianto e di ampliamento | 0 | | 0,00% | |
| . Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale | 0 | | 0,00% | |
| . Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno | 223.560 | | 3,06% | |
| . Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | 0 | | 0,00% | |
| . Migliorie su beni di terzi | 0 | | 0,00% | |
| (-) Fondi ammortamento | -232.348 | | -3,18% | |
| . Immobilizzazioni in corso e acconti | 0 | | 0,00% | |
| . Altre immobilizzazioni immateriali | 26.682 | | 0,37% | |
| <i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i> | | 84.711 | | 1,16% |
| . Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici | 83.711 | | 1,15% | |
| . Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati | 0 | | 0,00% | |
| . Partecipazioni strumentali | 1.000 | | 0,01% | |
| . Altri titoli | 0 | | 0,00% | |
| TOTALE CAPITALE INVESTITO | | 7.303.045 | | 100,00% |

| PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI | PARZIALI | | TOTALI | VALORI % | | |
|--|-----------------|-----------|------------------|-----------------|--------|---------------|
| CAPITALE DI TERZI | | | 4.730.306 | | | 64,77% |
| <i>Finanziamenti di breve termine</i> | | 3.507.217 | | | 48,02% | |
| . Debiti vs Istituto Tesoriere | 0 | | | 0,00% | | |
| . Debiti vs fornitori | 452.691 | | | 6,20% | | |
| . Debiti a breve termine verso la Regione | 0 | | | | | |
| . Debiti a breve termine verso la Provincia | 0 | | | | | |
| . Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale | 0 | | | | | |
| . Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria | 0 | | | | | |
| . Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici | 0 | | | 0,00% | | |
| . Debiti a breve termine verso l'Erario | 194.577 | | | 2,66% | | |
| . Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati | 0 | | | | | |
| . Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti | 0 | | | | | |
| . Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 260.914 | | | 3,57% | | |
| . Debiti a breve termine verso personale dipendente | 258.356 | | | 3,54% | | |
| . Altri debiti a breve termine verso soggetti privati | 60.125 | | | 0,82% | | |
| . Quota corrente dei mutui passivi | 47.327 | | | 0,65% | | |
| . Quota corrente di altri debiti a breve termine | 1.656.879 | | | 22,69% | | |
| . Fondo imposte (quota di breve termine) | 0 | | | | | |
| . Fondi per oneri futuri di breve termine | 254.885 | | | 3,49% | | |
| . Fondi rischi di breve termine | 30.000 | | | 0,41% | | |
| . Ratei e risconti passivi | 291.463 | | | 3,99% | | |
| <i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i> | | 1.223.089 | | | 16,75% | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso fornitori | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso la Regione | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati | 0 | | | | | |
| . Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti | 0 | | | | | |



appendice

| PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI | PARZIALI | | TOTALI | VALORI % | |
|--|--------------|-----------|------------------|----------|----------------|
| . Mutui passivi | 108.839 | | | 1,49% | |
| . Altri debiti a medio-lungo termine | 0 | | | | |
| . Fondo imposte | 0 | | | | |
| . Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine | 442.875 | | | 6,06% | |
| . Fondi rischi a medio-lungo termine | 671.374 | | | 9,19% | |
| CAPITALE PROPRIO | | | 2.572.738 | | 35,23% |
| <i>Finanziamenti permanenti</i> | | 2.572.738 | | 35,23% | |
| . Fondo di dotazione | 178.912 | | | 2,45% | |
| (-) crediti per fondo di dotazione | 0 | | | | |
| . Contributi in c/capitale | 2.225.208 | | | 30,47% | |
| (-) crediti per contributi in c/capitale | 0 | | | | |
| . Donazioni vincolate ad investimenti | 2.353 | | | 0,03% | |
| . Donazioni di immobilizzazioni | 112.000 | | | 1,53% | |
| . Riserve statutarie | 50.453 | | | 0,69% | |
| . Utili di esercizi precedenti | 0 | | | | |
| (-) Perdite di esercizi precedenti | 0 | | | | |
| . Utile dell'esercizio | 3.813 | | | 0,05% | |
| (-) Perdita dell'esercizio | | | | | |
| TOTALE CAPITALE ACQUISITO | | | 7.303.045 | | 100,00% |



Rendiconto finanziario di liquidità

(Valori espressi in Euro)

| | |
|--|------------------|
| +UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO | 3.813 |
| +Ammortamenti e svalutazioni | 197.031 |
| +Minusvalenze | 0 |
| -Plusvalenze | 0 |
| + Accantonamenti per rischi ed oneri | 284.885 |
| -Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia) | -120.044 |
| FLUSSO CASSA "POTENZIALE" | 365.685 |
| -Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni) | 1.487.187 |
| -Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi | 819 |
| -Incremento/+ decremento Rimanenze | 19.264 |
| +Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento) | -150.211 |
| +Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui) | -706.024 |
| +Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi | 83.614 |
| +Incremento/-decremento Fondo di Dotazione | 0 |
| FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo) | 1.100.335 |
| -Decrementi/+ incrementi Mutui | -47.327 |
| +Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni) | 0 |
| +Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni) | -61.598 |
| +Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie | 0 |
| FABBISOGNO FINANZIARIO | 991.410 |
| +Incremento/-decremento contributi in c/capitale | 0 |
| +Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo | |
| SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO | 991.410 |
| Disponibilità liquide all'1/1 | 190.598 |
| DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI | 1.182.008 |

appendice 2.3

Risorse economico-finanziarie: indici

A) Indici di liquidità

INDICI DI LIQUIDITÀ GENERALE O "CURRENT RATIO"

| | | | |
|--|-----------|---|------|
| Attività correnti (Liquidità Immediate + Liq. Differite + Rimanenze) | 4.371.245 | = | 1,25 |
| Finanziamenti di terzi a breve termine | 3.507.217 | | |

Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di liquidità generale o "Current Ratio" | 1,24 | 1,18 | 1,25 |

INDICI DI LIQUIDITÀ PRIMARIA O "QUICK RATIO"

| | | | |
|--|-----------|---|------|
| Liquidità immediate e differite | 4.176.737 | = | 1,19 |
| Finanziamenti di terzi a breve termine | 3.507.217 | | |

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: L'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio" | 1,16 | 1,12 | 1,19 |

TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI

| | | | |
|--------------------------|-----------|-----|-------|
| Debiti medi vs fornitori | 1.210.000 | 360 | 57,05 |
| Acquisti totali | 7.636.038 | | |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali | 49,17 | 48,09 | 57,05 |

TEMPI MEDI DI INCASSO DEI CREDITI PER RICAVI RELATIVI AI SERVIZI ISTITUZIONALI RESI

| | | | |
|--|------------|-----|-------|
| Crediti medi da attività istituzionale | 3.099.471 | 360 | 87,62 |
| Ricavi per attività istituzionale | 12.735.340 | | |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi | 66,30 | 90,22 | 87,62 |

B) Indici di redditività

INDICE DI INCIDENZA DELLA GESTIONE EXTRACARATTERISTICA

| | | | |
|--|----------|---|-------|
| Risultato netto | 3.813 | = | -0,03 |
| Risultato Operativo Caratteristico (Roc) | -118.910 | | |

Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indice di incidenza della gestione extracaratteristica | -0,04 | -0,13 | -0,03 |

INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILC

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

INDICE DI ONEROSITÀ FINANZIARIA

| | | | |
|-------------------------|---------|---|-------|
| Oneri finanziari | 9.030 | = | 5,02% |
| Capitale di terzi medio | 179.830 | | |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Indice di onerosità finanziaria | 4,77% | 4,78% | 5,02% |

INDICE DI REDDITIVITÀ LORDA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

| | | | |
|--|---------|---|-------|
| Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni | 24.175 | = | 6,88% |
| Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale | 351.152 | | |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile | 5,47% | 6,24% | 6,88% |

INDICE DI REDDITIVITÀ NETTA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

| | | | |
|---|---------|---|-------|
| Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile | 4.356 | = | 1,24% |
| Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale | 351.152 | | |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indice di redditività netta del patrimonio disponibile | 0,83% | 0,61% | 1,24% |

C) Indici di solidità patrimoniale

INDICI DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

| | | | |
|---|-----------|---|------|
| Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine | 3.795.827 | = | 1,29 |
| Immobilizzazioni | 2.931.800 | | |

Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di copertura delle immobilizzazioni | 1,33 | 1,23 | 1,29 |

INDICI DI AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

| | | | |
|-----------------------------------|-----------|---|------|
| Capitale proprio | 2.572.738 | = | 0,88 |
| Capitale fisso (Immobilizzazioni) | 2.931.800 | | |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di autocopertura delle immobilizzazioni | 0,84 | 0,87 | 0,88 |

appendice 3

risorse umane

appendice 3.1

indicatori relativi alle risorse umane: dati analitici

La carta d'identità del personale

Personale assegnato ad ogni area di attività istituzionale

| ANNO 2023 | N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO | % SUL TOTALE |
|------------------------------|----------------------------------|--------------|
| Residenziale | 188 | 70,7% |
| Semiresidenziale | 21 | 7,9% |
| Minori e Centro Famiglia | 19 | 7,1% |
| Disabili | 5 | 1,9% |
| Servizi sociali territoriali | 12 | 4,5% |
| Amministrativa | 21 | 7,9% |
| Totale | 266 | 100% |

appendice 3.2

indicatori relativi alle risorse umane: dati complessivi

Analisi per tipologia contrattuale e categoria

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|--------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Tempo indeterminato | 1 | 102 | 14 | 1 | 3 | 23 | 0 | 144 |
| Tempo determinato | 0 | 55 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 58 |
| Comando | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Interinale | 0 | 7 | 9 | 7 | 24 | 4 | 0 | 51 |
| Totale dipendenti | 1 | 164 | 29 | 8 | 27 | 27 | 1 | 257 |

ALTRO PERSONALE PER TIPOLOGIA

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-------------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|----------|
| Libero professionale | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Cococo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Totale altro personale | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-----------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Totale per categoria | 1 | 164 | 29 | 8 | 36 | 27 | 1 | 266 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Tempo indeterminato | 131 | 127 | 144 |
| Tempo determinato | 72 | 63 | 58 |
| Comando | 5 | 3 | 4 |
| Interinale | 38 | 43 | 51 |
| Libero professionale | 0 | 0 | 5 |
| Cococo | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 5 | 4 | 4 |
| Totale | 251 | 240 | 266 |

Analisi di genere per categoria

PERSONALE PER GENERE – TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-----------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Maschi | 0 | 28 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 35 |
| Femmine | 1 | 129 | 15 | 0 | 3 | 19 | 0 | 167 |

PERSONALE PER GENERE – LAVORO SOMMINISTRATO E IN COMANDO

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-----------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Maschi | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| Femmine | 0 | 7 | 11 | 5 | 22 | 3 | 0 | 48 |

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-----------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Maschi | 0 | 28 | 3 | 3 | 2 | 5 | 1 | 42 |
| Femmine | 1 | 136 | 26 | 5 | 25 | 22 | 0 | 215 |

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'84% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 16%.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Maschi | 17% | 16% | 16% |
| Femmine | 83% | 84% | 84% |

Analisi per classi d'età e categoria contrattuale

PERSONALE TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO LAVORO SOMMINISTRATO E IN COMANDO PER CLASSI D'ETÀ

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|---------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| 18/34 | 0 | 40 | 8 | 5 | 20 | 3 | 0 | 76 |
| 35/44 | 0 | 42 | 14 | 1 | 0 | 12 | 0 | 69 |
| 45/54 | 1 | 39 | 4 | 2 | 3 | 4 | 0 | 53 |
| 55/64 | 0 | 40 | 3 | 0 | 2 | 8 | 1 | 54 |
| Oltre i 65 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| Totale | 1 | 164 | 29 | 8 | 27 | 27 | 1 | 257 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------|------------|------------|------------|
| 18/34 | 63 | 62 | 76 |
| 35/44 | 67 | 65 | 69 |
| 45/54 | 63 | 52 | 53 |
| 55/64 | 52 | 54 | 54 |
| Oltre i 65 | 1 | 3 | 5 |
| Totale | 246 | 236 | 257 |

ANALISI MOBILITÀ DEL PERSONALE* - TURNOVER

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|---------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Assunzioni | 0 | 23 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 31 |
| Cessati per pensionamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cessati per mobilità | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cessati per dimissioni | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| Altro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale assunzioni | 0 | 23 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 31 |
| Totale cessazioni | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| Variazione | 0 | 17 | 4 | 0 | -1 | 3 | 0 | 23 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Assunzioni | 10 | 10 | 31 |
| Cessati per pensionamento | 2 | 1 | 1 |
| Cessati per mobilità | 0 | 0 | 0 |
| Cessati per dimissioni | 11 | 9 | 7 |
| Altro | 0 | 0 | 0 |
| Totale assunzioni | 10 | 10 | 31 |
| Totale cessazioni | 13 | 10 | 8 |
| Variazione | -3 | 0 | 23 |

*L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato

Analisi contratti part-time

NUMERO CONTRATTI PERSONALE DIPENDENTE

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|---------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Part-time | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 12 |
| Full-time | 0 | 149 | 16 | 1 | 3 | 20 | 1 | 190 |
| Totale | 1 | 157 | 16 | 1 | 3 | 23 | 1 | 202 |

Nel 2023 i contratti part-time hanno rappresentato il 6% del totale dei contratti del personale dipendente.

Gestione del rischio e sicurezza

SICUREZZA SUL LAVORO: INFORTUNI

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|------------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| N. dipendenti con infortunio | 0 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 |

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| N. giorni di infortunio | 0 | 87 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 94 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| N. dipendenti con infortunio | 10 | 37 | 11 |
| N. giorni di infortunio | 152 | 505 | 94 |

DIPENDENTI SOGGETTI A SORVEGLIANZA SANITARIA

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|---|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria* | 1 | 164 | 29 | 8 | 27 | 27 | 1 | 257 |
| Dipendenti visitati nell'anno | 1 | 85 | 9 | 0 | 10 | 13 | 1 | 119 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria* | 246 | 236 | 257 |
| Dipendenti visitati nell'anno | 83 | 78 | 119 |

* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

DIPENDENTI CON LIMITAZIONI

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-------------------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Dipendenti con limitazioni parziali | 0 | 20 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| Dipendenti con limitazioni totali | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Dipendenti con limitazioni parziali | 15 | 20 | 21 |
| Dipendenti con limitazioni totali | 0 | 1 | 0 |

Politiche di genere

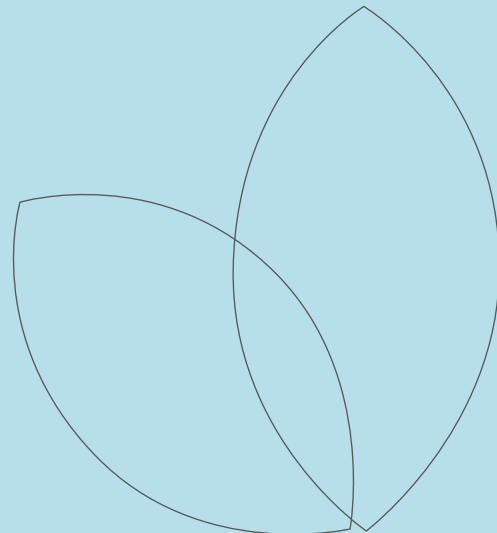
Analisi congedi

CONGEDI PER MATERNITÀ

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO- TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINI- STRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|---|-----------|--|---------------------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------|-----------|
| Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Dipendenti con congedi maternità facoltativa | 0 | 14 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 21 |
| di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Totale dipendenti | 0 | 14 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 22 |

I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2023 rappresentano l'11% dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di ASP Seneca.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Totale dipendenti che hanno usufruito dei congedi per maternità | 14 | 16 | 22 |



PERMESSI E CONGEDI PER MOTIVI ASSISTENZIALI

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|--|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92* | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 12 |
| Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000** | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| di cui dipendenti con entrambi i permessi | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Totale dipendenti | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 13 |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Totale dipendenti che hanno usufruito dei permessi e congedi per motivi assistenziali | 12 | 10 | 13 |

| ANNO 2023 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|--|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------------|
| N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicità, obbligatoria, facoltativa | 0 | 340 | 166 | 0 | 0 | 128 | 0 | 634 |
| N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92* | 0 | 201 | 0 | 0 | 0 | 55 | 16 | 272 |
| N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000** | 0 | 118 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 149 |
| Totale giorni di permessi e congedo retribuiti | 0 | 659 | 166 | 0 | 0 | 214 | 16 | 1.055 |

* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

** L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Totale giorni di permessi e congedo retribuiti | 2.379 | 2.105 | 1.055 |

Formazione

| N. DIPENDENTI | N. ORE TOTALI | COSTO |
|---------------|---------------|-------------|
| 195 | 3.138,56 | 58.502,28 € |

| CORSI ATTIVATI | | |
|---------------------------------------|--|--|
| AREA TEMATICA | NOME CORSO | SERVIZI COINVOLTI |
| ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI | Aggiornamento in materia di appalti pubblici | Servizi amministrativi - Centrale unica acquisti |
| | Assistenti sociali e tutela minori, oggi | Servizio Minori e famiglia |
| | Comunicazione efficace: utilizzo di nuovi strumenti di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - ascolto efficace - organizzazione delle informazioni | Trasversale al personale di Asp |
| | Con le nostre parole "ESPERTI PER ESPERIENZA" nella costruzione di un sapere utile ai sistemi di protezione dell'infanzia | Servizio Minori e famiglia |
| | Corso di aggiornamento attestato di alimentarista | Case Residenza e Centri Diurni |
| | Corso di aggiornamento in materia di personale | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| | Corso di aggiornamento sicurezza sul lavoro - RLS | Centri Diurni |
| | Corso di formazione e addestramento sui Dispositivi Medici (D.M.) con meccanismo di sicurezza | Case Residenza |
| | Corso per animatori | Case Residenza |
| | Costruire reti di collaborazione tra Enti e rendere virtuose le buone prassi di lavoro integrato | Servizio Disabili adulti |
| | Costruire una rete di servizi a tutela delle vittime di reato | Servizio Sociale Territoriale |
| | Cura delle relazioni per la prevenzione del disagio: innovazioni organizzative nell'assistenza socio sanitaria territoriale. Prestazioni di invalidità civile: approfondimenti normativi e procedurali | Servizio Disabili adulti |
| | Dalla storia dei consultori familiari alle nuove sfide per la rete dei servizi | Servizio Minori e famiglia |


| AREA TEMATICA | NOME CORSO | SERVIZI COINVOLTI |
|--|--|---|
| ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFES- SIONALI | ECA: l'estratto conto - amministrazione della gestione dipendenti pubblici di Inps | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| | Equipe su supervisione casi complessi | Servizio Minori e famiglia |
| | Formazione per l'utilizzo nuova centralina antincendio | Case Residenza |
| | Formazione utilizzo carrozzine | Case Residenza |
| | Gestione dei sintomi comportamentali in persone con demenza | Centri Diurni |
| | Gestione incontinenza e igiene | Case Residenza |
| | Giornata di accompagnamento rivolta ai componenti delle equipe multidisciplinari del programma P.I.P.P.I. | Servizio Sociale Territoriale |
| | Giustizia riparativa da faro a norma | Servizio Minori e famiglia |
| | Il benessere degli operatori - la qualità dell'assistenza nelle strutture residenziali socio-sanitarie accreditate | Case Residenza |
| | Il codice di comportamento generale e i codici di amministrazione | Servizi amministrativi - Affari generali |
| | Il codice rosso: ultime modifiche in materia di devianza minorile | Servizio Minori e famiglia |
| | Il D.Lgs. n. 149/2022: un approccio operativo | Servizio Minori e famiglia |
| | Il nuovo codice dei contratti pubblici | Servizi amministrativi - Centrale unica acquisti |
| | Il nuovo regolamento integrato assegni di cura | Servizio Disabili adulti |
| | Il nuovo sistema del personale tra differenziale economico, progressioni di carriera in deroga e progressioni di carriera a regime | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| | Il sistema di relazioni sindacali definito dal rinnovo contrattuale nazionale e la costituzione del nuovo contratto collettivo integrativo | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| | Imparare dalle emergenze - percorso di disseminazione del manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni | Servizio Minori e famiglia |
| | Progetto counseling motivazionale nelle CRA | Case Residenza |
| | L'approccio interdisciplinare alla vulnerabilità familiare del LEPS P.I.P.P.I. tra educativo, sociale e sanitario | Servizio Sociale Territoriale |
| | La denuncia della gestione dipendenti pubblici | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| La politerapia: strumenti e sfide | Case Residenza | |
| La famiglia delle persone con demenza: il rapporto con i familiari | Case Residenza | |
| La figura del curatore speciale nella riforma Cartabia | Servizio Minori e famiglia | |



appendice

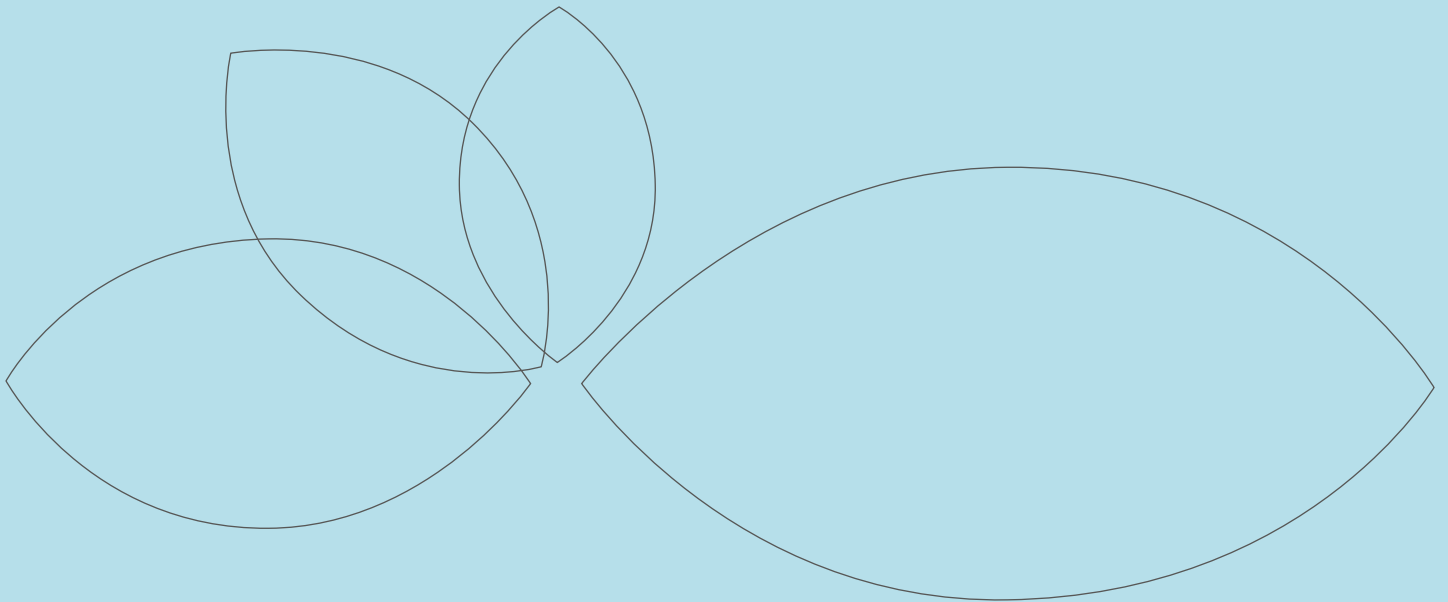
| AREA TEMATICA | NOME CORSO | SERVIZI COINVOLTI |
|--|--|---|
| ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI | La formazione in modalità MOOC rivolto agli operatori del programma P.I.P.P.I. | Servizio Sociale Territoriale |
| | La gestione dei permessi e delle assenze dei pubblici dipendenti dopo il nuovo CCNL | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| | La gestione in sicurezza dei farmaci e altri prodotti terapeutici, polifarmacoterapia, farmacovigilanza | Case Residenza |
| | La piattaforma dei crediti commerciali | Servizi amministrativi - Servizi finanziari |
| | La prevenzione del rischio infettivo e antimicrobico resistenza | Case Residenza |
| | La pubblicazione degli atti nell'albo pretorio on line e nella sezione amministrazione trasparente | Servizi amministrativi - Affari generali |
| | La relazione con la persona con demenza: l'approccio convalidante | Centri Diurni |
| | L'approccio dialogico, strumenti per praticare l'integrazione dei servizi | Servizio Minori e famiglia - Servizio Sociale Territoriale - Servizio Disabili adulti |
| | L'approccio non farmacologico alle demenze | Case Residenza e Centri Diurni |
| | L'attribuzione di incarichi a professionisti esterni da parte degli enti pubblici | Servizi amministrativi - Affari generali |
| | Lavorare in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali | Trasversale al personale di Asp |
| | Le assenze nel pubblico impiego | Servizi amministrativi - Politiche del personale |
| | Le demenze: fattori di rischio, sintomi, diagnosi, decorso della malattia e terapia farmacologica | Centri Diurni |
| | Le forme dell'online nei percorsi di cura con gli adolescenti del percorso formativo "Le regole del gioco" | Servizio Minori e famiglia |
| | Le imprese delle donne | Servizio Disabili adulti |
| | Le linee guida Anac per il whistleblowing | Servizi amministrativi - Affari generali |
| | Non è solo questione di memoria - dalla demenza alla cura della persona | Case Residenza |
| | Nuovo codice dei contratti: inquadramento generale e principali novità | Servizi amministrativi - Centrale unica acquisti |
| | Nutrire la vita non solo il corpo con dignità e gentilezza | Case Residenza e Centri Diurni |
| | Oltre le barriere: 3 anni di impegno a sostegno delle donne con disabilità vittime di violenza e discriminazione | Servizio Disabili adulti |

| AREA TEMATICA | NOME CORSO | SERVIZI COINVOLTI | |
|---|---|---|----------------|
| ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI | Patto educativo di comunità. I patti educativi di comunità sono lo strumento, definito dal MIUR nel Piano scuola 2020-2021, per la costruzione delle comunità educanti | Servizio Sociale Territoriale - Servizio Disabili adulti | |
| | Percorso formativo per operatori dei Centri per le famiglie della Regione Emilia-Romagna | Servizio Minori e famiglia | |
| | Prendersi cura di chi si prende cura | Case Residenza | |
| | Progetto rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali | Servizio Minori e famiglia - Servizio Sociale Territoriale - Servizio Disabili adulti | |
| | Programma P.I.P.P.I. - programma d'intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione | Servizio Minori e famiglia | |
| | Promozione del benessere organizzativo e prevenzione del rischio psicosociale nelle strutture residenziali di assistenza per anziani anche per contrastare possibili violenze e aggressioni | Case Residenza | |
| | Provvedimenti limitativi della responsabilità genitoriale | Servizio Minori e famiglia | |
| | Rafforzare la tutela delle persone con disabilità nel contesto delle migrazioni forzate | Servizio Disabili adulti | |
| | Riforma Cartabia: il ricorso del Pm e la relazione del servizio sociale | Servizio Minori e famiglia | |
| | Riforma Cartabia: riflessioni alla luce dei cambiamenti | Servizio Minori e famiglia | |
| | Scuola adozione e affido: strumenti e narrazione | Servizio Minori e famiglia | |
| | Sorvegliare per prevenire: strategie di Infection Control nelle strutture residenziali per anziani | Case Residenza | |
| | Teleconsulenza specialistica multidisciplinare per i professionisti delle CRA | Case Residenza | |
| | Trasparenza e prevenzione della corruzione | Servizi amministrativi - Affari generali | |
| | Trend e nuove sfide per la rete anti violenza | Servizio Sociale Territoriale | |
| | RIDUZIONE DEL RISCHIO | Addestramento gestione emergenza dei Centri diurni | Centri Diurni |
| | | Corso di aggiornamento BLS/D | Case Residenza |
| Corso di formazione antincendio per attività di Livello 3 | | Case Residenza | |
| Corso di formazione per preposti | | Trasversale al personale di Asp | |
| Procedura gestione delle emergenze - prova antincendio | | Trasversale al personale di Asp | |



appendice

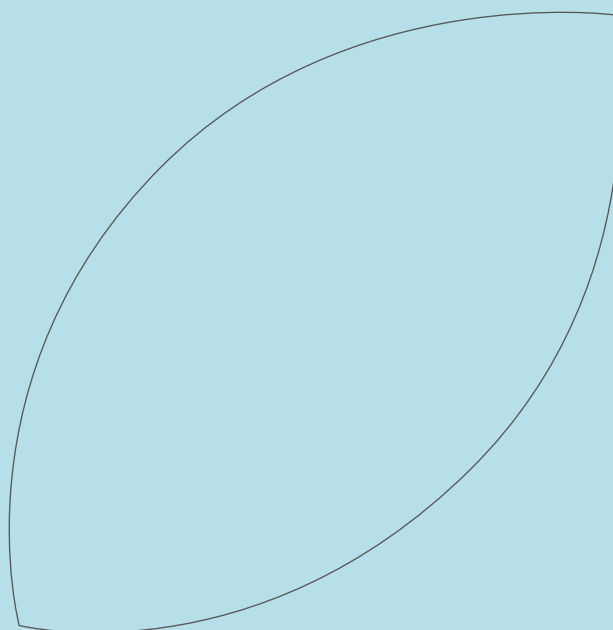
| AREA TEMATICA | NOME CORSO | SERVIZI COINVOLTI |
|--------------------------------|--|--|
| STRATEGIA AZIENDALE | Progettazione modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza | Servizi amministrativi - Controllo di gestione - Politiche del personale - - Innovazione - Servizio Minori e famiglia |
| | Rigenerazione Carta Valori | Trasversale al personale di Asp |
| | Valore al lavoro - Capitale Umano | Trasversale al personale di Asp |
| | Valore al lavoro - Consapevolezza | Trasversale al personale di Asp |
| | Valore al lavoro - Fondazione | Trasversale al personale di Asp |
| | Valore al lavoro - Rigenerazione | Trasversale al personale di Asp |
| | Valore al lavoro - Urgenza | Trasversale al personale di Asp |



Tasso presenza e assenza personale dipendente

| ANNO 2023 - AREA DI RIFERIMENTO | | % PRESENZA | % ASSENZA |
|--|------------------------------|--------------|--------------|
| Direzione | | 99,6% | 0,4% |
| Area amministrativa | | 90,5% | 9,5% |
| Area servizi residenziali | CR Crevalcore | 84,5% | 15,5% |
| | CR San Giovanni in Persiceto | 85,3% | 14,7% |
| | CR Sant'Agata Bolognese | 86,5% | 13,5% |
| Area servizi semiresidenziali | CD Anzola dell'Emilia | 88,9% | 11,1% |
| | CD Calderara di Reno | 85,3% | 14,7% |
| | CD Crevalcore | 92,3% | 7,7% |
| | CD Sala Bolognese | 89,1% | 10,9% |
| | CD San Giovanni Persiceto | 90,5% | 9,5% |
| | CSR San Matteo della Decima | 87,8% | 12,2% |
| Area minori e famiglia | | 96,5% | 3,5% |
| Area disabili adulti e utenti svantaggiati | | 96,7% | 3,3% |
| Area servizi sociali territoriali | | 72,7% | 27,3% |
| Totale complessivo | | 86,8% | 13,2% |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2021 | ANNO 2022 | ANNO 2023 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| % Presenza | 86,7% | 83,3% | 86,8% |
| % Assenza | 13,3% | 16,7% | 13,2% |



Progetto grafico e impaginazione:
Enrica Bergonzini grafica con passione
www.enricabergonzini.it

Stampa:
Tipografia Arte Stampa - Urbana

Finito di stampare nel mese giugno 2024

Azienda Pubblica Servizi alla Persona Seneca

Sede legale: Via Matteotti 191 - Crevalcore

Sede Amministrativa: Via Marzocchi 1/A - San Giovanni in Persiceto

Tel.: 051/6828454 / Fax: 051/6875642

www.asp-seneca.it